



Dragan Fratrić, direktor općih usluga: „Sigurnost u Ericssonu Nikoli Tesli podrazumjeva svijest o rizicima te svakodnevno ponašanje usklađeno s ugrađenim mjerama sigurnosti.“



- **Koje aktivnosti se trenutačno provode u kompaniji?**

– Provode se analize rizika po svim kompanijskim jedinicama, ovisno o prioritetima. S obzirom na to da naša kompanija ima pojedine globalne odgovornosti za područja usluga, ispitivanja te razvoja i istraživanja važno je imati sigurno okruženje u ovim područjima. To je prvi korak na putu usklađivanja naših poslovnih procesa sa standardom ISO 27001. Izrađen je i plan kontinuiteta poslovanja kompanije kojim su propisani postupci i odgovornosti u mogućim kriznim situacijama. U tijeku je i izrada novih intranet stranica koje će našim djelatnicima pružiti više informacija o sigurnosti, održavaju se prezentacije djelatnicima o sigurnosti na putovanjima, radi se nova revizija aplikacije za administriranje putovanja (Tramp) s dodatnim funkcijama vezanim uz sigurnost na putu. U izradi je i prijedlog dodatnog osiguranja zaposlenika za slučaj nezgode na službenom putu, u domeni IT sigurnosti radi se na optimizaciji količine toka informacija u IT mreži i usklađivanje izvješćivanja o stanju kritičnih servera po SOX standardu, povećana je razina fizičke sigurnosti uvođenjem nadzora novim IP kamerama, itd.

- **Nedavno je održana Ericssonova konferencija o sigurnosti.**

O čemu se tu govorilo i što je od toga značajno za našu kompaniju?

– Na konferenciji je predstavljena Ericssonova strategija sigurnosti u razdoblju do 2012. godine. Temeljni ciljevi strategije odnose se na pozicioniranje sigurnosti kao integralnoga dijela svih poslovnih aktivnosti i procesa, usklađivanje temeljnih poslovnih aktivnosti sa standardom ISO 27001 te zadržavanje visoke razine sigurnosti koju kupci i poslovni partneri povezuju s Ericssonovim brandom. Nedvojbeno je da će i naša kompanija u nadolazećem razdoblju u području upravljanja rizicima i sigurnosti punu pozornost posvetiti upravo ovim ciljevima.

Sigurnost je nužna za stabilno poslovanje

RAZGOVARAO I SNIMIO: Stanislav Marušić

Dragan Fratrić, direktor općih usluga u Ericssonu Nikoli Tesli, od kraja prošle godine odgovoran je i za područje rizika i sigurnosti. To je područje danas sve značajnije u poslovanju jer podržava stabilnost rada kompanija, što omogućava kvalitetno izvršavanje ugovorenih poslova. U ICT okruženju u kojemu djeluje naša kompanija koje obilježava visoka dinamika, upravljanje rizicima i sigurnošću dodatno dobiva na značaju.

- **Zašto je važan cjelovit sustav upravljanja rizicima i sigurnošću?**

– Zato jer je riječ je o sveobuhvatnom procesu koji ima za svrhu čuvanje temeljnih vrijednosti kompanije, osiguravanje neprekidnosti poslovanja, kao i njegovog što bržeg oporavka u slučaju prekida. Ovaj sustav predstavlja važan i neodvojivi dio ukupnog sustava upravljanja poslovanjem Ericssona Nikole Tesle.

Pod temeljnim vrijednostima ovoga sustava smatraju se ljudi, informacije te ugled i konkurentnost na tržištu. S novom organizacijom posvećenom rizicima i sigurnosti postignuta je bolja suradnja i sinergija svih entiteta u kompaniji koji su odgovorni za sigurnost u svojim područjima.

- **Što je do sada učinjeno u ovom području?**

– Nakon redefiniranja politike na kompanijskoj razini, krenuli smo u stvaranje organizacije koja je dijelom linijska, a najvećim dijelom virtualna. Uz menadžment tim odgovoran za upravljanje rizicima i sigurnošću formiran je tim stručnjaka, specijalista u pojedinim područjima te projektni timovi potrebni za provođenje aktivnosti po organizacijskim jedinicama. U radu sudjeluju i koordinatori za sigurnost, po jedan iz svake jedinice naše kompanije.

Nakon definiranja resursa i organizacije, uslijedio je ciljani razvoj potrebnih kompetencija za rad u ovom području.