

Bez sistemske integracije proizvodi, usluge i rješenja bili bi kao otoci

Naše smo stručnjake iz područja sistemske integracije upitali: Kako Ericsson Nikola Tesla kao sistemski integrator može podržati poslovni rast svojih kupaca?

Sreća da postoji sistemska integracija

Niti jedan čovjek, ma koliko jak kao individua bio, ne može sam živjeti ili napraviti onoliko koliko može u sinergiji s drugim ljudima. Slično je i s komunikacijskim rješenjima – objedinjena u jedan sustav ona pružaju više mogućnosti nego kada funkcioniraju izdvojeno. No, za razliku od ljudi, rješenja nemaju sposobnost samoudruživanja, pa tada nastupaju naši stručnjaci za sistemska integraciju čija je misija mnoštvo usluga i proizvoda dati novi smisao i novu funkcionalnost. Sistemska integracija ima zadatak unaprijediti, automatizirati i ubrzati poslovanje naših kupaca, na njihovu dobrobit, ali isto tako i njihovih korisnika. S tom mišlju svakog dana prijam poslu, bilo da radim na informatizaciji zdravstva, ili bilo kojoj drugoj informacijsko-komunikacijskoj integraciji. Imam tu sreću da osim sistemske integracije radim i integraciju rješenja koja uključuje i razvoj softvera. Time sam u mogućnosti, između ostalog, aktivno utjecati i na način budućih integracija naših proizvoda. Bez nas, proizvodi, usluge i rješenja bili bi kao otoci, ali ne otoci sreće.

Tomislav Ivanjko
Integrator rješenja i sustava

Olakšano upravljanje korporativnim sadržajima

Svjedoci smo eksplozivnog rasta korporativnog sadržaja koji postavlja pred organizacije naizgled nepremostive prepreke u efikasnom i troškovno učinkovitom načinu upravljanja gomilom nestrukturiranog sadržaja u svakodnevnom poslovanju. Dinamika današnjeg poslovanja zahtijeva sve bržu prilagodbu poslovnih procesa promjenama na tržištu te brzina prilagodbe razlikuje uspješne od neuspješnih. Ericsson Nikola Tesla kao jedan od vodećih ICT sistemskih integratora na tržištu svojim kupcima nudi vlastita iskustva u korištenju sustava za upravljanje poslovnim procesima i sadržajem na unaprijeđenju poslovnih procesa. Uz dovoljan broj kompetentnih i certificiranih ljudi te stručno projektno vodstvo sposobni smo izvesti složena rješenja i prenijeti svoja iskustva kupcima te udovoljiti specifičnim zahtjevima integracije s raznorodnim postojećim poslovnim sustavima. Važno je istaknuti i da posjedujemo snažnu organizaciju koja je sposobna iznijeti velike i zahtjevne projekte na zadovoljstvo kupca.

Tihomir Čukman
Menadžer za strateška rješenja

Poslovno neinvazivna integracijska rješenja

Sistemska integracija jedno od najzahtjevnijih ICT područja današnjice. To podrazumijeva konstantno suočavanje sa specifičnim problemima kupaca koji



Tomislav Ivanjko



Tihomir Čukman



Bojan Blažona



Damir Robić



Darko Gvozdanić

uključuju integraciju tehnološki nešto starijih rješenja, unaprjeđenje postojećih, razvoj ili prilagodbu gotove programske podrške kao što su to proizvodi tvrtke Ericsson ili rješenja drugih tvrtki. Spektar problema nije nužno iz svijeta telekomunikacija, to su problemi svakodnevnog poslovanje tvrtke. Naši potencijali prepoznati su unutar tvrtke i kod vanjskih partnera te među ostalim naša iskustva primjenjujemo i na nove razvojne integracijske projekte kao što je MPOWER kojeg sufinancira Europska komisija. Kupci naših rješenja mogu očekivati pomoć certificiranih stručnjaka za niz proizvoda najvećih proizvođača programske opreme poput Suna ili FileNeta. Sistemska integracija, kako je mi vidimo, podrazumijeva pomoć kod pronalaska financijski i vremenski optimalnog plana te poslovno neinvazivnog rješenja za integracijske probleme kupaca.

Bojan Blažona
Sistemska integrator

Kreativnost i znanje - aduti sistemske integracije

Integracija podrazumijeva povezivanje različitih sustava i aplikacija, bilo da se radi o Ericssonovom portfelju ili ponudi drugih isporučitelja, kako bi se ispunili zahtjevi kupca. Međutim, često se događa da proizvodi nisu u potpunosti kompatibilni ili ne pokrivaju sve ono što kupac želi i očekuje. Naš je zadatak u tom slučaju takve nedostatke premostiti i pokriti kroz modifikaciju postojećih produkata ili izgradnju dodatnih modula i aplikacija. Za takvo što potrebno je biti prije svega kreativan i imati širok spektar znanja iz područja poslovnih sustava i uvijek neizostavnog programiranja. Kupac na kraju dobije ono što želi, ne djelomično, već u potpunosti prilagođeno njegovim potrebama.

Damir Robić
Sistemska integrator

Vježbanjem do savršenstva

Cilj sistemske integracije je da klijent uz optimalnu investiciju dobije cjelovito informacijsko-komunikacijsko rješenje prilagođeno njegovim trenutačnim, ali i budućim potrebama. To je osnovni koncept uspješne sistemske integracije, koji pred izvršitelja postavlja iznimno složene zahtjeve. Naime, projekti sistemske integracije se i događaju u okruženju u kojemu koegzistira niz parcijalnih rješenja koja u sebi sadrže informacije, znanje, ali i uložena sredstva: Takva rješenja vrlo su često međusobno neusklađena pa čak i suprotstavljena, a kupac je više ili manje nezadovoljan, no svedeno i naviknut na njih. Ericsson Nikola Tesla je tijekom višegodišnjega uvježbavanja, rada na projektima i stjecanja kompetencija sistemskoga integratora pokazao da je na kvalitetan način sposoban sagledati cjelovitu sliku poslovnih procesa klijenta, uzimajući u obzir sve aspekte (primjerice troškovne, funkcionalne i dr.), odlučiti koja se postojeća rješenja zadržavaju/prilagođavaju, a koja odbacuju, izgraditi i na vrijeme isporučiti harmonično cjelovito rješenje te u godinama koje slijede usklađivati njegov životni tijek s dinamičnim potrebama kupca.

Darko Gvozdanić
Menadžer za rješenja