

TSS 4.0 što je to?

Globalni centar za isporuku usluga (GSDC – Global Service Delivery Center) ustrajno se prilagođava novim trendovima u industriji. Uz projektni način rada i nove odgovornosti u tom segmentu Centar ubrzano širi svoje aktivnosti. Zbog kompetentnosti stručnjaka i zapaženosti po izvrsnim rezultatima GSDC Hrvatska je u domeni upravljanja određenim projektima dobio mandat za južni ogranak regije Europa, Srednji istok i Afrika. Nužno je istaći da je prošle godine Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj po učinkovitosti zauzeo treće mjesto među Ericssonovim GSDC-ima u svijetu, a prvo mjesto među takvim centrima u južnom ogranku spomenute regije.

Važna odgovornost koju, uz Ericssonove GSDC u Meksiku, Irskoj i Australiji, ima Globalni centar za isporuku usluga Hrvatska je Telephony Softswitch Solution (TSS). Stoga naši stručnjaci, uz domaćeg kupca T-HT, rade za kupce u Rusiji, Grčkoj, Tajvanu, Alžiru, Bosni i Hercegovini, Velikoj Britaniji, Francuskoj, Švedskoj, Njemačkoj, Nizozemskoj itd., što govori da djeluju globalno i na drugim Ericssonovim tržišnim jedinicama izvan Srednje Europe. Kako su operatori fiksne telefonije skloniji direktnom radu na svom objektu nego nadogradnji putem računala (Remote Upgrade), posao naših stručnjaka obuhvaća i česta putovanja.

O radu na tom važnom području fiksne telefonije razgovaramo s Tomislavom Kovačem, linijskim menadžerom u odjelu TSS i Jurajem Krležom, voditeljem projekta TSS 4.0.

TSS 4.0 još u razvojnoj fazi

Kao produkt jezgrene mreže fiksne telefonije Telephony Softswitch Solution verzija 4.0 najsvremenije je rješenje koje je još u razvojnoj fazi, a temelji se na IP distributivnoj mrežnoj arhitekturi. Kako postoji više rješenja i mogućnosti, TSS se konfigurira i implementira prema zahtjevima kupca, što za naše stručnjake

predstavlja dodatni izazov. Globalnu odgovornost za integraciju i verifikaciju novog projekta, Telephony Softswitch Solution 4.0., uključujući razvoj usluga, dobio je na razini korporacije Institut za telekomunikacije Ericssona Nikole Tesle, a naši stručnjaci iz GSDC-a, na čelu s voditeljem projekta Jurajem Krležom, imaju odgovornost da produkt po prvi put implementiraju, integriraju i verificiraju u „živoj“ okruženju. Prvo rješenje te vrste u svijetu (FOA) integrirat će se i verificirati kod operatora Romtelecom u Rumunjskoj. Dizajn cjelovitog rješenja prilagođen zahtjevima Romtelecoma obavlja se u Švedskoj. Za sada će se u njegovoj mreži, i to s dva telefonska servera i osam Media Gatewaya u svim većim gradovima Rumunjske, postojeća tranzitna PSTN mreža zamijeniti s najnovijim rješenjem TSS 4.0. U Romtelecomovim planovima je također nadogradnja lokalne mreže putem Access Gatewaya, te povezivanje sa drugim lokalnim VoIP operaterima koristeći SIP i H.323 protokole.

Kako smo saznali od naših sugovornika, preliminarna faza Romtelecom TSS 4.0 FOA projekta trebala bi se dovršiti do sredine ove godine, pilot projekt kreće u rujnu 2007., a rješenje bi u cijelosti trebalo biti pušteno u rad u ožujku sljedeće godine.

Koje su glavne karakteristike TSS 4.0?

To rješenje koje operatorima fiksne telefonije osigurava sigurnu evoluciju postojećih govornih mreža u IP mrežu nove generacije (all-IP NGN Next Generation Network) te brzu izgradnju i jeftino održavanje potpuno nove mreže. TSS 4.0 u potpunosti se temelji na modelu horizontalne mrežne arhitekture koristeći IP kao transportnu mrežu, a to zahtijeva znatne promjene u području softvera i hardvera. Novi hardver bazira se na IS-Blade platformi, a Media Gateway Controller (MGC) na najsvremenijem procesoru APZ 212 50, dok veze s Voice IP mrežama osiguravaju SIP i H323 protokoli. Novost u TSS 4.0 je direktna kontrola MGC prema Access Gateway-u (AGW) koristeći H248 protokol.

menadžerom za ovaj program, odnosno, za buduću linijsku organizaciju. Međutim, jedan od ključnih preduvjeta za uspješno pokretanje aktivnosti u ovom novom području te uspostavljanje stabilne i učinkovite organizacije je tijesna suradnja s drugim organizacijskim cjelinama u Ericssonu Nikoli Tesli:

Mi smo i prije od korporacije dobili neke odgovornosti u području mobilnih komunikacija, primjerice za Advise usluge, no odgovornost u području isporuke softvera i integracije (SW Deployment & Integration) svakako je mnogo važnija.

