



Jelena Ardalić

Naš put – inovativnost i znanje

PRIPREMILI: *Stanislav Marušić i Vesna Franjić*
FOTO: *Zoran Kurtin*

U suvremenoj ICT industriji rade uglavnom visoko kvalificirani stručni kadrovi s dodatnim specifičnim znanjima, kojih na tržištu rada nema u neograničenom broju. Ericsson Nikola Tesla stoga brižno njeguje kompanijsku kulturu s visokom razinom motiviranosti i predanosti ostvarivanju strateških kompanijskih ciljeva, djelujući kao jedan od poželjnih poslodavaca u Hrvatskoj. Jelena Ardalić mlada je softver inženjerka koja radi u kompanijinom Institutu za telekomunikacije od kraja 2006. Donosimo njenu priču o Ericssonu Nikoli Tesli.

Mnogo mojih kolegica i kolega, inženjera elektrotehnike i računarstva, ali i drugih visoko obrazovanih ljudi priželjkuje zaposlenje naći u Ericssonu Nikoli Tesli, pa se u razdoblju od 2003. do 2007. godine više od šest stotina njih

priključilo kompanijinom snažnom timu, što u sjedištu u Zagrebu, što u istraživačko-razvojnim odjelima u Splitu. Jedna od njih bila sam i ja.

Danas Ericsson Nikola Tesla zapošljava otprilike 1500 ljudi čije znanje je najvrjedniji kompanijin

Vrste izobrazbe u Ericssonu Nikoli Tesli

Prodaja i marketing

Izobrazba namijenjena razvoju kompetencija zaposlenika koji rade u područjima prodaje i marketinga.

Ljudski potencijali i poslovanje

Izobrazba obuhvaća financijski dio, komunikacijske i prezentacijske vještine, rukovođenje, timski rad, upravljanje promjenama, vještine pregovaranja, rješavanje konfliktnih situacija i dr.

Leadership program

Program za razvoj kompetencija menadžera. Trajanje programa je godina dana.

Programi za razvoj profesionalnih kompetencija

Vrsta programa određuje se sukladno aktualnim potrebama i željenoj poziciji.

Poslijediplomski i MBA studij

Na dan 16. siječnja 2008. bilo je 133 aktivna studenta. U 2007. uključilo se 5 novih polaznika, a 4 polaznika su završila studij.

Tečaj stranih jezika

Za školsku godinu 2007./08. prijavljeno je oko 170 polaznika. 140 polaznika u Zagrebu i 30 polaznika u Splitu.



kapital. U Ericssonu Nikoli Tesli to je aksiom koji se bezrezervno uzima kao ključni čimbenik razvoja kompanije. U kreiranju poticajnoga radnog okruženja presudan je individualni pristup svakom zaposleniku koji omogućuje da se svaki od njih profesionalno razvija u skladu sa svojim mogućnostima i htijenjima. S mojim linijskim rukovoditeljom svake godine dogovaram individualne planove zadataka koji se prate i procjenjuju. Pri tomu u skladu s poslovnim potrebama i mojim individualnim talentima planiramo i razvoj kompetencija. Uz usavršavanje sudjelovanjem u lokalnim, regionalnim i globalnim projektima, moji kolege i ja znanje stječemo na stručnim seminarima, konferencijama, radionicama, članstvom u stručnim organizacijama te e-učenjem, a Ericsson Nikola Tesla podržava zaposlenike koji imaju ambicije završiti poslijediplomski studij u struci ili poslovnom upravljanju.

Kompanija brine i o razvoju menadžera u suvremene i učinkovite lidere, što omogućuje uspostavljanje učinkovite sinergije linijske i projektne organizacije te u ICT industriji prijeko potrebnu fleksibilnost.

Uvjerila sam se da raditi u Ericssonu Nikoli Tesli znači raditi timski, biti spreman na cjeloživotno učenje, znati saslušati kupca i poštovati njegove potrebe te podržavati kompanijine strateške ciljeve. Za uzvrat kompanija nudi zanimljive i dinamične poslove uz suvremene uvjete rada, visoki standard zdravstvene zaštite, fleksibilno radno vrijeme i mogućnost rada na daljinu, podršku mladim roditeljima

te rekreaciju i zabavu u sportskim i kulturnim sekcijama.

