



Dio tima za isporuku fiksnih usluga u jedinici GSDC Hrvatska

Fiksni sustavi se ne predaju

Globalni centar za isporuku usluga Hrvatska (GSDC) je u području fiksnih sustava u nepune dvije godine narastao s četrdeset na više od stotinu stručnjaka, a uz plan koji je odobrila korporacija da u idućoj godini zaposli još otprilike 40 ljudi, postat će najveći Ericssonov centar kompetencija za usluge u fiksnim mrežama.

O visokom mišljenju koje globalna Ericssonova organizacija za isporuku usluga ima o sposobnostima hrvatskih stručnjaka u području isporuke fiksnih usluga rječito govori činjenica da su baš njima povjereni neki od strateški najznačajnijih poslova u ovom segmentu. Riječ je o projektima vezanim uz implementaciju najnovijega Ericssonovoga rješenja koje predstavlja „srce“ fiksne mreže (TSS - *Telephony Softswitch Solution*) za kupce u Srbiji i Armeniji. U realizaciji posla je bilo potrebno „probiti led“ s novom aplikacijom te steći povjerenje kupaca, a ovi projekti imaju status vrijednih Ericssonovih referenci za buduće poslove. TSS projekt u Srbiji treba posebno izdvojiti jer je riječ o prvj lokalnoj

PIŠE: *Ratko Galić*
FOTO: *Ljiljana Podrepšak*

centrali u svijetu koja je već prigodom puštanja u rad podržala značajan broj komercijalnih korisnika. Složenost ovoga projekta dodatno je povećala činjenica da su pojedine dijelove sustava isporučili drugi dobavljači opreme.

Uz ove projekte u tijeku su i TSS projekti na domaćem tržištu te u Bosni i Hercegovini pa smo tako postali Ericssonov centar s najviše odrađenih TSS projekata u svijetu fiksnih sustava. Važno je istaći da smo spremni pratiti novu tehnologiju i usvajati nova znanja čak i u veoma dinamičnom okruženju u kojemu nove verzije aplikacija sustižu jedna drugu.

GSDC Hrvatska radi i na proširenju spektra fiksnih usluga koje može isporučiti pa je, npr., organizacija ove godine dobila odgovornost za novu funkcijsku ulogu - arhitekta za rješenja - koja obuhvaća poslove integracije usluga i podršku prodaji u realnijoj procjeni troška te ostalih aktivnosti u fazi koja prethodi potpisivanju ugovora. U sljedećoj godini dogovoreno je daljnje

širenje odgovornosti u području podrške kupcima.

Vrlo važan dio poslova realizira se u IMS području, a stručnost ljudi očituje se u činjenici da su u ovoj godini održali desetak IMS 3 tečajeva za kolege iz Srednje Europe te iz niza ostalih GSDC centara, i to uz odlične povratne informacije.

Pri ostvarivanju strateških ciljeva posebna pažnja se posvećuje zadovoljstvu zaposlenika. U GSDC-u Hrvatska uistinu vrijedi poznata kompanijska izreka: "Zaposlenici su naše najveće bogatstvo." To rezultira visokim zadovoljstvom članova kolektiva te njihovim maksimalnim učinkom. Razvoj kompetencija planira se uz davanje jednakoga značaja tehničkim znanjima, poznavanju poslovnih procesa i ljudskim vrijednostima uz korištenje generacijske sinergije.

Pri donošenju odluka troškovna učinkovitost je jedna od niti vodilja pa ne čudi podatak da se baza kupaca usluga organizacije kontinuirano širi. Rukovodeći tim u području isporuke fiksnih usluga s punom predanošću se suočava s izazovima poslovanja i optimistično gleda u budućnost.