

NOVI POTENCIJAL ZA NEPOKRETNE MREŽE BUDUĆNOSTI

Od 1. listopada 2011. godine dvije naše organizacijske jedinice, Jedinica za razvoj proizvoda u nepokretnim mrežama Centra za istraživanje i razvoj i Jedinica za pružanje usluga u području nepokretnih komutacija i APIO (procesorski dio AXE čvorova) u Regiji Zapadna i Srednja Europa, postale su jedinstveni dio poslovanja na području nepokretnih komutacija u sklopu Globalne jedinice za pružanje profesionalnih usluga (dio Business Unit Global Services - BUGS).

JOŠ VEĆA USMJERENOST PREMA KUPCIMA

Ovo spajanje logičan je korak u razvoju nepokretnih mreža koje su u zreloj fazi životnog ciklusa proizvoda, ali su i dalje važan dio poslovanja naših kupaca s obzirom na veliki broj korisnika. Stoga se Ericssonova organizacije za fiksnu telefoniju (Wireline Switching Operations - WSO) značajno usmjerila prema prodaji podrške, održavanju proizvoda, pružanju usluga te aktivnostima podrške kupcima za već postojeće proizvode nepokretnih komutacija, što ju je uvelo u organizaciju BUGS.

POVIJEST

Jedinica za razvoj proizvoda u nepokretnim mrežama (u okviru globalne Jedinice za mreže (Business Unit Networks - NET), odnosno u Centru za istraživanje i razvoj Hrvatska na domaćoj razini) do tada je radila poslove integracije i verifikacije, upravljala ispitnom konfiguracijom te uvodila i

isporučivala proizvode za nepokretne mreže i rješenja poput TSS4.0, EIN3.1 i Enabler.

Jedinica za pružanje usluga u području nepokretnih komutacija i APIO u Regiji Zapadna i Srednja Europa također je obavljala niz aktivnosti u BUGS-u poput aktivnosti prije prodaje za rješenja na području nepokretnih mreža, proizvodnje i verifikacije tržišno orijentiranih aplikacijskih sustava, isporuke rješenja za nepokretne mreže krajnjim korisnicima, pružanje zahtjevnije podrške kupcima u postojećim nepokretnim mrežama i dr.

PODRUČJA RADA

Od 1. listopada 2011. godine naših 165 zaposlenika iz obje jedinice postaje ključna snaga Ericssonove WSO jedinice. Pokrivaju tri glavne domene presudne za kvalitetan rad nepokretnih mreža na globalnoj razini.

Jedinica za isporuku proizvoda isporučuje podršku za rješenje Telephony Softswitch Solution (TSS) osiguravajući potpuna rješenja te verzije paketa s korekcijama. Nadalje, tu su podrška za proizvode starije generacije te upravljanje ispitnim konfiguracijama.

Jedinica za pružanje usluga u području nepokretnih komutacija i APIO zadužena

NEPOKRETNE MREŽE
I DALJE SU TEMELJ
TELEKOMUNIKACIJSKOG
SVIJETA, A IMAJUĆI
U VIDU DANAŠNJU
INSTALIRANU BAZU,
OVAJ POSAO ĆE
SE NASTAVITI I
TIJEKOM SLJEDEĆEG
DESETLJEĆA

[TEKST: Marko Aralica]

je za isporuku usluga i realizaciju rješenja krajnjim korisnicima. Zadužena je za ispunjenje ugovora s kupcima za nepokretne komutacije kao i za APIO integraciju na globalnoj razini.

Jedinica koja se bavi upravljanjem rješenjima obavlja poslove koji traže visoki stupanj stručnog znanja i veliko iskustvo na projektiranju nepokretnih mreža koje se koristi i u fazama prije prodaje.

Danas, kada je cjelokupno poslovanje u području nepokretnih mreža pod kontrolom jedne jedine organizacije s ukupnim odgovornostima od razvoja proizvoda do pružanje zahtjevnije podrške kupcima, pruža nam se velika prilika da nepokretnim mrežama damo daljnji zamah često i uz pomoć inovacija. Potencijal leži u otvorenom, inovativnom radu i razmišljanju, velikom iskustvu u pružanju usluga i jakoj potpori Centra za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle.

PREPOZNATI U APIO ZAJEDNICI

Kad govorimo o potencijalu, osim odgovornosti za poslovanje na području nepokretnih mreža, neizostavni su APIO eksperti koji podržavaju veliku bazu instaliranih čvorova na globalnoj razini (više od 40000 čvorova). U sklopu zajednice APIO, koju čine centri u Meksiku, Kini i Hrvatskoj, prepoznati smo kao vodeći u ovom području. Dvadeset i šest mladih inženjera rješava više od četiri tisuće problema s kojima se susreću klijenti te na godinu čak šesto izvanrednih slučajeva u jezgrenoj pokretnoj mreži, jezgrenoj nepokretnoj mreži i u mrežama bežičnog pristupa. Kvalitetan servis i podrška kupcu su od neprocjenjive važnosti.