

## Najbolji u suradnji i širenju portfelja proizvoda i usluga

NAPISAO I SNIMIO: *Stanko Marušić*

U svom radu inovacije doživljam kao sastavni dio svakog radnog zadatka. Nikad se ne pitam koji je uobičajeni način rješavanja nekog zadatka već koji je optimalan. Isto razmišljanje pokušavam promicati među kolegama s kojima radim jer smatram da je to najbrži i najlakši put do operativne izvrsnosti koja u našoj industriji postaje sve važnija iz dana u dan.

Na telekomunikacijskom tržištu današnje vlada izuzetno visoka konkurencija pa stoga fleksibilnost pojedine kompanije postaje sve važnija osobina. Ona se očituje u kompetencijama zaposlenika i u inovativnom duhu koji se njeguje u svim organizacijskim jedinicama. U ulozi menadžera nastojim potaknuti djelatnike na inovativno razmišljanje kako bi učinkovito realizirali potrebe naših kupaca te omogućili rješavanje najkompleksnijih zahtjeva.



ETK inovatori:  
Mario Živić i  
Igor Poljanšek

**U sklopu kompanijskoga inovacijskoga natječaja nedavno su proglašeni pobjednici u dvije kategorije: u području suradnje nagradu je dobio Mario Živić, a u području širenja portfelja Igor Poljanšek, obojica iz odjela Rješenja za mobilne mreže, u jedinici Mreže.**

Natječaj je bio usmjeren na zaposlenike organizacijskih jedinica Mreže, Multimedija i sistemska integracija te Usluge, a bilo je prijavljenih ideja i iz drugih dijelova kompanije. Grupu za ocjenjivanje činili su Boris Drilo, direktor Inovacija, marketinga i upravljanja portfeljem, Damir Bušić, direktor Multimedije i sistemske integracije,

Hrvoje Benčić, direktor Mreža i Srećko Lepri, direktor Usluga te osobe zadužene za inovacijski proces u navedenim jedinicama: Grgo Miočić, Dinko Šarić i Kristijan Meić.

Dinko Šarić, voditelj odjela Rješenja za poslovne korisnike, organizator ovog natječaja, izjavio je: „Inovacijski natječaj organiziran je s ciljem naglašavanja važnosti inovacija za sadašnjost i budućnost Ericssona i Ericssona Nikole Tesle. Željelo se također potaknuti zaposlenike na razmišljanje o dvije vrlo važne teme za rad kompanije: kako što efikasnije raditi zajedno i kako proširiti portfelj da bi što bolje iskoristili ogromnu instaliranu bazu i mnoštvo kupaca koje naša kompanija stječe desetljećima. Zaposlenici su na izazov odgovorili izvrsno i dali mnoštvo dobrih ideja.“

Nagrađena ideja u području suradnje, autora Marija Živića, menadžera za rješenja, pod nazivom „LTE Dimensioning“ predstavlja alat za dimenzioniranje hardvera i softvera za *Long-Term Evolution* - sljedeću generaciju standarda za mobilne mreže. Alat je razvio tim ljudi iz različitih područja (istraživanje i razvoj, podrška prodaji, upravljanje proizvodima). Upravo činjenica da su unutar tima bile sadržane različite kompetencije, omogućila je da se alat razvije kvalitetno i u iznimno kratkom roku.

Ideja Igora Poljanšketa, rukovoditelja odjela Rješenja za mobilne korisnike pod nazivom „Consulting in Customer Support Contracts“ nagrađena je u području širenja portfelja. Vezana je uz prodaju savjetodavnih usluga unutar klasičnih usluga podrške kupcima.