

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		C/LH-99:KNB004		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	E	Repair.doc

U ovom dokumentu date su upute, kako poslati na popravak neispravnu opremu i dijelove u Ericsson Nikolu Teslu - HW Servis. Slijeđenjem ovih uputa dobit ćete od nas najbolji mogući servis. Opisan je postupak naručivanja i slanja na popravak opreme i dijelova.

UPUTA

1. OSNOVNI PODACI

U slučaju da ne koristite našu tiskanicu molimo da navedete niže navedene podatke:

- Navedite da li se zahtjeva popravak u jamstvenom roku, te navedite potrebne jamstvene osnove (broj ugovora)
- Napišite brojeve artikala (code brojeve), revizijska stanja i količine.
- Navedite ime (naslov) naručitelja i punu adresu na koju treba slati popravljenju opremu i dijelove, te ime i prezime kontakt osobe, telefonski broj i fax.
- Označiti narudžbu referentnim brojem.

2. PRIMJER PISANJA NARUDŽBE

NARUDŽBA POPRAVAKA XXXXXX 1

POPRAVAK U JAMSTVENOM ROKU

Red.br. ²	Broj artikla ³	Revizija ³	Kol. ³	Period proizvodnje ³
	Sistem: ⁴ AXE-10		Broj isporuke ⁵ : xxx-xxx	
1	ROF1314382/1	R3B	1	8901
2				
3				
4				
	Sistem: ⁴ TRANSMISIJA		Broj isporuke ⁵ : xxx-xxx	
1	ROF.....			
2				
3				

POPRAVAK U IZVANJAMSTVENOM ROKU

	Sistem: ⁶ AXE-10		Broj isporuke ⁶ xxx-xxx	
Red.br. ⁶	Broj artikla ⁶	Revizija ⁶	Kol. ⁶	Period proizvodnje ³
1	ROF1314382/1	R3B	1	

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		C/LH-99:KNB004		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	E	Repair.doc

Obrazloženje:

1. Vaša referencija, poželjno je da brojevi sljede jedan drugog
 2. Redni broj
 3. Broj koji se nalazi na naljepnici proizvoda
 4. Sustav, kojemu pripada ta oprema
 5. Broj ugovora (narudžbe) po kojoj je oprema originalno isporučena (jamstvena osnovica)
 6. Informacije koje su potrebne kada se naručuje popravak u izvanjamstvenom roku.
- Možete koristiti i tiskanice u prilogu

3. KAKO SLATI OPREMU

Neispravnu opremu u roku 30 dana od ispostave narudžbe, zapakiranu u originalnu ambalažu, poslati na popravak.

PAŽLJIVO POSTUPAJTE S PLOČICAMA JER SU OSJETLJIVE NA ELEKTROSTATIČKA PRAŽNENJA

Navedite broj narudžbe (referentni broj narudžbe popravaka)

Za pakiranje neispravnih dijelova normalne veličine (tiskane pločice) koristiti ambalažu:

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. Kutija | RTK21120 |
| 2. Spužva | RTK9070111 |
| 3. Antistatička vrećica | RTK81128 |
| 4. Karton popravka (plavi) | LZFBA 084 101/2C RB |

koje možete naručiti od ETK/US (Draga Ševog na tel. +385 1 365 3323, fax. +385 1 365 3117)
Na neispravne dijelove ili opremu potrebno je privezati popunjeni PLAVI KARTON
POPRAVAKA (vidi ETK/C/F-97:215).

4. GDJE SLATI

a) Narudžbe

Poštom:

**ERICSSON NIKOLA TESLA
ETK/US
NABAVA, ISPORUKA I HW SERVIS
HW SERVIS
HR-10002 ZAGREB
KRAPINSKA 45
p.p. 93
HRVATSKA
+385 1 365 3117**

Telefaxom:

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		C/LH-99:KNB004		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	E	Repair.doc

E-mail: **hws.logistika@ericsson.com**

b) Neispravnu opremu

Poštom:

ERICSSON NIKOLA TESLA
ETK/US
NABAVA, ISPORUKA I HW SERVIS
HW SERVIS
HR-10002 ZAGREB
KRAPINSKA 45
p.p. 93
HRVATSKA

Odgovorna osoba: **+385 1 365 4128** **Mario Ciraki**
mario.ciraki@ericsson.com

5. POSTUPCI S NEISPRAVNOM OPREMOM I DIJELOVIMA

U ETK/US . HW Servis kontrolira se prispjela pošiljka neispravne opreme i dijelova prema vašoj specifikaciji u narudžbi i stanju opreme.

6. POPSTUPCI S NARUDŽBOM

Sve narudžbe koje dođu u ERICSSON NIKOLA TESLA interno se registriraju. Zavisno od vrste greške poduzima se slijedeće:

- U slučaju zamjene ispravno za neispravno (tzv. SWAP) uzima se materijal iz skladišta i nakon prijema neispravnog dijela šalje na navedenu adresu u dogovoreno vrijeme.
- U slučaju popravaka i povrata iste opreme (REPAIR & RETURN), neispravna oprema se popravlja u ETK. Vrijeme popravaka zavisi od više faktora koji se ne mogu točno predvidjeti pa se maksimalni rok dogovara unaprijed.

Nakon popravaka i slanja popravljenе opreme na naznačenu adresu slijedi faktura u kojoj je obavezno naznačeno:

- Referentni broj Vaše narudžbe
- Broj artikla (code broj) i revizija
- Isporučena (popravljenа) količina
- Naš interni broj

Uppgjord (även faktaansvarig om annan) - Prepared (also subject responsible if other)		Nr - No.		
ETK/SDM Branko Knezek +385 1 365 4200		C/LH-99:KNB004		
Dokansv/Godk - Doc respons/Approved	Kontr - Checked	Datum - Date	Rev	File
ETK/SDM		17.10.05.	E	Repair.doc

-
VAŽNE NAPOMENE

1. Popravak opreme ili neispravnih dijelova će se zaračunavati po normalnom cijeniku popravaka ako nije u pitanju jamstveni rok.
2. Ako se oprema ili neispravni dijelovi ne mogu popraviti (**slomljeno, izgorjelo, nestručno popravljano** itd.) isporučit će se, u dogovoru s kupcem, nova oprema ili dio i naplatiti po cijeni nove opreme ili dijela.
3. ~~Na popravljene ili zamjenjene dijelove dajemo jamstvo od 3 mjeseca.~~ Ako nakon popravaka ili zamjene oprema ili dijelovi ne funkcioniraju ispravno potrebno ih je vratiti u ETK/US u roku od 15 dana nakon isporuke.
4. **POPRAVAK MAGAZINA** . popravljaju se samo ožičene jedinice BFDXXXXXX ili ispražnjeni magazini BFDXXXXXX/1.
Puni magazini, revizije BFDXXXXXX/2 i više, se ne popravljaju te će biti vraćeni pošiljatelju nepopravljeni.
5. Ekspresne isporuke mogu se dobiti po posebnoj cijeni.
6. **Molimo da koristite ovu uputu jer ona omogućava najbr.i postupak popravaka ili zamjene i garantira dogovoreno vrijeme popravaka ili zamjene.**

Prilog: Tiskanica . Narudžba popravka

