

## Iskustvo i učenje za dobro upravljanje projektima

Davor Galić radi kao voditelj projekata za kupce u jedinici za Marketing, rješenja kupcima i podršku prodaji. Niz godina stjecao je iskustvo na poslovima vođenja projekata u području fiksnih, a u nekoliko zadnjih godina i u području mobilnih informacijsko-komunikacijskih sustava. Svoje vještine i znanja potrebne za učinkovito vođenje složenih projekata u internacionalnom i veoma konkurentnom poslovnom okruženju Davor je razvijao radeći na mnogim projektima u Hrvatskoj i na kompanijinim izvoznim tržištima. Davor dodatnu energiju ulaže i u formalnu izobrazbu i certifikaciju u tom području, a u tomu mu je velika podrška motivirajuće radno okruženje u kojemu surađuje s kompetentnim kolegicama i kolegama. On je tako krajem prošle godine postao prvi voditelj projekata u Ericssonu Nikoli Tesli koji je certificiran za korporativnu razinu Ericsson Senior Project Manager.

Ericsson Nikola Tesla uspješno usklađuje djelovanje linijske i projektne organizacije koristeći njihovu sinergiju i kada je riječ o projektima za kupce, i kada je riječ o razvojnim i istraživačkim projektima. To je moguće jedino uz razvoj potrebnih kompetencija cijelih timova stručnjaka. Pri tomu kompanija svoje voditelje projekata potiče na razvoj kompetencija i certifikiranje po dvije osnove: u sklopu interne korporativne certifikacije te u sklopu eksternoga sustava certifikiranja koji se provodi u okviru međunarodne Udruge za projekt menadžment (PMI – Project Management Institute), čiji ogranak u Hrvatskoj su pokrenuli stručnjaci naše kompanije. Davor Galić jedan je od onih koji je svoje kompetencije za vođenje projekata certificirao po obje osnovice. Bio je jedan od prvih u kompaniji koji je stekao PMI certifikat Project Management Professional, a 5. prosinca u Kopenhagenu je prošao i veoma složenu i zahtjevnju korporativnu proceduru certifikacije te je postao prvi voditelj projekata certificiran za korporativnu razinu Ericsson Senior Project Manager. Zajedno s njim u cijeloj korporaciji Ericsson, dakle u 140 lokalnih kompanija širom svijeta, sada je tek 27 stručnjaka koji su certificirani za ovaj stupanj zrelosti u vođenju projekata.

„Zahtjevi koje je u sklopu ovoga certifikacijskoga programa valjalo ispuniti bili su veoma složeni i ambiciozni. Valjalo je dokazati kontinuitet uspješnoga vođenja projekata tijekom više od pet godina, valjalo je konkretnim primjerima iz prakse dokazati leadership vještine, razumijevanje poslovnih procesa i tržišnih trendova te brigu o troškovnoj učinkovitosti, a sve to u internacionalnom okruženju u kojemu se radi po principima multifunktionalnosti. Tako rigorozni kriteriji razumljivi su budući da se radi o poslovima vođenja međunarodnih projekata u kojima i voditelj projekta i tim koji predvodi predstavljaju korporaciju te je veoma važno osigurati da s kupcima surađuju oni koji posjeduju sve te kompetencije. Dokaze je trebalo podastrijeti iskusnom timu korporativnih stratega i lidera te tijekom detaljnoga petosatnoga ispitivanja. Želim istaći da premda certifikat glasi na pojedinačno ime, on zapravo dokazuje da je kvaliteta rada u kompaniji koja u ovoj regiji predstavlja Ericsson na visokoj razini. Certifikat je rezultat sustavnoga rada cijeloga niza stručnjaka te je dokaz kompanijinoga ulaganja u razvoj kompetencija. U našoj kompaniji ima više ljudi koji bi mogli konkurirati za certifikat ranga Senior Project Manager. Svaki certifikat je i obaveza jer da bi ga osvojio trebaš dokazati da imaš kompetencije i kontinuitet dobrih rezultata, ali nakon toga treba održati visoku razinu kvalitete. Najveća nagrada za mene je činjenica da su timovi koji su radili na realizaciji svakoga projekta ostvarili ili planiranu maržu ili iznad planirane. Certifikat je povratna informacija da je naš način rada dobar te da trebamo nastaviti istim putem i intenzitetom aktivnosti,“ komentira Davor Galić.



