

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/C/F-97:215		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	F	Repkp2.doc

## PLAVI KARTON POPRAVKA - TISKANICA

### *Uputa za ispunjavanje*

Tiskanica LZFBA 084 101/2C (plavi karton popravka) obvezatno se prilaže uz proizvod na kojemu je otkrivena greška i koji se šalje s objekta kao reklamacija ili na popravak u HW - servis (ETK/US).

### **1 OPĆENITO**

Tiskanica plavi karton popravka je dvostrana tiskanica čije su rubrike opisane u slijedećim točkama. Broj točke upute odgovara broju pridjeljenom u rubrici tiskanice prikazane na slici 1.

### **2 ISPUNJAVANJE TISKANICE**

#### **2.1 IZRADIO**

Ovu rubriku ispunjava osoba na objektu i upisuje svoje podatke, tj. ime, naziv objekta i telefonski broj.

#### **2.2 DATUM IDENTIFICIRANJA GREŠKE**

Ovu rubriku ispunjava osoba na objektu i upisuje datum kada se greška pojavila.

#### **2.3 GREŠKA**

Ovu rubriku ispunjava osoba na objektu i upisuje "x" u jedan od dva ponuđena kvadratića ovisno o tome da li se radi o mogućoj ili utvrđenoj greški.

Opaska: Do nove revizije tiskanice umjesto moguća koristi se termin očekivana.

#### **2.4 ODOBRILO**

Ispunjava osoba na objektu prema potrebi.

#### **2.5 KOD ZEMLJE**

Osoba na objektu upisuje slovni kod zemlje prema ISO 3166.

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/C/F-97:215		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	F	Repkp2.doc

## **2.6 BROJ OBJEKTA**

Osoba na objektu upisuje slovnu ili brojčanu oznaku pridjeljenu dotičnom objektu.

## **2.7 KOD STANJA**

Osoba na objektu dopisuje treće slovo: za proizvod u fazi eksploatacije "S", a za proizvod u fazi ispitivanja "T".

## **2.8 SLIJEDNI BROJ**

Osoba na objektu upisuje, prema potrebi, slijedni broj 0001 - 9999, ako se zahtjeva evidencija HWS i HWT brojeva.

## **2.9 BROJ PROIZVODA I R - STANJE**

Osoba na objektu upisuje broj proizvoda i R-stanje proizvoda koji se šalje na popravak. Ove podatke prepisuje s naljepnice ili natpisne pločice kojom je proizvod označen.

## **2.10 SERIJSKI BROJ**

Osoba na objektu upisuje serijski broj. Ovaj podatak, ukoliko postoji, osoba prepisuje s naljepnice ili natpisne pločice kojom je proizvod označen.

## **2.11 BROJ I R-STANJE NADREĐENOG PROIZVODA**

Osoba na objektu upisuje i broj R-stanja nadređenog proizvoda, u čiji sastav ulazi proizvod koji se šalje na popravak.

## **2.12 PRIMALAC / POŠILJALAC**

Osoba na objektu upisuje adresu primatelja, dakle adresu kompanije "Ericsson Nikola Tesla".

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/C/F-97:215		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	F	Repkp2.doc

### 2.13 INFORMACIJA

Osoba na objektu upisuje informaciju koja bi mogla biti značajna za lokaliziranje greške. Također upisuje jedan od četiri moguća statusa proizvoda definirana s obzirom na uvjete u kojima se greška dogodila.

**JAMSTVO**

objekt radi u jamstvenom roku

**REKLAMACIJA**

novoisporučeni proizvodi kojima popravkom nije otklonjena greška

**OŠTEĆENJE**

na proizvodu je uočeno fizičko oštećenje

**NEISPRAVAN PROIZVOD**

greška ne spada ni u jedan od navedenih statusa

### 2.14 POPRAVLJENO / ZAMIJENJENO, MJESTO, DATUM

Ovu rubriku ispunjava organizacijska jedinica u ETK u kojoj se obavlja popravak, zbog interne informacije o datumu i mjestu popravka, odnosno zamjeni proizvoda.

### 2.15 POŠILJATELJ

Ova rubrika se nalazi na poleđini tiskanice i u nju osoba na objektu upisuje punu adresu pošiljatelja (objekta), te ime i telefonski broj osobe koju treba informirati o otpremi popravljenog proizvoda.

### 2.16 PRIMATELJ

Osoba na objektu upisuje potpunu adresu primatelja (adresu ETK-a).

**Ericsson Nikola Tesla**  
**Krapinska 45**  
**HR - 10002 Zagreb**  
**Hrvatska**  
**Nabava, isporuka, HW Servis**  
**ETK/US**

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/C/F-97:215		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	F	Repkp2.doc

**2.17 PRIMJER TISKANICE**

**KARTON POPRAVKA  
REPAIR DELIVERY NOTE**

LZFB4 084 101/2C RB - XNT 1013-708 Utr	<b>Izradio - Prepared</b>	2.1	<b>Datum identificiranja greške</b> Failure recognition date	2.2	<b>Greška - Failure</b>					
	<b>Odobrio - Approved</b>	2.4	<b>Kod zemlje</b> Country co.	2.5	<b>Broj objekta</b> Exchange code	2.6	<b>Kod stanja</b> State code	2.7	<b>Slijedni broj</b> Consecutive number	
	<b>Primalac/Pošiljalac - Receiver / Consignee</b>	2.12	<b>Broj proizvoda - Product no</b>	2.9		<b>R-Stanje</b> R-state				
	<b>Informacija - Information</b>	2.13	<b>Serijski broj - Serial number</b>	2.10		<b>Broj nadređenog proizvoda - Superior product number</b>	2.11		<b>R-Stanje</b> R-state	
			<b>Popravljeno - Repaired</b>	<b>Mjesto - Place</b>	2.14		<b>Datum - Date</b>			
			<b>Zamijenjeno - Replaced</b>							

<b>Pošiljalac - Consignee</b>	2.15	<b>Primalac - Receiver</b>	2.16
-------------------------------	------	----------------------------	------