

# Regionalni dijalog



Globalni centar za isporuku usluga u Ericssonu Nikoli Tesli ima odgovornost kao jedan od četiri korporativna primarna kontakta centra za isporuku i integraciju mreža (*Primary Contact for Network Deployment & Integration*), a geografski ta se odgovornost odnosi na tržišta južnoga ogranka Ericssonove regije Europa, Srednji istok i Afrika. U toj ulozi Centar djeluje kao sučelje između globalne organizacije za isporuku usluga i tržišnih jedinica u regiji, čiji predstavnici su se sredinom svibnja okupili u zagrebačkom Sheratonu radi razmjene iskustava i definiranja aktivnosti u drugom dijelu ove godine.

**Sudionici skupa su izrazili visoko zadovoljstvo njegovom organizacijom i sadržajem.**

*sudionici,* komentira Sven Potroško, menadžer iz Globalnoga centra za isporuku usluga. „Skup je bio prožet porukama usmjerenim na promociju Ericssonovoga jedinstvenoga načina rada, zajedništava i pripadnosti jednoj globalnoj organizaciji za isporuku usluga koja ima zajedničke globalne ciljeve“, zaključuje Mathias Danielsson, direktor Globalnoga centra za isporuku usluga u Hrvatskoj.

Skupu su prisustvovali predstavnici šest tržišnih jedinica: Srednji istok, Podсахarska Afrika, Sjeverna Afrika, Jugoistočna Europa, Francuska te Španjolska i Portugal koji čine jednu tržišnu jedinicu. Neke od tih tržišnih jedinica obuhvaćaju i više od 40 država s velikim apsolutnim i postotnim porastom prodaje usluga, što pokazuje razmjere i značaj odgovornosti hrvatskoga Globalnoga centra za isporuku usluga.

„Noseće teme skupa odnosile su se na taktičko planiranje isporuke usluga, upravljanje resursima i kriznim situacijama, isporuka usluga na daljinu i slično. Raspravljalo se uglavnom o aktualnim pitanjima vezanim uz situaciju na tržištima za koja smo odgovorni. Povratni komentari prikupljeni u anonimnoj anketi o organizaciji skupa vrlo su ohrabrujući. Skup je

*prvi put organiziran u Hrvatskoj od kada smo preuzeli odgovornost primarnoga kontakta centra za regiju, te smo se veoma trudili zadržati visoku sadržajnu i logističku kvalitetu u održavanju ovoga foruma.*

## SAMO USTRAJNI, PROFESIONALNI I KVALITETNI MOGU NOSITI GLOBALNU ODGOVORNOST.

*Kao voditelj regionalne organizacije za upravljanje rezultatima i kvalitetu u okviru isporuke usluga na području južnoga ogranka regije Europa, Srednji istok i Afrika osjećam i osobni ponos zbog visoke ocjene koju su skupu dali*

Na skupu su aktivno sudjelovali i Goran Studen, odgovoran za isporuku usluga u Sjevernoj Africi i Žarko Tešić, odgovoran za tržišta Francuske i Srednjega istoka. Nekoliko konkretnih prijedloga za poboljšanje isporuke usluga u okviru trenutačnih odgovornosti prisutnih na skupu usmjereno je na povećanje zadovoljstva kupaca. To će biti moguće, zaključeno je, samo ako sve tržišne jedinice u regiji zajedno sa svim regionalnim centrima za isporuku usluga djeluju kao jedna organizacija koja stremlje zajedničkim ciljevima.

## Prezentacija rješenja Ericsson Mobile Health

Zabilježila: J. Jurišić

# Za(što) e-zdravstvo

**Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle su na nedavnom međunarodnom Kongresu kardiologa i angiologa održanom u Mostaru predstavili rješenje za udaljeno praćenje vitalnih funkcija pacijenata - Ericsson Mobile Health.**

U Mostaru je od 17. do 19. svibnja održan četvrti međunarodni Kongres kardiologa i angiologa Bosne i Hercegovine s ciljem razmjene iskustva između domaćih i stranih liječnika, prvenstveno u području kardiologije. Riječ je o najznačajnijem i najvećem susretu kardiologa Bosne i Hercegovine koji se održava svake treće godine od 1998. godine. Na kongresu je sudjelovalo 500 stručnjaka iz 18 zemalja, a zahvaljujući programu, aktualnim temama i predavačima Kongres je Europska komisija za medicinsku edukaciju u kardiologiji ocijenila visokim ocjenama. U sklopu Kongresa organizirana je izložba medicinske opreme i farmaceutskih preparata vodećih svjetskih i domaćih kompanija kao i drugih inovacija vezanih uz područje zdravstva, prvenstveno kardiologije. Predstavljeno je i 230 stručnih radova, s primarnim fokusom na najveća dostignuća iz područja kardiologije i angiologije u svijetu.

Zahvaljujući upečatljivim i vrijednim

referencama te kompetencijama u području e-zdravstva, u sklopu Kongresa, svoju paletu proizvoda dobili su priliku predstaviti stručnjaci Ericssona Nikole Tesle. Na Ericssonovom izložbenom prostoru posjetitelji su se imali prilike upoznati s rješenjem Ericsson Mobile Health, sustavom za udaljeno praćenje vitalnih funkcija pacijenata, te su za njega pokazali vrlo veliko zanimanje. Kako je na stranicama kompanijskoga lista već u više navrata predstavljeno ovo rješenje, u ovoj prigodi podsjetimo tek da je riječ o rješenju koji omogućava prikupljanje podataka o stanju pacijenta iz udaljenosti, pri čemu se pacijent neometano kreće u skladu sa svojim željama, potrebama i mogućnostima, sa svrhom provođenja aktivnosti koje mogu pacijentu spasiti život ili izbjegavanja situacija opasnih po njega. Sustav senzora, prilagođen je pacijentovim individualnim potrebama te mjeri podatke relevantne za njegovo zdravstveno stanje. Podaci se putem bežičnih kanala (Bluetooth i GPRS kanala) prebacuju u središnji sustav te su na taj način dostupni liječniku, medicinskoj sestri ili nekom drugom autoriziranom zdravstvenom subjektu. Tijekom demonstracije na

Ericssonovom štandu, primjerice, posjetitelji su pratili kako pacijentova jedinica putem GPRS signala komunicira s centralnim sustavom u Zagrebu.

Tijekom Kongresa

**Tijekom Kongresa na pitanja o rješenju Ericsson Mobile Health spremno su odgovarali Miroslav Končar, Domagoj Turk, Jelena Jurišić i Marsela Pulević**



mr. sc. Miroslav Končar održao je prezentaciju konkretnih postignuća Ericssona Nikole Tesle u području e-zdravstva u kojemu kompanija slovi kao regionalni lider. Navodi iz te prezentacije predstavili su i ovaj put našu kompaniju kao značajnog hrvatskog izvoznika znanja.