

# **Enterprise Content Management rješenja**

## **Integrator**

**Ericsson Nikola Tesla**

## **Integrator**

# **Enterprise Content Management**

## **rješenja**

**Kao predvodnik u korištenju ICT tehnologija za unaprjeđenje poslovanja, Ericsson Nikola Tesla svoja znanja, iskustva i metodologije iskorištava za razvoj specifičnih poslovnih sustava.**

**Napredna eBusiness rješenja, korak po korak, približavaju nas idealima kao što su mobilni ured ili ured bez papira.**

## **Enterprise Content Management (ECM): Za brže i kvalitetnije poslovne odluke kada je to najpotrebnije!**

Ericsson Nikola Tesla već više godina ulaže u razvoj eBusiness rješenja. Time značajno unaprjeđuje svoju poslovnu učinkovitost i upravljanje poslovnim informacijama. Istražujući to područje kompanija se upoznala s FileNetovim portfolijom te ubrzo postala korisnik i integrator FileNet rješenja za područje Hrvatske. Kao predvodnik u korištenju ICT tehnologija za unaprjeđenje poslovanja, Ericsson Nikola Tesla svoja znanja, iskustva i metodologije iskorištava za razvoj specifičnih poslovnih sustava koji nas, korak po korak, približavaju idealima kao što su mobilni ured ili ured bez papira.

### **Sistemska integracija - konvergencija tehnologija**

Ubrzani razvoj komunikacija, multimedije i informacijskih tehnologija (ICT) predstavlja kontinuirani i dinamičan proces koji utječe na sve aspekte života. Između ostalog, u poslovnom svijetu ICT rješenja utječu na učinkovitije upravljanje poslovnim procesima u cjelini, a to obuhvaća i distribuciju te prikupljanje poslovnih informacija.

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle smatraju izazovom smisleno povezivanje informacijsko-komunikacijskih rješenja u svim segmentima poslovanja. To podrazumijeva dizajn i razvoj prilagođenih eBusiness rješenja, uključujući i usluge na području mobilnog Interneta. Osnovni cilj je ponuditi kupcima cijelovita i prilagođena rješenja koja će podržavati i unaprijediti njihovo poslovanje. Sposobnost da se saslušaju i razumiju zahtjevi klijenta, multidisciplinarni tehnološki i poslovni uvid u problematiku te efikasan Project Management temelj su poslovanja Ericssona Nikole Tesle kao suvremenog sistema integratora.

Stručnjaci odjela Sistemske integracije i jedinice zadužene za Change Management projekte implementirali su FileNet Enterprise Content Management u interne kompanijske poslovne procese:

- **Upravljanje i likvidacija računa**
- **Upravljanje raznim vrstama ugovora**
- **Digitalna arhiva plaća**

U fazi pripreme implementacije su:

- **Upravljanje procesom prodaje**
- **Elektroničko odobravanje narudžbenica**
- **Upravljanje marketinškim procesima**

