



ERICSSON

# KODEKS PONAŠANJA



# UVOD

Pitanja vezana uz dobavljački lanac od globalnog su značaja na području društvene odgovornosti tvrtki, a igraju i sve važniju ulogu u konkurentnosti i profitabilnosti tvrtki te konačno i u vrijednosti za dioničare.

Kako bi se osiguralo odgovorno zajedničko upravljanje i djelovanje na područjima osnovnih ljudskih prava, radnih standarda, upravljanja okolišem te kako bi se spriječila korupcija na radnim mjestima, uspostavljen je u svibnju 2002. godine Ericssonov KODEKS PONAŠANJA.

Ericsson svoj KODEKS PONAŠANJA temelji na Globalnom sporazumu Ujedinjenih naroda (United Nations Global Compact), međunarodnoj inicijativi koju podržavaju tvrtke širom svijeta kako bi osigurale odgovornost na gore navedenim područjima.

O tomu više na: [www.ericsson.com/sustainability](http://www.ericsson.com/sustainability)



## SVRHA KODEKSA PONAŠANJA

Ericssonov KODEKS PONAŠANJA primjenjivat će se širom svijeta u proizvodnji i nabavi Ericssonovih proizvodai usluga te u podršci tim proizvodima i uslugama, a u svrhu zaštite ljudskih prava, promicanja pravednih uvjeta zaposlenja, sigurnih radnih uvjeta, odgovornog upravljanja pitanjima okoliša i visokih etičkih standarda.

Sve Ericssonove poslovne jedinice, tvrtke i zaposlenici moraju se pridržavati ne samo svih relevantnih zakona, odredbi i standarda u zemljama u kojima posluju, nego i postupati u skladu s KODEKSOM PONAŠANJA, čak i ako on predviđa više standarde no što se traži zakonima ili odredbama neke države.

Ericsson zahtijeva od svojih dobavljača i njihovih poddobavljača da djeluju u skladu s KODEKSOM PONAŠANJA ili sličnim standardima te da potvrde sukladnost tako što će pružati informacije i dopustiti pristup lokaciji. Ericsson će nastojati da dobavljači svojom aktivnom ulogom osiguraju stalna i mjerljiva poboljšanja.

Ericsson podržava Globalni sporazum Ujedinjenih naroda. Kako bi zaposlenicima, dobavljačima, kupcima i ostalim interesnim skupinama ova obveza i predanost cilju bili jasni, ovaj je KODEKS PONAŠANJA utemeljen na deset načela navedenih u Globalnom sporazumu i mora biti javno dostupan.

# KODEKS PONAŠANJA\*

## LJUDSKA PRAVA

Podržavamo i poštujemo zaštitu međunarodno proglašenih ljudskih prava. Vodimo brigu o tome da ne sudjelujemo u njihovu kršenju.

## RADNI STANDARDI

### Sloboda udruživanja

U mjeri u kojoj to relevantni zakoni dopuštaju, zaposlenici mogu osnivati sindikate ili slične vanjske predstavničke organizacije, pristupiti im ili ne, te kolektivno pregovarati.

### Prisilni rad

Ne primjenjujemo prisilan rad, dužničko ropstvo ili obvezan rad, te zaposlenici mogu napustiti svoje zaposlenje nakon prihvatljive obavijesti o otkazu, kako iziskuje zakon države ili ugovor. Zaposlenici ne moraju poslodavcu ostaviti novčani polog ili identifikacijske dokumente.

### Uvjeti zaposlenja

Zaposlenici razumiju svoje uvjete zaposlenja. Plaće i uvjeti su pravedni i prihvatljivi, te usklađeni s državnim zakonodavstvom ili industrijskim standardom, već prema tomu koji je viši. Radni sati su u skladu sa zakonom i ne smiju biti neumjereni.

### Dječji rad

Ne zapošljavamo osobe mlađe od minimalne, zakonom propisane dobi za zapošljavanje. Minimalna dob je ona u kojoj dijete završava obvezno školovanje, ili ne mlađe od 15 godina (ili od 14 godina u zemljama s nedovoljno razvijenim obrazovnim mogućnostima), kako je objašnjeno u Konvenciji Međunarodne organizacije rada br. 138 o minimalnoj dobi za rad, članak 2.4.

Djecu ne zapošljavamo na opasnim poslovima ili takvima koji štete njihovu osobnom razvoju. Prema Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, članak 1., dijete je osoba mlađa od 18 godina. Osobni razvoj podrazumijeva djetetov zdravstveni ili fizički, mentalni, duhovni, moralni i društveni razvoj, onako kako je pisano u Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, članak 32.

Ako zaposlimo dijete, prvenstveno vodimo računa o onome što je u najboljem interesu djeteta. Podržavamo, razvijamo i poboljšavamo politike i programe koji pomažu djeci obuhvaćenoj sustavom dječjeg rada.

## Uklanjanje diskriminacije

Odnos prema zaposlenicima i postupanje s njima temelje se na poštovanju i dostojanstvu. Zabranjeno je tjelesno kažnjavanje, fizičko ili verbalno zlostavljanje ili neko drugo nezakonito uznemiravanje, te prijetnje ili drugi oblici zastrašivanja.

