

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/SDM-05:KNB006		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	B	

Upute za popravak i povratak

1 RMA-Zahtjev

Prije slanja neispravnih jedinica na popravak u Ericsson N. Tesla trebate zatražiti RMA broj (Potvrda popravka).

Prije toga trebate popuniti obrazac RMA zahtjeva. U RMA zahtjevu treba upisati:

- Naziv i adresu kompanije
- Vaš broj zahtjeva za popravak i datum
- Kontakt osobu (ime i prezime, telefon, fax ili E-mail adresu)
- Serijski broj i kode broj svake jedinice (za starije proizvode samo kode broj i datum proizvodnje)
- Kod greške (za popravak) ili razlog vraćanja (za ostalo)
- RMA zahtjev treba poslati na
- Veza broj Prodajnog ugovora / Ugovora o podršci ili broj narudžbe (ako se kupuje usluga popravka, a nije vezana za ugovore)

e-mail: HWS logistika@ericsson.com

Fax broj: +385 1 365 3117

HW Servis će Vam dodijeliti RMA broj u roku dva dana.

2 Upute za slanje na popravak

2.1 Slanje, pakiranje i označavanje

- Pošiljku treba poslati na slijedeću adresu:
ERICSSON NIKOLA TESLA
ETK/US
NABAVA, ISPORUKA I HW SERVISI
HW SERVIS
HR-10002 ZAGREB
KRAPINSKA 45
HRVATSKA
- Roba treba biti zapakirana prema Ericssonovim standardima (posebnu pažnju obratiti na zahtjeve elektrostatičke zaštite - ESD)
- Uz svaku neispravnu jedinicu treba biti pričvršćeno izvješće o grešci (jedinice za popravak)
- Paket treba biti vidljivo označen s RMA brojem
- Proforma račun i Specifikacija otpreme moraju biti priloženi izvana na paketu (detalje Proforma računa i Specifikacije otpreme vidi u daljnjem tekstu)

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/SDM-05:KNB006		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	B	

2.2 Specifikacija otpreme

Svaka pošiljka mora sadržavati Specifikaciju otpreme sa slijedećim podacima:

- Naziv i adresa kompanije
- Kontakt osoba (ime i prezime, telefon, fax ili E-mail adresa)
- Adresa za isporuku
- Adresa za fakturu (ako nije ista kao i adresa kompanije)
- Pošiljateljeve reference (broj i datum naloga)
- RMA -broj
- Popis neispravnih jedinica (najmanje serijski broj i kode broj)
- Detalji o paketu s dimenzijama
- Špediter, način transporta I broj AWB-a

2.3 Proforma račun

Proforma račun se izdaje za carinu uz jasnu naznaku razloga za.to se roba šalje u Ericsson N.Teslu.

Predračun sadrži:

- Naziv i adresu kompanije
- Adresu za isporuku
- Adresu za fakturu (ako nije ista kao i kompanijska)
- Pošiljateljeve reference (broj i datum naloga)
- RMA-broj
- Količina
- Cijena po jedinici
- Valuta
- Zemlja porijekla
- Detalji o paketu s dimenzijama
- Obilježja/naljepnice
- Špediter i način transporta
- Incoterms 2000
- Proforma račun i Specifikacija otpreme treba se poslati na slijedeći fax ili E-mail adresu na dan otpreme robe:
 - E-mail : draga.seveg@ericsson.com
 - Fax broj: +385 1 365 3117 (Tel: +385 1 365 3323)
 - E-mail : danka.vuzem@ericsson.com
 - Fax broj: +385 1 365 3117 (Phone: +385 1 365 4520)
 - E-mail : gordana.cezo@ericsson.com
 - Fax broj: +385 1 365 3117 (Phone: +385 1 365 3373)

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.	
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		ETK/SDM-05:KNB006	
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev File
ETK/SDM		17.10.05.	B

2.4 Cijena transporta

Uvjeti isporuke (transportni troškovi) su definirani u Prodajnom ugovoru i Ugovoru o podršci /Narudžbi u skladu s - INCOTERMS 2000.