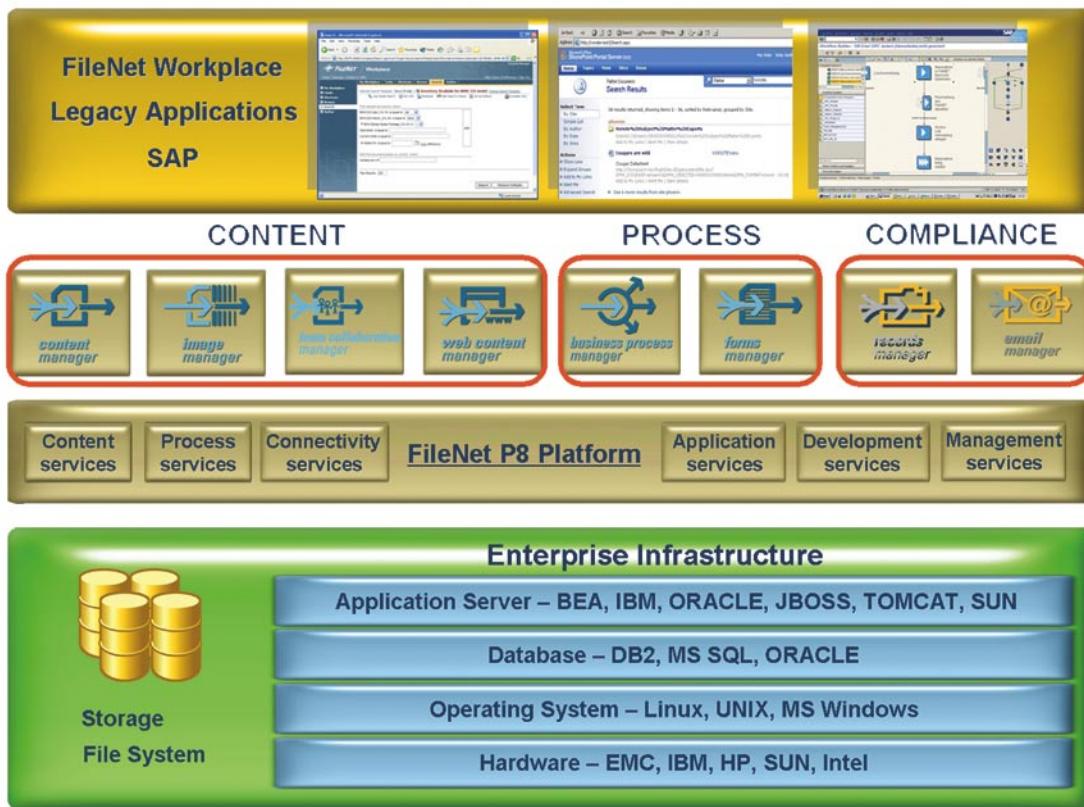


### **Ericsson Nikola Tesla je kompanija:**

- **s 1200 zaposlenika u Zagrebu i 200 u Splitu**
- **s 86 posto visokoobrazovanih stručnjaka**
- **s velikim brojem poslovnih procesa na područjima financija, prodaje, marketinga, nabave, upravljanja ljudskim potencijalima i sl., a svakome od njih pripada i specifična dokumentacija**
- **koja djeluje kao Ericssonov globalni centar izvrsnosti za napredna eBusiness rješenja**
- **koja koristi rješenja temeljena na FileNet Enterprise Content Management softveru**
- **koja je vodeći sistem integrator u Hrvatskoj**
- **koja je samostalno razvila i dizajnirala integrirani informacijski sustav primarne zdravstvene skrbi Republike Hrvatske**

Znanja i iskustva stečena u implementaciji te radu na internim projektima stručnjaci Ericsson Nikole Tesle koriste i u projektima za svoje kupce i po tome predstavljaju jedinstvenu kombinaciju znanja i praktičnog iskustva na našem tržištu.

## Automatizacija poslovnih procesa otvara više prostora za kreativan rad



FileNet moduli nezavisne su, ali međusobno potpuno integrirane aplikacije koje možemo podijeliti u tri područja:

### CONTENT MANAGEMENT

- Content Manager je jedinstveni repozitorij dokumenata s funkcionalnostima za kreiranje različitih inačica dokumenta (verzioniranje), dodjelu sigurnosnih politika, pretraživanje i povezivanje dokumenata s poslovnim procesima
- Forms Manager je alat za dizajn i upravljanje elektroničkim obrascima
- Web Site Manager upravlja procesima kreiranja, odobravanja i objave web sadržaja na Intranet, Extranet i Internet stranicama tvrtke te osigurava prijeko potrebnu kontrolu i intuitivnu administraciju višejezičnih web stranica

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Business Process Manager predstavlja naprednu skupinu alata za automatizaciju, integraciju i optimizaciju poslovnih procesa
- Team Collaboration Manager omogućava kolaboraciju članova tima u virtualnom prostoru u obliku „živih“ sastanaka i foruma gdje se mogu podijeliti važne informacije i donijeti odluke

### RECORDS MANAGEMENT

- e-Mail Manager koristi poslovna pravila i procese za potpunu automatizaciju i selektivno prikupljanje, arhiviranje i klasificiranje e-mail poruka
- Records Manager omogućava automatsko prikupljanje, klasificiranje i organiziranje spisa koji nastaju u poslovnim procesima

## Ericsson Nikola Tesla i Enterprise Content Management

- Elektronički dokument...  
...za bolju dostupnost i sigurnost informacija
- Automatizacija i kontrola poslovnih procesa...  
...za efikasnost, rentabilnost i transparentnost poslovanja
- Sistemska integracija  
...za synergiju tehnologija te zaštitu postojećih investicija
- Mobilnost...  
...za slobodu i fleksibilnost poslovanja

**Frustrira li Vas kada novi softver ne podržava postojeću okolinu, bilo hardversku ili softversku? FileNet podržava sve.**

