

Ukorak s trendovima

Globalni centar za isporuku usluga u Ericssonu Nikoli Tesli svoje kompetencije u fiksnoj i mobilnoj telefoniji oplemenjuje znanjima i referencama u suvremenim i atraktivnim područjima. Rješenja za višemedijski podsustav utemeljen na internetskom protokolu (IMS) jedno su od tih područja. Na tu temu razgovarali smo sa Zvonimirom Jovićem, odgovornim za projekte u ovoj sferi djelovanja Centra.

- Kakva je uloga IMS-a u suvremenom komunikacijskom okruženju?

- Donedavno ponuđači tradicionalnih usluga fiksne i mobilne telefonije te modernih usluga poput onih internetskih ili kablovske TV nisu bili konkurenti, tj. svatko je držao svoj odvojeni segment tržišta. Danas svi mahom nude kombinaciju ovih usluga i postaju konkurenti. Besplatna Internet telefonija više nije rezervirana samo za hi-tech profil korisnika, a i triple play usluga (govor, video i Internet zajedno) nalazi sve više korisnika. Da bi mogli ponuditi ove usluge po konkurentnim cijenama, operatori moraju promijeniti način rada. Potrebno je imati fleksibilnu i troškovno učinkovitu infrastrukturu, što osigurava upravo IMS arhitekturu brišući granicu između fiksne i mobilne tehnologije. Riječ je o zajedničkoj platformi za pružanje višemedijskih usluga, neovisno o tipu pristupne mreže. Operatori slijede taj trend pa postupno smanjuju investiranje u tradicionalnu TDM infrastrukturu te svoja sredstva preusmjeravaju prema izgradnji IP bazirane arhitekture.

Teško bi na ovome mjestu bilo navesti sve nove usluge koje su omogućene IMS arhitekturom, no spomenimo video pozive, razmjenu tekstualnih poruka (messaging), informacije o prisutnosti na mreži (presence), listu kontakata i sl. Tu je i niz usluga za poslovne korisnike, Multi Acces Extension, IP Centrex, Business Trunking, Call Center, Call Attendant, i sl. Korisnik, osim na klasični način uslugama može upravljati preko personaliziranog web portala, što je daleko jednostavnije i preglednije. Pored ovih usluga koje su bitne krajnjem korisniku, postoji i niz prednosti za operatore, a tiču se uglavnom daleko veće fleksibilnosti mreže, kraćeg vremena za implementaciju novih usluga, smanjenih troškova za održavanje mreže, itd.

- Na kojim poslovima u ovoj domeni su do sada stručnjaci GSDC-a Hrvatska radili?

- Mnogo je poslova diljem svijeta u kojima su stručnjaci iz GSDC-a Hrvatska sudjelovali u zadnje dvije godine, otkako se bavimo IMS rješenjima. Isporučujemo uslugu softverske instalacije i integracije IMS sustava, a također imamo i stručnjake koji rade kao arhitekti rješenja. Isporučili smo niz pokusnih sustava za kupce od Kine do Maroka te na domaćem tržištu. Sudjelovali smo u instalaciji i integraciji nekoliko komercijalnih sustava. Jedan od većih projekata s kojim smo ušli u 2007. godinu je komercijalni projekt za Vodafone V2 u Češkoj, pionirski IMS projekt u globalnoj Vodafone grupi. U tom projektu sudjelujemo u definiranju arhitekture rješenja, a instalacija, integracija i verifikacija komercijalnog rješenja u potpunosti je u našim rukama.

Posao u GSDC-u vrlo je dinamičan budući da radimo na raznim tržištima svijeta, uvijek s najnovijim tehnologijama. Kao globalni centar smo na izvoru novih informacija te sudjelujemo u globalnim projektima gdje



imamo priliku raditi s vrsnim stručnjacima iz Ericssona.

- Kakvi su planovi jedinice do kraja ove godine kada je riječ o IMS portfelju?

- I u ovoj ćemo godini nastaviti s povećanjem broja ljudi koji se bave IMS sustavima, budući da tržišni trendovi obećavaju snažni zamah u ovome području. Nastavit ćemo proširivati kompetencije na nove platforme, poput Integrated Site. Sudjelovat ćemo u određenim time to market (TTM) aktivnostima, koje su vezane uz IMS sustave, a koje su još u razvoju. To će nam omogućiti da opet budemo prvi na izvoru znanja za nove tehnologije i da svojim znanjem aktivno utječemo na kreiranje procesa za isporuku novih IMS sustava.

◀ Zvonimir Jović

U Hrvatskoj otvoren Ericssonov globalni centar za podršku IMS projektima

Ericssonov globalni Centar za isporuku usluga u Hrvatskoj od kraja prošle godine nositelj je odgovornosti za podršku globalnim korporativnim projektima u području višemedijskoga podsustava temeljenoga na internetskom protokolu (IMS – IP Multimedia Subsystem). Stručnjaci hrvatskoga Centra će, dakle, pružati podršku kolegama iz cijele Ericssonove organizacije u rješavanju svih pitanja u vezi isporuka Ericssonovih IMS rješenja. Kako to da je od svih 140 Ericssonovih lokalnih kompanija ova odgovornost dodijeljena baš stručnjacima iz Hrvatske? Odgovor je jednoznačan i jednostavan: oni posjeduju vrhunske kompetencije za taj posao.

Niklas Linné, menadžer za proizvode iz korporativne jedinice Globalne usluge inicirao je ovaj scenarij: „S obzirom na to da sam odgovoran za razvoj usluga koje se temelje na IMS rješenjima, u korporaciji sam tražio centar kompetencija u ovom području čiji bi stručnjaci mogli dati kvalitetnu podršku kolegama na Ericssonovim tržištima koji rade na implementaciji takvih usluga. Na kraju sam došao u Hrvatsku, i to iz dva razloga: zbog kvalitetnih znanja o IMS rješenjima koje ovdasnji stručnjaci posjeduju te njihove

visoke svijesti o troškovnoj učinkovitosti, što je u današnjem kompetitivnom okruženju u kojemu radimo itekako važno. Nije baš često da se netko tko se primarno bavi sistemskom integracijom, kao što sam to ja, obraća organizaciji prvenstveno poznatoj po uslugama isporuke mreža, što vrijedi za Globalni centar za isporuku usluga u ETK. To je zanimljiva i u korporaciji do sada neiskorištena kombinacija, a ja, s obzirom na znanja kojima stručnjaci u Hrvatskoj raspolažu ne sumnjam u uspjeh. Kako tijekom ove godine očekujemo realizaciju otprilike 60 IMS projekata širom svijeta, vjerujem da će za njih biti dosta posla.“ Mathias Danielsson, rukovoditelj Globalnoga centra za isporuku usluga komentira: „IMS postaje sve važniji poslovni segment pa želimo biti prepoznati kao snažan konkurentan centar znanja u ovom području. Ericsson Nikola Tesla u zadnjim godinama gradi imidž sistemskoga integratora te je sudjelovao u nizu važnih poslova u ovom području u zemlji i inozemstvu, a znanja koja kompanija zajedno s tom ulogom razvija odlično će podržati našu poziciju globalnoga centra za podršku IMS projektima.“



“Cilj nam je povećati zadovoljstvo kupaca Ericssonovih IMS rješenja kvalitetnijom i bržom implementacijom”, zaključuje ovu temu Mislav Erceg, menadžer za implementaciju rješenja u ETK Globalnom centru za isporuku usluga.

◀ Mathias Danielsson, Niklas Linné i Mislav Erceg