

U službi javne sigurnosti

Biti na pravome mjestu, u pravo vrijeme i s pravim resursima, pretpostavka je učinkovitog spašavanja života i imovine te zaštite važnih objekata i prevencije od šteta većih razmjera.

Područje javne i nacionalne sigurnosti (*National Security and Public Safety - NSPS*) u fokusu je mnogih država, koje svojim građanima žele pružiti najvišu razinu zaštite i sigurnosti u svim situacijama, bilo da je riječ o pomoći u slučajevima nezgoda (npr. prometnih), osiguravanju državnih granica ili zaštiti objekata od važnosti za cijelo društvo. Nekoliko je konkretnih primjera u kojima se ogleda važnost: izgradnja sustava jedinstvenog pozivnog broja za žurne slučajeve (112), nadzor i kontrola državnih granica (kopnenih, odnosno, onih na moru i/ili rijekama), nadzor objekata od vitalnog značaja (primjerice mostova, kemijskih postrojenja, luka i slično). S obzirom na važnost, ne čudi da se ovom području posvećuje velika pažnja, a u izgradnju sustava ulažu velika materijalna i tehnička sredstva.

Sekunde su bitne

Tipične situacije u kojima se vidi koliko je potrebno imati učinkovit i organiziran sustav javne sigurnosti su slučajevi prometnih nezgoda, u kojima sekunde ponekad i „život znače“. Sudionici nezgode najčešće se nalaze u iznimno stresnoj situaciji i potrebna im je pomoć. U takvim slučajevima, od vitalne je važnosti da pomoć bude pružena u najkraćem mogućem vremenu. To naravno zahtjeva i dobro organiziran sustav, koji je i organizacijski ustrojen i tehnički adekvatno opremljen. Tehnički sustav, zbog njegova korištenja u zahtjevnim i složenim situacijama, mora pri tome omogućiti potpuno fokusiranje na aktivnosti pomoći unesrećenima i osigurati nekoliko bitnih odlika:

- **jednostavnost u korištenju**
- **visoku raspoloživost**
- **mogućnost integracije s postojećim komunikacijskim sustavima (npr. pokretnim i nepokretnim telekomunikacijskim mrežama te različitim radio komunikacijskim sustavima koji su u uporabi)**
- **mogućnost jednostavne nadogradnje sustava prema potrebi**
- **odgovarajuću tehničku podršku.**

Izgradnja ovakvog sustava predstavlja vrlo složen projekt, a zbog svoje prirode uključuje implementaciju različitih tehnoloških rješenja i zahtjeva velike kompetencije u području systemske integracije. Upravo u tom području Ericsson raspolaze velikim znanjem i iskustvom.

Jedinstvena tehnološka platforma

Sustavi koji se trenutačno koriste u različitim službama najčešće nisu međusobno povezani. Akcije spašavanja, međutim,



upravo zahtijevaju međusobnu koordinaciju i razmjenu informacija u realnom vremenu. S druge strane akcije spašavanja postaju i sve skuplje zbog primjene različitih sofisticiranih tehničkih sredstava (primjerice helikopteri, specijalna vozila i dr.) Zbog svega toga postavlja se pitanje kreiranja troškovno učinkovitog sustava koji istodobno omogućuje koordinaciju svih resursa, a koristi na tržištu široko dostupne informacijske i komunikacijske tehnologije.

Polazeći od navedenih zahtjeva, Ericssonovi inženjeri izgradili su jedinstvenu tehnološku platformu, čija je osnovna ideja povezati informacijske i komunikacijske tehnologije u jedinstvenu cjelinu te stvoriti sustav koji će se, jednostavnim prilagodbama, moći koristiti u različitim službama i za različitu namjenu.

Rezultat toga rada je Ericssonov CoordCom sustav za hitne pozive koji je u potpunosti povezan s javnim pokretnim i nepokretnim telekomunikacijskim mrežama te ostalim komunikacijskim sustavima koji mogu biti u uporabi. Koristeći navedeni sustav, Ericsson je u nekoliko europskih zemalja izgradio nacionalne sustave za jedinstveni europski pozivni broj za žurne slučajeve (112). Isto tako, sustav je poslužio kao temelj za izgradnju sustava za nadzor državnih granica u nekoliko europskih zemalja. No, primjena ne mora biti samo na državnoj razini, već je moguća primjena i na pojedinačnim objektima. Primjer je sustav za nadzor mosta između Švedske i Danske.

SUVREMENE ICT TEHNOLOGIJE PRUŽAJU UČINKOVITU PODRŠKU SLUŽBAMA JAVNE I NACIONALNE SIGURNOSTI, A NJIHOVA IMPLEMENTACIJA PODRAZUMIJEVA SLOŽENE PROJEKTE U DOMENI SISTEMSKE INTEGRACIJE. UPRAVO U TOM NAJZAHTJEVNIJEM PODRUČJU ERICSSON I RASPOLAŽE VELIKOM BAZOM ZNANJA I GOLEMIM ISKUSTVOM.

U obradi pojedinog hitnog poziva sustav koristi unaprijed definirane akcijske planove koji koordinatoru (operateru u centru) daju brzi pregled raspoloživih resursa te savjetuju što i kako učiniti u određenoj žurnoj situaciji. Time se postupak koordinacije aktivnosti skraćuje i ubrzava, a koordinator se može fokusirati na najbitnije elemente aktivnosti, primjerice izravnu komunikaciju s pozivateljem. Glavne odlike sustava su:

- **automatska raspodjela poziva**
- **raspodjela prioriteta prema unaprijed definiranoj strukturi**
- **integracija sa sustavom za lociranje pozivatelja u pokretnim mrežama (*Mobile Positioning System*)**
- **integracija s geografskim informacijskim sustavima**
- **fleksibilnost sustava.**