Zabranjeni su svi oblici diskriminacije utemeljeni na pristranosti ili predrasudama, kao što je diskriminacija zbog rase, boje kože, spola, spolne orientacije, bračnog statusa, trudnoće, roditeljskog statusa, vjeroispovijesti, političkih nazora, nacionalnosti, etničkog ili socijalnog porijekla, društvenog statusa, urođeničkog statusa, invalidnosti, dobi, članstva u sindikatu te bilo koje druge karakteristike zaštićene lokalnim zakonima, već prema tomu kako se odredba može primijeniti.

Zaposlenici s jednakim kvalifikacijama, iskustvom i učinkom primaju jednaku plaću za jednak rad s obzirom na relevantne poredbene čimbenike (usporednike).

## Radni uvjeti

Zaposlenicima osiguravamo zdrav i siguran radni okoliš, te ako je to primjenjivo, mogućnost stanovanja, u skladu s međunarodnim standardima i zakonima države.

Zaposlenici dobivaju odgovarajuće informacije o zdravlju i zaštiti na radu te pohađaju odgovarajuću izobrazbu. Sigurnost na radu obuhvaća npr. jasno označene i nezapriječene izlaze, izlaze za hitne slučajevе te evakuacijske planove na svakom katu, redovito provjeravanje vježbi vatrogajave i evakuacije, opremu za prvu pomoć, sigurno i ispravno rukovanje kemikalijama, strojevima i radnim procesima te njihovo označavanje odnosno stavljanje natpisa.

Radno mjesto, te ako je to primjenjivo, mjesto stanovanja, imaju prihvatljivu temperaturu i razinu buke, odgovarajuće provjetravanje, dovoljnu rasvjetu, čiste sanitarnе prostorije, pitku vodu i, ako je primjenjivo, sanitarni smještaj zaliha hrane.

## OKOLIŠ

Ograničene resurse upotrebljavamo odgovorno i brižno. Promičemo poslovnu praksu koja smanjuje svako opterećenje okoliša povezano s našim aktivnostima. Podržavamo inovativan razvoj proizvoda i usluga koji omogućuju korist za društvo i okoliš.

## MJERE PROTIV KORUPCIJE

Ne toleriramo nijedan oblik iznuđivanja i podmićivanja, što obuhvaća neprimjerene ponude isplata zaposlenicima i organizacijama, ili primanja takvih isplata od njih.

\* Ericssonov KODEKS PONAŠANJA temelji se na deset načela navedenih u Globalnom sporazumu Ujedinjenih naroda, a izvedenih iz sljedećih dokumenata: Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima, Deklaracija osnovnih načela i prava na radu Međunarodne organizacije rada, Deklaracija iz Rija o okolišu i (održivom) razvoju, te Konvencija Ujedinjenih naroda o sprječavanju korupcije.

<http://www.unglobalcompact.org/>

# KODEKS PONAŠANJA - DODATAK ZA DOBAVLJAČE



Ovaj se KODEKS PONAŠANJA primjenjuje se na sve Ericssonove aktivnosti te na svaku stranku koja pridonosi Ericssonovim proizvodima, uslugama i ostalim poslovnim aktivnostima („Dobavljač“).

## SUKLADNOST

Ericsson zahtijeva od svojih dobavljača i poddobavljača da djeluju u skladu s KODEKSOM PONAŠANJA koji možda zahtijeva više standarde no što je to slučaj prema lokalnom zakonodavstvu.

Dobavljač je dužan, na zahtjev, davanjem informacija Ericssonu ili njegovu predstavniku i/ili omogućavanjem pristupa svojim prostorijama potvrditi, na Ericssonovo utemeljeno zadovoljstvo, da se i on i njegovi poddobavljači pridržavaju Kodeksa ponašanja.

## OBVEZA INFORMIRANJA

Dobavljač mora osigurati da njegovi zaposlenici i poddobavljači budu obaviješteni o KODEKSU PONAŠANJA te da ga se pridržavaju.

Ovaj KODEKS PONAŠANJA obuhvaća, prema potrebi, specifične zahtjeve prema dobavljačima glede Zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kao i zaštite okoliša.

Ovi zahtjevi su detaljno opisani u popratnim dokumentima: „Opći zahtjevi Ericssona glede odnosa dobavljača prema Zahtjevima na zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu“, „Specifični Ericssonovi zahtjevi prema Dobavljačima glede zaštite zdravlja i sigurnosti na radu“ kao i „Ericssonovi zahtjevi prema Dobavljačima glede zaštite okoliša“. Isto tako, ti su zahtjevi navedeni i u operativnim uputama na koje se navedeni dokumenti pozivaju. Svi su ovi dokumenti dostupni na adresi:

[www.ericsson.com/responsible\\_sourcing](http://www.ericsson.com/responsible_sourcing)

## Izvornik:

Telefonaktiebolaget LM Ericsson SE – 164 83

Stockholm, Švedska Telefon + 46 10 719 0000

[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)

©Telefonaktiebolaget LM Ericsson 2010

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Krapinska 45

10002 Zagreb

Hrvatska

HR/LZT 108 8173 R1B