

Bilo je to jedno toplo rujansko poslijepodne. Sjedio sam u kokpitu svoje formule i vozio brzinom svjetlosti prema cilju, totalno usredotočen na svoju misiju. Sve poteškoće shvaćao sam kao usputne epizode koje valja riješiti brzo, učinkovito i bez krzmanja. Stao mi je na put i mislio da će me samo tako zaustaviti. E, nećeš!

Prijenos podataka i aplikacije u poslovnim sustavima iz naše vizure



Još jedan scenarij za akcijski film? Ne – prije će biti tok svijesti stručnjaka Ericssona Nikole Tesle za poslovne i podatkovne aplikacije unutar jedinice za Usluge (ETK/SEC). Prijenos podataka i aplikacije u poslovnim sustavima? Jest, vruća tema, gotovo da bi mogla poslužiti i kao scenarij za akcijski film.

Prijenos podataka

Na području prijenosa podatka odjel poslovnih podatkovnih sustava i aplikacija unutar jedinice za Usluge Ericssona Nikole Tesle (ETK/SEC) je već odavno izašao iz okvira poslovnih sustava. Stručnjaci kompanije instalirali su i održavaju EDA (*Ethernet DSL Access*) rješenje za domaćega kupca te za još cijeli niz kupaca na domaćem i inozemnim tržištima osiguravaju podršku na sustavima u komercijalnoj upotrebi ili u probnom radu. Osim na poslovima instalacije, integracije i testiranja, kompanijini stručnjaci nerijetko sudjeluju i u izobrazbi kupaca, bilo u našem Centru za razvoj kompetencija, bilo na lokaciji kupca, i to s prilagođenim programom potrebama i željama kupca. Osim EDA rješenja (koje koristi bakrene linije), spomenimo i FTTH (*Fiber-to-the-Home*, EFN324+DRG) rješenje na kojemu radimo u sklopu globalnog Ericssonovog projekta za kupca iz Cipra.

Neki od kupaca posjeduju zahtjevnju jezgrenu mrežu utemeljenu na Juniperovim rješenjima, a tu je još niz kupaca naših poslovnih sustava koji posjeduju mrežu s Ciscovom i Extremeovom opremom te i njima Ericsson Nikola Tesla pruža podršku na visokoj razini zahvaljujući konstantnom usavršavanju svojih stručnjaka, što znači da se svaki zahtjev za uslugu (CSR) rješava u najbržem mogućem roku. Znatnom broju kupaca, uz klasično održavanje mrežne opreme, pružamo i uslugu mjerenja i snimanja stanja podatkovne mreže (npr., spremnost mreže za prihvatanje prijenosa govora internetskim protokolom - VoIP) i na

temelju toga dajemo prijedloge i preporuke za optimizaciju i poboljšanje. Za tako zahtjevne poslove posjedujemo alate za razna mjerenja: od samog hardvera (npr. FlukeDTX-1800 CableAnalyzer) do sofisticiranih softverskih rješenja (NetAlly, www.violanetworks.com). Nakon Ericssonove akvizicije Marconija kompanija se uspješno prilagodila daljnjom nadogradnjom kompetencija.

Osim same podatkovne opreme, radimo i s opremom koja stvara sadržaj koji će poslije kolati tim silnim megabitima, gigabitima i terabitima po sekundi. Recimo, za kupca iz Bjelorusije stručnjaci Ericssona Nikole Tesle su sudjelovali u *triple-play* rješenju. U

PRIJENOS PODATAKA I APLIKACIJE U POSLOVNIM SUSTAVIMA? JEST, VRUĆA TEMA, GOTOVO DA BI MOGLA POSLUŽITI I KAO SCENARIJ ZA AKCIJSKI FILM.

testni rad je puštena IPTV i VoD oprema bazirana na rješenjima proizvođača Tandberg i Kassena. Kod nekoliko domaćih kupaca poslovnih sustava, integrirano je E1oIP rješenje na bazi HL950, a u tijeku su testiranja TDMoIP opreme i nekih drugih proizvođača.

Aplikacije

Kroz povećanje obujma posla vezanog uz *Solidus eCare* kontakti centar, MD110 pozivni centar i *BusinessPhone* pozivni centar koji predstavljaju sastavni dio kompanijine ponude možemo zaključiti da je u zadnjih godinu dana bitno porasla svijest o brizi za poslovne partnere i korisnike na hrvatskom tržištu. Kompanija danas pruža usluge instalacije, integracije i održavanja tih sustava. Funkcionalnost tih sustava se može dodatno proširiti integracijom s MX-ONE *Unified Messaging* mogućnošću ili starijom inačicom *OneBox* rješenja.

Posebno smo ponosni na prvi *Solidus eCare* kontakti centar u Hrvatskoj implementiran u Hrvatskoj pošti. Naši korisnici u drugim zemljama: Bjelorusiji, Sloveniji, Moldaviji i Makedoniji uglavnom su mobilni operatori.

Ericsson Mobile Organizer (EMO) jednostavan je *push email* sustav koji osigurava upravljanje osobnim informacijama (PIM - *Personal Information Management*) u pokretu, a istovremeno je neovisan o tipu terminala (mobilnog telefona), što ga čini kvalitetnim i funkcionalnim rješenjem. Za ovo rješenje pružamo usluge tehničke podrške za područje Europe, Srednjega istoka i Afrike te Azije i Pacifika. To znači 8 servera i više od 3000 EMO korisnika.

Stručnjaci odjela poslovnih podatkovnih sustava i aplikacija unutar jedinice za Usluge kompanije izravno su sudjelovali u osmišljavanju nove tarifne aplikacije za poslovne sustave MD110, MX-ONE i BP pod nazivom *EriCall*, od samog definiranja zahtjeva, pa do testiranja. Trenutačno smo u završnim testiranjima prije početka instalacije kod naših kupaca kod kojih vlada veliki interes za *EriCall*.

Između ostalog, u području poslovnih sustava značajnu ulogu zauzimaju usluge podrške koje pružamo našim kupcima pa smo u tu svrhu razvili vlastitu *web* aplikaciju uz pomoć koje oni mogu prijavljivati i pratiti rješavanje svih problema vezanih uz naše proizvode. S obzirom na važnost kvalitete usluga podrške koje pružamo našim kupcima i u budućnosti se namjerava mnogo ulagati u razvoj i poboljšanja, a ovdje izdvajamo projekt u sklopu kojeg će se kupcima omogućiti da svoje zahtjeve plasiraju s mobilnog uređaja.

Za uspješan rad u ovom području potrebna su specifična znanja i vještine o čemu svjedoči niz certifikata kao što su Cisco CCNA, Extreme ENA, Juniper, Microsoft MCSE, MCSA, MCDST, MCP.

E