

# NASTAVAK INFORMATIZACIJE ZDRAVSTVA HRVATSKE

Ericsson Nikola Tesla i Ministarstvo zdravlja nedavno su potpisali ugovor o održavanju i nadogradnji aplikativnog dijela Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Hrvatske (CEZIH). Ovo je nastavak odlične suradnje koja građanima omogućuje kvalitetnije zdravstvene usluge, a zdravstvenom sustavu učinkovitiji rad.



Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle i ministar Ostojić

## INFORMATIZACIJA – STRATEŠKO USMJERENJE

Prof. dr. sc. Rajko Ostojić, ministar zdravlja ovim je povodom izjavio: „Ministarstvo zdravlja namjerava u narednom razdoblju nastaviti s informatizacijom zdravstvenog sustava jer je uvođenje IT tehnologija preduvjet svake ozbiljne zdravstvene reforme. Ericsson Nikola Tesla

već niz godina surađuje sa zdravstvenom administracijom u uvođenju eZdravstva, a u nekim smo segmentima, zahvaljujući upravo tom partnerstvu, prvi u svijetu. Odnosi se to ponajprije na eRecept i eUputnicu, čije je uvođenje zdravstvenim radnicima uvelike pojednostavilo cijeli postupak, a pacijentima olakšalo dolazak do potrebnog lijeka i poboljšalo dostupnost zdravstvene zaštite. Uvjeren sam da će tako biti i s eListom čekanja te eNaručivanjem, čija će puna primjena u cijeloj Hrvatskoj

početi iza Nove godine. Informatizaciju zdravstvenog sustava, kao jednog od naših prioriteta, istaknuli smo i u Strategiji razvoja zdravstva 2012.-2020., važnom strateškom dokumentu koji je preduvjet svih promjena u sustavu, ali i uvjet za pristup europskim fondovima. Naši ciljevi u informatizaciji su jasno određeni; želimo poboljšati kvalitetu usluge i učinkovitosti sustava uvođenjem ordinacije bez papira. Pacijentima će to omogućiti bolju dostupnost zdravstvenih usluga, a liječnicima više vremena za njihove

pacijente. Želimo osigurati bolju komunikaciju unutar sustava, ali i uvesti učinkovito praćenje rada svakog zdravstvenog radnika kako bismo one uspješne mogli i kvalitetno nagraditi. I konačno, kroz središnje upravljanje podacima na svim razinama doći do učinkovitije administracije i boljeg upravljanja, kako zdravstvenim ustanovama tako i informacijama, uz istodobno očuvanje privatnosti podataka i njihove sigurnosti.“

## UGOVOR- POTVRDA OSTVARENJA ZAJEDNIČKE STRATEGIJE



Tatjana Prenda Trupec

Tatjana Prenda Trupec, pomoćnica ravnatelja HZZO-a za informatičku tehnologiju kaže: „Imamo podatke o svim osiguranicima u jednoj bazi i cijela primarna zdravstvena zaštita pokrivena je kvalitetnim centralnim zdravstvenim informacijskim sustavom. Na koju god međunarodnu konferenciju dođemo i pokažemo eReceipt, svi su oduševljeni. Ima dakako puno prostora za unaprjeđenje, nove funkcionalnosti i svakako integraciju čitavog sustava – povezivanje primarne, sekundarne i tercijarne zaštite. Vjerujem da imamo dobru strategiju i dobar temelj, te da u godinama koje su pred nama možemo puno napraviti, a ovaj ugovor je potvrda ostvarenja te iste zajedničke strategije.“

## NOVE FUNKCIONALNOSTI U RH, ALI I MOGUĆNOST PREKOGRANIČNE SURADNJE

U realizaciju ovog ugovora uključen je niz stručnjaka naše kompanije, a najangažiraniji zaposlenici više su nam

rekli o aktivnostima vezanim uz ovaj ugovor.

### Vjeran Buća, direktor prodaje za eZdravstvo

- Potpisom ovog ugovora otvoreno je novo poglavlje eZdravstva u Republici Hrvatskoj. Ministarstvo zdravlja i HZZO ukazali su nam veliko povjerenje i stavili odgovoran zadatak ispred nas. Nacionalni projekt CEZIH proširit će se novim funkcionalnostima, a i postaviti će se temelji za prekograničnu suradnju. Realizacijom ugovora, a kroz kompetencije i inovativnost naših zaposlenika imamo priliku dodatno poboljšati razinu informatizacije zdravstva. Kvalitetnija i efikasnija medicinska usluga zahvaljujući našoj kompaniji već je i ranije dostupna svima, a s novim uslugama koje isporučujemo postajemo regionalni lider u segmentu eZdravstva. Kao dio ugovora za informatizaciju primarne zdravstvene zaštite (PZZ) iz 2009. godine, implementirali smo sustav za naručivanje iz ordinacija obiteljske medicine te centralno naručivanje za sve bolnice u RH kroz središnji informacijski sustav PZZ. Sustav je trenutačno u aktivnom radu u više od 10 bolničkih ustanova od kojih su najveće KBC Sestre milosrdnice i KBC Split. Smanjenje liste čekanja, transparentniji rad naručivanja u bolničku specijalistiku, povećanje efikasnosti medicinskog sustava te veće zadovoljstvo krajnjih korisnika - pacijenata, može se zahvaliti još jednoj eZdravstvenoj usluzi čiji je isporučitelj naša kompanija.

### Tiana Pribanić, direktor prodaje za poslovne sustave

- Riječ je o dvogodišnjem ugovoru realiziranom postupkom javne nabave, a koji pokriva 7 različitih usluga. Prve prodajne aktivnosti započele su krajem 2010. godine. Osim što je trebalo puno vremena da se zaključi ugovor, trebalo je i puno stručnosti, ali i kreativnosti da bi se ispravno adresiralo koje su to usluge održavanja koje će zadovoljiti potrebe HZZO-a sljedeće dvije godine. Zbog velike kompleksnosti i potreba za različitim tehničkim i domenskim znanjima u samoj definiciji usluga sudjelovao je velik broj stručnjaka iz HZZO-a i naše kompanije, no to nije bila prepreka već prednost u formiranju još kvalitetnijih partnerskih odnosa.

### Darko Gvozdanović, voditelj tima za eZdravstvo

- CEZIH je složeni informacijski sustav koji podržava neke od vitalnih procesa u sustavu zdravstva osiguravajući na taj način svojim korisnicima niz prednosti. Potpisivanjem ugovora HZZO je osigurao stručnu podršku radu sustava, usluge nadzora i administracije kao i nadogradnju na novu hardversku te modernu sistemsku softversku osnovicu, što osigurava dugoročnost sustava, besprijekoran rad i zadovoljstvo krajnjih korisnika. Tome će zasigurno dodatno pridonijeti implementacija novih zahtjeva te unaprjeđenja postojećih funkcionalnosti koji su prepoznati tijekom korištenja u dosadašnjem uspješnom radu.



Naš tim vježba za nove izazove: Darko, Tiana i Vjeran