Davor Galić

## DiSC certifikacija

Piše: S. Marušić

# Alat za odgovor na nove izazove

Nevenka Mesarov, psihologinja u Centru za razvoj kompetencija Ericssona Nikole Tesle polovicom prosinca prošle godine položila je DiSC certifikaciju koju provodi Missenden Abbey Management Centre u Buckinghamshireu u Velikoj Britaniji. Ova certifikacija omogućuje joj korištenje egzaktnog mjernog instrumenta te davanje stručne i profesionalne procjene profila osobnosti, individualnih potencijala i obrazaca ponašanja u područjima upravljanja, usluga kupcima, prodaje, komunikacijskih vještina, rješavanja konflikata i međuljudskih odnosa.

„Znamo da osobni i profesionalni uspjeh zahtijeva razumijevanje modela ponašanja ljudi. DiSC model pomaže nam razumjeti kompleksnost ljudskog doživljavanja i ponašanja kroz svjesnost o našem osobnom temperamentu i stilovima ponašanja nas i drugih. Tendencija je da postanemo svjesni sebe, da prihvatimo druge ljude i situacije kroz prilagođavanje, a ne nužno kroz mijenjanje, jer niti je-



Nevenka Mesarov s kolegicama i kolegama, polaznicima DiSC certifikacijskog programa

dan stil nije uspješniji od drugoga, već nam omogućava da svoje ponašanje prilagodimo problemskoj situaciji, odnosno danom situacijskom kontekstu. DiSC model je provjerena, objektivna i pouzdana metoda za ispitivanje sposobnosti, stila rada, osobnosti, interesa i motivacije u petnaestak radnih područja, koja predviđa ponašanje osobe u određenim situacijama, ukazuje na njene prednosti i slabosti u tim situacijama u radnom okruženju te

upućuje na konkretne akcijske korake u svrhu povećanja radne efikasnosti. Samo ako dobro razumijemo kompleksnost ljudskog ponašanja i doživljavanja, možemo biti uspješni u promicanju ljudskih i radnih vrijednosti na poslovnom i na privatnom planu. Kakvi god bili rezultati ispitivanja osobnosti putem DiSCa, možete ih upotrijebiti u svoju korist, steći vrijedan uvid u svoju osobnost i svoje sposobnosti te ih iskoristiti za usmjeravanje svoje karijere i privatnog života u željenom smjeru,“ komentira Nevenka Mesarov.

Rukovoditelj Centra za razvoj kompetencija Zlatko Vojnić pojasnio je koji su planovi Centra vezani uz ovu certifikaciju: „Certifikiranje je rezultat ranijeg planiranja neophodnih kompetencija za izvedbu nekih standardnih tečajeva iz portfelja programa Ericsson Education. Ostvarenim certifikatom koji vrijedi i izvan Ericssona stečene su pretpostavke da prof. Mesarov, u ime Centra, ponudi prvorazrednu izvedbu ne samo standardnih tečajeva iz navedenih područja edukacije, već i da taj psihološki profil primijeni pri identifikaciji kandidata prilikom premještanja na druge ili zapošljavanja na nove poslove, i to ne samo u području ICT-a u kojemu djeluje naša kompanija. Prof. Mesarov jedna je od 5 certificiranih instruktora za korištenje tog alata u čitavoj korporaciji Ericsson, a jedina u tržišnoj jedinici Srednja Europa te je prema nama dostupnim podacima Društva psihologa i jedina u Hrvatskoj. Ovo pomagalo omogućuje procjenjivanje korištenjem računala u našem Centru, a zainteresiranim korisnicima možemo ponuditi i zasebnu uslugu identifikiranja dominantnog profila izvan pohađanja tečajeva pod određenim komercijalnim uvjetima. Time se otvaraju daljnje mogućnosti afirmacije Centra i u ovom području usluga.“

Ericsson Nikola Tesla, kompanija znanja i poslovne izvrsnosti, upućuje čestitke

**Dušanu Bogdanoviću**

na uspješno obranjenom magistarskom radu i stjecanju stručnoga naziva magistra znanosti.

Dušan Bogdanović je na zagrebačkom Fakultetu elektrotehnike i računarstva 21. prosinca 2006. godine obranio magistarski rad pod nazivom

„Podešavanje WCDMA mreža na temelju analize odbačenih poziva“.

Menadžment Ericssona Nikole Tesle