

Uživam u radu i ne bojim se novih izazova



◀ U ETK sam nepunih devet godina. Zaposlila sam se u Institutu za telekomunikacije gdje sam dobila priliku raditi s novim Internet uslugama i baviti se bazama podataka. Zatim sam krajem 2000. godine prešla u jedinicu za Usluge te sam radila kao sistemski integrator za implementaciju usluga mobilnoga Interneta. Tu sam stekla dragocjeno iskustvo radeći u internacionalnom Ericssonovom Tiger Teamu za mobilni Internet u Švedskoj, s kolegama iz čitavog svijeta i različitih kompanija. Specijalnost mi je bila analiza, savjetovanje kupaca za uvođenje tada novih usluga mobilnog Interneta i izrada rješenja za mobilne portale. Kao sistemski integrator sam se certificirala za ulogu arhitekta

rješenja i zatim prešla u jedinicu Sistemske integracije. Kao arhitekt za rješenja sam 2005. godine radila za tržišnu jedinicu Istočna Europa i Centralna Azija, a trenutačno sam glavni arhitekt za rješenja uslužnoga sloja mreže za našega kupca u Bjelorusiji, Velcom. Svoj razvojni put u kompaniji bih nazvala gotovo idealnom poslovnom putanjom jer su mi sva prijašnja iskustva od dizajna do sistemske integracije pomagala u razumijevanju zahtjeva kupaca i lakšem rješavanju njihovih problema.

Rad u području multimedijskih usluga smatram definitivno zanimljivim i rastućim područjem, a to se pokazuje i dolaskom novih kolega u našu radnu jedinicu. Učiti i biti fleksibilan glavni su principi kojima se rukovodim u radu. Svaki moj radni dan je drugačiji i nikad ne znam što me čeka na poslu. Ali u tome je i najveća draž mog posla. Moja izobrazba se uglavnom svodi na učenje u hodu. Fokusiram se na trenutačne zahtjeve kupca pri čemu osim proučavanja Ericssonovih rješenja vrlo pažljivo pratim kretanja na tržištu, i to putem Ericsson BIC Research Portala, te informacije o konkurenciji. Svakako tu su i stručne konferencije gdje mogu razmijeniti iskustva s kolegama iz struke, a velik značaj u izobrazbi imaju i liste stručnih kontakata i alati putem kojih s kolegama mogu raspravljati o različitim profesionalnim problemima i načinima njihova rješavanja.

Posjet kupcu zabilježen kamerom Sony Ericssona P990 ▶

Neću reći ništa nova kada potvrdim da moj radni dan započinje i završava čitanjem elektroničke pošte, ili putem telefona ili na računalu. Kada radim na nekom projektu, stalno pratim što se događa te konstantno komuniciram s kupcem i s našim integratorima koji implementiraju rješenje. Budući da dosta putujem, koristim se svim dostupnim sredstvima kako bih uvijek bila uključena u tijek informacija i kupcu dostupna te što kvalitetnije i brže odgovorila na njihove zahtjeve. Nastojim djelovati u skladu s izrekom koja se poštuje u Ericssonovom svijetu "Ponašaj se kao da stojiš na kupčevom mjestu, razmišljaj kao kupac." Pri tome su mi dragocjena iskustva kolegica i kolega iz cijeloga Ericssona koji se bave istim poslom.



◀ Budući da dosta putujem, veselim se svakom provedenom trenutku kod kuće, ali zapravo i slobodno vrijeme najradije provodim aktivno se odmarajući. U mom slučaju to znači – skijanje, kada je sezona, a u ostalom tijeku godine šetnja po obližnjoj Medvednici. I u poslovnom i u privatnom životu volim dinamiku, uporna sam i ne plašim se novih izazova. E

List Dioničkoga društva za proizvodnju telekomunikacijskih sustava i uređaja,

ERICSSON NIKOLA TESLA
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb

Glavna urednica:
Snježana Bahtijari

Direktorica Kompanijskih komunikacija

Izvršna urednica:
Jadranka Lončar

REDAKCIJSKI ODBOR:

Tihomir Šicel, Saša Vojvodić,
Igor Poljanšek, Saša Dešić, Dean Marušić, Milan Živković,
Velimir Spitek, Marijana Đuzel,
Branka Obradović,
Marijana Raos Jukić, Boris Drilo

Pripremaju i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN
1330-7894

Novinari: **Davorka Kovačević,**
Jadranka Lončar, Stanislav Marušić

Fotografije: *Arhiva fotografija*
Kompanijskih komunikacija

Adresa: 10000 Zagreb, Krapinska 45
Centrala, tel.: 365 35 35

Uredništvo, tel: 365 45 57,
365 45 56, 365 32 09, fax: 365 31 56

E-mail: etk.company@ericsson.com

http://www.ericsson.com/hr

Web dizajn: **Daut Damarija,**

Inga Sternak Popočovski,

Ana Hećimović

Grafički urednik: **Sanja Klaić-Bilić**

Oglašavanje: **Verica Mihajlic**

Tisak: Kerschoffset d.o.o., Zagreb

Ježdovečka 112



List je besplatan, izlazi mjesečno
Naklada 5000 primjeraka

Godina XLIII
ožujak, 2007. br. 3