Zdravlje i zadovoljstvo zaposlenika na prvom mjestu

Posebno me veseli što se nizom aktivnosti na razini kompanije nastoji zdravlje i zadovoljstvo zaposlenika unaprijediti i zadržati na što višoj razini. U današnje doba velike konkurencije na tržištu, posebno u području telekomunikacija, od svakog člana kompanije očekuje se kontinuirano visok radni učinak. Zadovoljni i zdravi zaposlenici mogu zadovoljiti i najviše zahtjeve, a pri tom imati i ugodan i ispunjen privatni život.

Ericsson Nikola Tesla slijedi svjetske trendove u omogućavanju ugodnih radnih uvjeta. Nastoji se podignuti svijest zaposlenika kako bi shvatili važnost opuštanja, rekreativnog vježbanja, brige o vlastitom zdravlju te štetnosti pušenja, konzumiranja alkohola, sredstava ovisnosti kao i prekomjerne tjelesne težine. U tu svrhu kompanija organizira niz predavanja i radionica s temama zaštite zdravlja, radna mjesta opremljena su modernim ergonomskim namještajem, u krugu kompanije organiziran je trim kabinet s mogućnošću individualnog i skupnog vježbanja prilagođenog svim kondicijskim zahtjevima. Mnogo zaposlenika članovi su mnogobrojnih sportskih i drugih sekcija. O mikroklimatskim uvjetima vodi se kontinuirana briga uz česta mjerenja određenih parametara, a anketiranjem zaposlenika dobivaju se i povratne informacije korisne za pojedinačna unaprjeđenja. Dodatnim ugovorom s liječnicima medicine

rada, zaposlenici dobivaju posebne pogodnosti, a za mlade roditelje organizira se škola roditeljstva te smještaj djece u vrtiću u neposrednoj blizini kompanije.

Kako shvaćamo da je stres dio našeg poslovnog i privatnog života nastojimo u kompaniji pomoći sebi i drugima da ga smanjimo, upravljamo njime i znamo ga kontrolirati. Samospoznaja, odnosno percepcija i prepoznavanje signala i pokazatelja stresa, prvi je korak prema pronalaženju rješenja. Naravno, možemo ignorirati takve signale ili ih pak koristiti kao pozitivnu informaciju pri upravljanju osobnim stresom. Takvi pokazatelji, kako sam naučila od prof. Nevenke Mesarov, kompanijske psihologinje, su zapravo naši najveći prijatelji, jer su oni pokušaji našeg organizma da nas upozori da nam je potrebno vrijeme za odmor ili oporavak jer ćemo u protivnome zbog izloženosti dugotrajnom i jakom stresu te preopterećenosti poslom i privatnim obvezama, osjećati kronični umor, i niz psihosomatskih simptoma koji mogu prerasti u psihosomatske bolesti. I o tomu se u kompaniji vodi briga uz raspodjelu radnoga opterećenja prema individualnim mogućnostima.



Ergonomija na radnom mjestu

Neadekvatan cjelodnevni rad za računalom može izazvati neželjene zdravstvene posljedice koje je potrebno na vrijeme izbjeći. Iz Pravilnika o zaštiti zdravlja pri radu s računalom naučila sam da se za svako pojedinačno radno mjesto

izrađuje procjena opasnosti. U kompaniji je provedeno popunjavanje „Upitnika iz područja ergonomije“ u obliku web aplikacije na našem lokalnom Intranetu. Drago mi je da se u Ericssonu Nikoli Tesli primjenjuju napuci o ergonomskim uvjetima rada.

Ne čudi me što je Ericsson Nikola

Tesla jedna od malobrojnih kompanija u Hrvatskoj s vlasništvom certifikata za sustav upravljanja OHSAS 18001, čime potvrđuje da je kontinuirano unaprjeđenje zaštite zdravlja i sigurnosti na radu jedan od prioritarnih zadataka kompanije.



Maja Carić, softver inženjerka:

Rekreacija u kompaniji je velika pogodnost

Organizirana rekreacija u okviru kompanije, po mom mišljenju je odlično rješenje. Za ovu tvrdnju postoji više razloga. Na prvom mjestu je način rada i života – mnogo sjedimo, što na radnom mjestu, što kod kuće pred televizorom. Ljudima je rekreacija jednostavno potrebna. Prema mom iskustvu rekreacija izvan firme obično ne uspijeva ili barem ne zadugo. Čovjeka zarobe obaveze na poslu i kod kuće i to, naravno, najčešće na račun rekreacije. Osim toga ni financije nisu zanemarive. Mislim da je rekreacija organizirana u okviru kompanije idealno rješenje. Na taj se način gubi manje vremena koje čovjek odjava od obitelji za sebe. Moja su iskustva pozitivna i svakom bih preporučila da na rekreaciju krene što prije.