Želimo do kraja ove godine u ovim strateškim područjima imati snažan tim stručnjaka. To je najznačajniji strateški pomak kojega je Centar za isporuku usluga u Hrvatskoj od osnutka uspio postići. Do sada smo uglavnom bili usredotočeni na fiksni segment, a sada se uz nove odgovornosti naš fokus premješta na područje suvremenih mobilnih rješenja, što će nam svakako otvoriti prilike za nove atraktivne i profitabilne poslove.

Područje u koje ulazimo te naša nova uloga u korporativnoj globalnoj mreži za isporuku usluga donose mnogo izazova, ali uz dobru suradnju s kompanijinim istraživačko-razvojnim centrom te s lokalnom uslužnom organizacijom ne sumnjam u uspjeh. To i jest snaga ove kompanije koja nas

Juraj Krleža i Tomislav Kovač



Nove kompetencije i veći broj zaposlenih stručnjaka

Ovaj zahtjevn i odgovorni projekt na razini Ericssona, za koji odgovornost imaju stručnjaci naše kompanije, nužno nameće potrebu razvoja novih kompetencija, a istodobno i zapošljavanje većeg broja ljudi. Stoga ne čudi da će se broj stručnjaka na TSS 4.0 platformi u GDSC od postojećih 35, ove godine povećati na 56 stručnjaka, što je povećanje od oko 60 posto. Također treba dodati da je sedmorica stručnjaka iz Instituta, u ovoj fazi, u cijelosti posvećena razvoju TSS 4.0.

Svjesni važnosti i odgovornosti za uspjeh ovog projekta, odlučni postići maksimum, kao i u nizu slučajeva do sada, stručnjaci okupljeni oko projekta TSS 4.0. intenzivno uče, pohađaju interne tečajeve u ETK, odlaze na job treninge u Švedsku, Achen i direktno na objekt u Rumunjskoj, „surfaju“ Internetom i u kontaktu su sa svima u svijetu koji imaju znanja u području Telephony Softswitch Solutiona. Svoja znanja primjenjuju u testiranju novog softvera i hardvera na novom laboratorijskom modelu u našoj kompaniji kakav trenutačno još postoji jedino u Švedskoj što će olakšati fazu implementacije u mreži operatora Romtelekoma. Kako je planirano, u završnoj fazi projekta petero naših stručnjaka otići će i u Veliku Britaniju kako bi TSS 4.0. prilagodili i posebnim zahtjevima velikog Ericssonovog kupca – British Telecoma.

Nove odgovornosti u području mobilne telefonije

Globalni centar za isporuku usluga nedavno je dobio odgovornost za poslove izgradnje mreža bazirane na Mobile Switching Center/Mobile SoftSwitch rješenjima.

“Područje za koje smo dobili odgovornost trenutačno je operatorima veoma zanimljivo jer implementacija Mobile Switching Center/ Mobile SoftSwitch rješenja njihove operativne troškove može smanjiti i za 50%. Ne čudi stoga da su se Ericssonove isporuke Mobile SoftSwitcha udvostručile u prva tri mjeseca ove godine u usporedbi s prvim prošlogodišnjim kvartalom. Pokretanje aktivnosti u tom prosperitetnom poslovnom segmentu i prilagodba organizacije već je započela, a do kraja ove godine planira se realizacija tri ključne faze: na samom početku u središtu pozornosti bit će razvoj kompetencija, potom će rad Centra analizirati i ocijeniti nezavisni prosuditelji, a organizacija će rasti i brojčano, između ostaloga i uz priljev stručnjaka iz drugih korporativnih centara za isporuku usluga.

Dalibor Šarušić imenovan je odgovornim

Mathias Danielsson, direktor Globalnoga centra za isporuku usluga u Ericssonu Nikoli Tesli.

je zapravo i stavila u poziciju kandidata za tako važne korporativne poslovne segmente,“ komentira Mathias Danielsson, direktor Globalnoga centra za isporuku usluga u Ericssonu Nikoli Tesli.

Uz poslove implementacije Mobile Switching Center/ Mobile SoftSwitch rješenja Ericsson Nikola Tesla koji je do sada bio poznat kao centar kompetencija za usluge u fiksnim sustavima, predstaviti će se i kao poznavatelj i kompetentni isporučitelj u mobilnim komunikacijama. To će kompanijinim zaposlenicima otvoriti mogućnosti za rad u najatraktivnijim područjima u industriji te ih dodatno motivirati.

J. Lončar