

Rješenja za *inovativno* poslovanje

Konferencija FileNet / IBM ECM User Conference 2007 je krajem svibnja okupila preko 1200 FileNetovih kupaca i partnera u Rimu. FileNet je lider u području upravljanja sadržajima i poslovnim procesima u poduzećima, a od prošle je godine u sastavu korporacije IBM. Osim što je događanje poslužilo kao odlična prilika za diskusiju o zadnjim dostignućima tehnologije u ovome području, predstavljene su i najbolje prakse. Tako su sudionici imali priliku razmjenjivati iskustva u regionalnim i timovima iz područja njihove djelatnosti te sudjelovati na više od 120 predavanja koja su govorila o najrazličitijim primjenama moćnih alata koje FileNet nudi. Konkurentnosti ponuđenih rješenja svakako pridonosi i snažna partnerska mreža u kojoj se preko godinu dana nalazi i Ericsson Nikola Tesla.

FileNetovoj viziji Stephan Van Herck, prvi potpredsjednik FileNeta za područje Europe, Srednjeg istoka i Afrike kaže: "Inovacije su ključni pokretač tehnološkog i poslovnog razvoja. Kompanijama pomažu da budu konkurentnije na tržištu te olakšavaju komunikaciju i poslovne procese. Upravo stoga moto ove konferencije glasi: Inovativnost na djelu. Zadnje inovacije u rješenjima u području upravljanja korporativnim sadržajima (ECM - Enterprise Content Management) kompanijama omogućuju značajnu konkurentsku prednost: ponudu boljih usluga njihovim klijentima."

Na konferenciji su sudjelovali stručnjaci Ericssona Nikole Tesle, ali isto tako i naši kupci pa je između ostalih aktivnosti održano i zajedničko predavanje Mirjane Radović Barić, menadžera za proizvode iz T-Coma i Tomislava Karlovića, arhitekta za rješenja iz Ericssona Nikole Tesle. Predstavljen je projekt nadogradnje postojeće FileNetove Image Services platforme u T-HT-u na P8 platformu koje su početkom godine stručnjaci za sistemsku integraciju iz Ericssona Nikole Tesle uspješno dovršili. Time su



Konferencija je održana pod motom: Inovativnost na djelu.

funkcionalnosti za arhiviranje dokumenata proširene naprednim mogućnostima za automatizaciju i upravljanje poslovnim procesima i svim vrstama korporativnog



Joško Čupić, voditelj sistemskog odjela u službi informatike u Hrvatskom fondu za privatizaciju (HFP)

sadržaja. U T-HT-u postignuta je standardizacija i optimizacija procesa i izvještavanje u realnom vremenu, a krajnji rezultat je i značajna ušteda troškova.

No, o tome da je Ericsson Nikola Tesla prepoznao FileNetovu kvalitetu svjedoči i samostalno predavanje Tomislava Karlovića koji je predstavio poslovne i tehničke pokretače koji su

doveli do toga da Ericsson Nikola Tesla implementira i integrira FileNetovu P8 platformu u postojeće SAP R/3, aplikacije iz područja upravljanja ljudskim potencijalima te vlastite kompanijske web temeljene aplikacije.

O korištenju FileNetovih rješenja i suradnjom s timom stručnjaka Ericssona Nikole Tesle s kojom Hrvatski fond za privatizaciju (HFP) surađuje od 2000 godine, Joško Čupić, voditelj sistemskog odjela u službi informatike, kaže „HFP je već dugo godina FileNetov partner. Suradnju smo započeli 2000. godine. Prije odabira FileNetovog rješenja imali smo velikih problema s arhivom i spremanjem dokumenata pa je tako u poplavi i uništen dio dokumentacije. Na javnom natječaju 2000. godine izabrali smo FileNetovo rješenje Image Services koje nam je pomoglo u procesu digitalizacije dokumenata. Inače, količina dokumenata koju je trebalo obraditi bila je ogromna. Radi se o 15 milijuna dokumenata od kojih je 85% veličine A4. Ovime smo postigli da državna revizija ima direktni link do naših dokumenata, a podružnicama dostavljamo zapis na CD-ima. Pravna služba i odjel za nekretnine intenzivno koriste FileNetovo rješenje i značajno im olakšava posao. Pojavila se nova potreba za pretraživanjem slika pa ćemo uskoro i to implementirati.“

Zajedničko predavanje Mirjane Radović Barić, menadžera za proizvode iz T-Coma i Tomislava Karlovića, arhitekta za rješenja iz naše kompanije

Tihomir Čukman, odgovoran za suradnju s FileNetom iz Ericssona Nikole Tesle rekao nam je više o značaju ove konferencije za našu kompaniju:

„Ova konferencija bila je odlična prilika za susret s ključnim ljudima iz FileNeta u regiji. U razgovorima vidim da cijene našu kompaniju zbog jakih lokalnih i regionalnih aktivnosti, izgrađenih kompetencija i referenci te odličnih odnosa s klijentima.“

Konferencija je bila korisna zbog susreta kupaca i FileNetovih partnera te međusobne izmjene iskustava i nalaženja novih i jednostavnijih načina rješavanja poslovnih problema.“

