

## Ericsson Nikola Tesla-kompanija po mjeri čovjeka

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti pokrenulo je nedavno natječaj „Tvrтка - prijatelj obitelji“, a ovaj laskavi naslov kao prva kompanija u Hrvatskoj ponio je Ericsson Nikola Tesla, vodeći domaći isporučitelj ICT proizvoda, usluga i rješenja koji veliku

pozornost u svom djelovanju posvećuje svojoj društvenoj odgovornosti.



Nadana Vidošević, Gordana Kovačević i Jadranka Kosor

da je riječ o vodećim domaćim gospodarskim subjektima koji svoju važnu ulogu u novoj ekonomiji u okvirima Hrvatske potvrđuju i vrhunskom brigom za zaposlenike. Ericsson Nikola Tesla je, međutim, u tom elitnom društvu prepoznat kao istinska kompanija po mjeri čovjeka. Razloge na kojima se temeljila odluka Ministarstva da se baš toj kompaniji dodijeli priznanje kao odgovornom poslodavcu u nastavku svečanosti navela je Jadranka Kosor, potpredsjednica Vlade RH i ministrica obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

Priznanje je u ime kompanije primila predsjednica, Gordana Kovačević izrazivši zadovoljstvo što su u Hrvatskoj prepoznati i nagrađeni napori Ericssona Nikole Tesle da za svoje zaposlenike stvori uvjete sjajnoga mjesta za rad. „Djelujući kao društveno odgovorni poduzetnik Ericsson Nikola Tesla nastoji osigurati prosperitet i rast svih svojih interesnih grupa, među kojima zaposlenici čije pregalaštvo je utkano u kompanijsku misiju i viziju, imaju posebno značajnu ulogu“, komentirala je Gordana Kovačević.

Nagrada „Tvrтка – prijatelj obitelji“ u svom prvom dodjeljivanju pripala je Ericssonu Nikoli Tesli, a razmišlja se da se dogodine, s obzirom na kvalitetu sudionika u ovogodišnjem natječaju, nagrada dodijeli u više kategorija.

E

## Jack Welch za regionalne lidere

Jedan od najpoznatijih menadžera 20. stoljeća Jack Welch je 17. svibnja posjetio Zagreb kao posebni gost regionalnog poslovnog skupa Adris Business Forum. U sklopu Foruma organiziran je i okrugli stol pod nazivom „Leadership u Jugoistočnoj Europi“ na kojem su sudjelovali čelnici istaknutih kompanija iz regije, među kojima se nalazila i Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle.

Welch je održao predavanje menadžerima o tome kako svoju tvrtku učiniti uspješnom kroz kvalitetno vodstvo i inovativnu poslovnu politiku, a vrlo zanimljiv dio događanja predstavljao je i navedeni okrugli stol.

Uz predsjednicu Ericssona Nikole Tesle, u okruglom stolu su sudjelovali i Igor Bavčar predsjednik Uprave Istrabenza Slovenija, Predrag Mihajlović zamjenik predsjednika izvršnog odbora Komercijalne banke Srbije, Darko Marinac, predsjednik Uprave Podravke, a ujedno i predsjednik hrvatskog Nacionalnog vijeća za konkurentnost te Milan Horvat, predsjednik Uprave



Fima Holdinga. Raspravljali su o perspektivi i smjeru razvoja hrvatskog gospodarstva te zemalja regije. Gordana Kovačević podijelila je iskustvo upravljanja kompanijom koja je jedna od vodećih ICT kompanija u regiji te je naglasila da Hrvatska, jedna od karika u velikoj korporaciji Ericsson nije mjesto gdje je trošak poslovanja glavni pokretač, već da je to znanje i stručnost: „Mi imamo u Hrvatskoj Ericssonov razvojni centar jer smo pokazali da znamo voditi, a ne samo slijediti.“ Ostale glavne teme foruma bile su kako postati i ostati uspješna organizacija na globalnom tržištu te kako postići dugoročnu prednost i izdvojiti se od konkurencije.

Okrugli stol pod nazivom „Leadership u Jugoistočnoj Europi“

E

## 8. hrvatska konferencije o kvaliteti

Izještava: D. Bačun

### Kvaliteta kao društvena stvarnost

Sredinom svibnja modro-zeleni i sunčani Brijuni bili su domaćin 8. hrvatske konferencije o kvaliteti. Konferencija je održana pod visokim pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske, Stjepana Mesića, koji ju je i otvorio. Konferenciju je organiziralo Hrvatsko društvo za kvalitetu, čiji je član i Ericsson Nikola Tesla. Tema konferencije bila je „Kvaliteta kao društvena stvarnost“.

Cilj je konferencije osigurati razmjenu informacija, iskustava, ideja i znanja, što bi trebalo olakšati pripremu za velike promjene koje nam predstoje u postupku pridruživanja Europskoj uniji. Već u plenarnom dijelu uslijedilo je ugodno iznenađenje. Predsjednik Europske organizacije za kvalitetu ([www.eoq.org](http://www.eoq.org)) gospodin Yury Gousakov iz Rusije, govoreći o izazovima u procesu približavanja EU, naglasio je kako treba slijediti primjere najboljih tvrtki kao što su Ericsson Nikola Tesla, Pliva i Podravka.

#### Tematska područja

Pedeset i dva rada prispjela na konferenciju razvrstana su u sljedeća tematska područja:

- razvoj kvalitete, procesna orijentacija i upravljanje procesima,
- modeli izvrsnosti, upravljanje znanjem, resursima i procesima, razvoj inovativnih i konkurentnih proizvoda,
- održivi razvoj, uloga zakonodavstva i normizacije u održivom razvoju i usklađivanje s europskim propisima,

- društveno odgovorno poslovanje, predstavljanje Svjetskog sporazuma, globalne inicijative UNDP-a.

Radovi Ivice Oslića, dr.sc., Gorane Lipnjak, mr.sc., Gordana Topića, mr.sc. i Dubravke Bačun odlično su se uklopili u predviđena tematska područja. Brojnim radovima pridružile su se i zanimljive prezentacije sponzora. **Umjesto zaključka**

Je li „krivac“ prekrasno brijunsko okruženje i sunčano vrijeme ili bogatstvo različitih događanja, no nitko nije dao osvrt na to kako su se u razdoblju između dviju konferencija provodili prihvaćeni zaključci 7. hrvatske konferencije o kvaliteti, na primjer: djelovati na razvoju kvalitete, primjenjivati modele izvrsnosti, povezati društva za kvalitetu, organizirati zajednice znanja, kao i promovirati neophodnost održivog razvoja i društveno odgovornog poslovanja. Neka to ostane kao tema za 9. konferenciju.

E



Konferenciju o kvaliteti otvorio je predsjednik RH, Stjepan Mesić, ujedno i njen pokrovitelj