

Marketinški slogani pretvoreni u atraktivne funkcije

Od kraja 2006. Institut za telekomunikacije se ponosi s još jednom novom odgovornošću čiji je nositelj jedinica odgovorna za Cello paketne platforme (CPP). Riječ je o odgovornosti za RXI čvor na kojem je trenutno angažirano 25 stručnjaka iz naše kompanije.

RXI čvor je, uz radio bazne stanice i mrežni radio kontroler, jedan od osnovnih nosećih blokova Ericssonovog rješenja za sustave WCDMA. Smješten je u transportnoj mreži, omogućavajući mrežnom radio kontroleru ekspanziju portova te osiguravajući usmjerenje, agregaciju i komutaciju prometa. No, da ne zamaramo čitatelje s previše tehničkih detalja, istaknimo još tek to da imati odgovornost za RXI čvor znači imati odgovornost za izravan kontakt s kupcem te biti u poziciji dobiti i povratnu informaciju od njega, što omogućuje kvalitetnije prilagođavanje kupčevim potrebama. Kako imamo kontrolu nad proizvodnjom RXI čvorova u Ericssonovoj tvornici u Katerineholmu možemo zaključiti kako smo ušli u rang Ericssonovih istraživačko - razvojnih organizacija sa složenijim zadaćama od onih koje smo imali donedavno. Nadalje, odgovornost za čvor je najveća odgovornost koja se može imati u poslovima istraživanja i razvoja. To je odgovornost za cijeli životni ciklus proizvoda i za cijelo Ericssonovo poslovanje vezano uz taj proizvod. Važna je i činjenica da se radi o odgovornosti u radio području koje u današnjim uvjetima poslovanja nosi značajne poslovne potencijale.

Korak po korak

Odluka o transferu RXI poslova iz Ericssonovog razvojnog centra u Irskoj u Hrvatsku donijeta je početkom srpnja prošle godine. Od trenutka odluke do službenog početka transfera 25. kolovoza, napravljena je detaljna priprema transfera u koju su bili aktivno uključeni svi raspoloživi resursi kako bi se osigurao njegov uspjeh.

Prihvat poslova se odvijao većinom u Dublinu gdje su stručnjaci Ericssona Nikole Tesle usavršavali svoje kompetencije aktivnim sudjelovanjem u tekućim RXI projektima, zajedno s kolegama iz Irske. Činjenica da smo imali gotovo cijeli tim u Dublinu omogućio nam je izgradnju dobre timske atmosfere i stvaranje čvrstih veza između članova tima. Taj timski duh nam je pomogao, a i danas nam uvelike pomaže da se suočimo s novim izazovima i novim odgovornostima.

Transfer poslova je uspješno završen u veoma kratkom roku – 10. studenog smo preuzeli vođenje svih RXI projekata, a već 5. prosinca i odgovornost za cijeli RXI čvor. O tome kako je transfer prošao najbolje govore izjave odgovornih ljudi iz korporacije. Tijekom nedavnog posjeta našoj kompaniji, na upit o transferu Hari Kaipainen, čelni čovjek korporativne jedinice za Cello paketne platforme je rekao:

„Odradili ste izvrstan posao na transferu. Za sve vrijeme nije se pojavio ozbiljniji problem



▲ RXI tim – zajedno do novih poslovnih pobjeda

vezan uz transfer. Uistinu impresivno.“ Roger Fitzpatrick, u korporaciji odgovoran za razvoj WCDMA RAN proizvoda je na nedavnom sastanku u Kisti rekao:

“Ispred vas se nalazi niz izazova, ali Ericsson Nikola Tesla se pokazao kao dobra organizacija i siguran sam da je RXI u dobrim rukama.“

Iza scene

„Transferirajući poslove vezane uz RXI čvor u Hrvatsku povećali smo naše odgovornosti unutar Ericssonove istraživačko-razvojne zajednice na najvišu moguću razinu. Ta odgovornost znači da smo puno bliže našim kupcima, čemu moramo prilagoditi svoj način djelovanja i razmišljanja. U realizaciji naših zadaća u RXI domeni izravno ćemo tješnje surađivati i s drugim kompanijnim jedinicama, prije svega s Globalnim

centrom za isporuku usluga, čime ćemo značajno pridonijeti iskorištenosti ukupnoga kompanijnoga znanja. Osim toga, dodatno ćemo u korporaciji učvrstiti reputaciju kompetentnoga istraživačko-razvojnoga centra,“ komentira Siniša Krajnović, rukovoditelj jedinice za Cello paketne platforme u Institutu.

Kada je riječ o razvoju vizije budućnosti proizvoda utemeljenih na Cello paketnoj platformi Ericsson Nikola Tesla više nije pasivni promatrač, već aktivni sudionik procesa definiranja njihove mape razvoja. Rad i trud naših stručnjaka u ovom području su pretvorili slogane u stvarne karakteristike i funkcije. Kada je na nedavno održanoj 3GSM konferenciji u Barceloni Ericsson prezentirao proizvode u ovom dijelu svojega portfelja, znali smo da smo i mi zaslužni što su oni daleko ispred konkurencije.