**Tehničke karakteristike i prednosti:**

- Prilagodljivo grafičko sučelje
- Aktivni sadržaj – dokumenti automatski pokreću odgovarajuće poslovne procese
- Napredni servisi za integraciju informacijskog sustava: Java messaging, web servisi te COM, .NET i Java API
- Integracija s Microsoft Office alatima
- Konektori za integraciju sa SAP-om (ArchiveLink Certified)
- FileNet P8 platforma podržava "High Availability" i "Disaster recovery" arhitekture sustava

**FileNet podržava slijedeće softverske platforme:**

- Operativni sustavi: Microsoft 2000 i 2003, Sun i Solaris, IBM AIX, HP UX i Red Hat Linux
- Baze podataka: Microsoft SQL, Oracle i IBM DB2
- Imenički servisi: Microsoft Active Directory, Novell eDirectory i Sun Java System
- J2EE aplikacijski poslužitelji: BEA WebLogic, IBM WebSphere, Sun Java System, Oracle, JBoss i Apache Tomcat

FileNet je cijelovito rješenje koje u poslovnim procesima povezuje ljudе, informacije i poslovne aplikacije (ERP, Enterprise portale i ostale specifične aplikacije). Velike svjetske kompanije prepoznale su prednosti FileNet-a koji im je omogućio znatno povećanje produktivnosti i dostupnosti poslovnih informacija.

#### Reference FileNet-a:

- **Hrvatska:**

T-HT, VIPnet, Hypo Alpe Adria Group, Hrvatski fond za privatizaciju, Ericsson Nikola Tesla

- **Svijet:**

Allianz, AXA, AT&T, Boeing, BMW, Coca Cola, Chevron Texaco, CitiGroup, Daimler Chrysler, Exxon Mobil, Ernst & Young, Ford Motor, General Electric, Hewlett-Packard, Kodak, Mitsubishi, NEC, Nissan, Philips, Royal Dutch/Shell Group, Sony, Siemens, Toyota Motor, US Airways, Volkswagen...

**"FileNet je samo alat, kreativni ljudi su rješenje...."**

# **Ericsson Nikola Tesla**

## **Sistemska integracija**

Kompetencije:

- 150 visokoobrazovnih stručnjaka
- IT i telekomunikacijske kompetencije
- Role:
  - **Solution Arhitect (SA)**
  - **Solution Integrator (SI)**
  - **Customer Project Manager (CPM)**
- Globalno priznati certifikati za različite tehnologije i područja:
  - **Interna certifikacija (SA, SI, CPM)**
  - **Certificirani za dizajn i održavanje rješenja razvijenih na različitim platformama (SUN, Microsoft, Oracle, FileNet, Security)**
- Kontinuirani razvoj kompetencija

Reference:

**Više od 100 projekata na području sistemske integracije u:**

- Hrvatskoj, Sloveniji, BiH, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Poljskoj, Crnoj Gori, Srbiji, Grčkoj, Rusiji, Bjelorusiji, Sudanu, Tanzaniji, Cipru, Rumunjskoj, Maroku, Egiptu, Malti, Albaniji, Velikoj Britaniji, Nizozemskoj, Estoniji, Portugalu, Finskoj, Izraelu, Kolumbiji, Kuvajtu...

Područja:

- **Kupcu prilagođena rješenja iz područja poslovnih sustava:**
  - e-zdravstvo (PZZ, IBIS, m-health), m-commerce, LBS, sustav jedinstvenog europskog broja 112, Enterprise Content Management (FileNet), Public Safety & National Security rješenja, e-administracija, upravljanje ljudskim potencijalima...
- **Usluge za mobilne mreže:**
  - MMS, MMS prepaid, GPRS prepaid, LBS, Ericsson Mobility World, m-trgovina, e-voucher, inteligentne mreže, IMS, VPN...
- **Upravljanje telekomunikacijskim mrežama:**
  - Provisioning, Revenue Management, Charging System, Service Assusurance i Network Management

ZA VIŠE INFORMACIJA:

Tihomir Čukman  
Strategic Solution Manager  
Sistemska integracija  
Tel.: **+ 385 1 365 4522**

E-mail:  
**[tihomir.cukman@ericsson.com](mailto:tihomir.cukman@ericsson.com)**

Ericsson Nikola Tesla d.d.  
Krapinska 45, p.p. 93  
HR-10 002 Zagreb, Hrvatska

**[www.ericsson.com/hr](http://www.ericsson.com/hr)**

HR/LZTBA 102 0093 R1  
Copyright © Ericsson Nikola Tesla