



USPJEŠNOM REALIZACIJOM DO PONOVRNOG SUSRETA

Krajem rujna ove godine, jedan od glavnih globalnih kupaca Ericssonove opreme, operator Verizon Business (VzB), uspješno je izvršio nadogradnju svoje međunarodne fiksne tranzitne centrale u Miamiu, SAD. Ugradnju najsuvremenijeg softvera i migraciju hardvera na mjestu događaja podržali su naši stručnjaci Igor Čarić i Željko Solari-Štambuk.

IZNIMAN ODNOS S KUPCEM

Zahvaljujući kvalitetnom razvoju rješenja za velike poslužitelje fiksne telefonije EIN3.1 i TSS 4.0 (Telephony Softswitch Solution), kupac Verizon Business, Ericssonova jedinica za Sjevernu Ameriku i Centar za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle tijekom šest godina suradnje ostvarili su odličan poslovni odnos, a Igor i Željko postali su dio najužeg stručnog tima za nadogradnju sastavljenog od Verizonovih i

Ericssonovih eksperata. Koliko je cijenjen njihov doprinos, svjedoči višekratni boravak hrvatskih stručnjaka u Verizonovim podružnicama diljem SAD-a.

Projekt nadogradnje Verizonove međunarodne tranzitne mreže s Ericssonovog EIN 3.1 na TSS 4.0 rješenje započeo je krajem 2009. godine. Nakon nadogradnje međunarodne tranzitne mreže u Rialtu, uslijedio je Elmsford krajem 2010. godine, a čitav projekt zaokružen je završnom nadogradnjom u Pompanu. Svaka faza za nas je značila dvotjedni rad kod samog kupca, na njegovim mrežama u Kaliforniji, New Yorku i Floridi, koji je uvijek završavao pozdravom: „Vidimo se na sljedećoj lokaciji!“

Učinkovit rad na američkim mrežama na terenu ne bi bio moguć bez podrške kolega u Zagrebu i Splitu, koji globalno podržavaju sve kupce Ericssonovih TSS rješenja. Upravo je sveobuhvatnost sustava korisničke podrške bila velika prednost i podloga za uspješnu realizaciju projekta.

TEKST: Željko Solari-Štambuk i Zdenka Hrabar
FOTO: Igor Čarić i Željko Solari-Štambuk

BESPRIJEKORAN RAD I JEDAN UVJET

- Nadogradnja Verizon Business međunarodne tranzitne mreže u Floridi odvijala se između 11. i 20. rujna ove godine. Time je cijela Verizonova mreža unaprijeđena novim Ericssonovim rješenjem u ovom području usluga fiksne telefonije – TSS 4.0 koje garantira vrlo visoki kapacitet i snažnu podršku usluga. Sve aktivnosti nadogradnje i potrebne zamjene sklopovlja, s EIN 3.1 na TSS 4.0 rješenje, uspješno su provedene tijekom deset uzastopnih noći. Mreža je na kraju radila savršeno, a provjerili smo i rješenja u Rialtu i Elmsfordu. Bilo je lijepo čuti da je kupac iznimno zadovoljan radom TSS 4.0 rješenja u svojoj mreži.

Veliko priznanje Igorovim i Željkovim kompetencijama, profesionalizmu i požrtvovnosti stiglo je od članova Verizonovog tima. Naime, izrazili su želju da upravo ova dva stručnjaka naše kompanije budu dio Ericssonovog tima na budućim poslovima u Verizonu, uz kvalitetnu podršku kolega iz Hrvatske.