

# NOVI IZAZOVI ZA WSO U IRAKU

TEKST: Joško Ravlić i Tanja Brajša  
FOTO: Kristian Krog



Naš tim koji radi na iračkom projektu

Stručnjaci iz Wireline Switching Operations (WSO) trenutno rade na dva zahtjevna projekta za iračkog operatora fiksne telefonije ITPC koji se odlučio za složenu modernizaciju mreže fiksne telefonije. U travnju 2012. došao je zahtjev za integraciju novih čvorova u postojeću mrežu u okviru projekta mreže nove generacije NGN te prebacivanje pretplatnika na novu opremu. U narednom periodu mali projekt se počeo širiti te prerastao u veliki projekt sa specifičnim izazovima. Od posla za par zaposlenika u nekoliko tjedana pretvorio se u jednogodišnji projekt za tim od desetak stručnjaka.

## IZVANREDNI UVJETI

U ovom projektu susreli smo se sa situacijama koje su u 21. stoljeću nezamislive, internetska veza je dostupna samo u određenom dijelu dana, treba računati s redovitim prekidima električne energije, a putovanje između gradova u kojima se nalazi telekom infrastruktura je i za lokalne inženjere velika avantura. Iznimno važno u ovom projektu je fleksibilnost i razumijevanje lokalne situacije. Aktivnosti su se odvijale na više

lokacija uz sudjelovanje konzultantskih lokalnih kompanija preko kojih je išla sva komunikacija između kupca i Ericssona.

Ovo je bio početak rada s ITPC-om i kolegama iz Regije Srednji Istok i Afrika (RMEA) koji su locirani u Libanonu i Jordanu. Budući da nemamo mogućnosti putovati u Irak zbog nesigurnosti, sve aktivnosti se rade udaljeno uz podršku lokalnih zaposlenika u Bagdadu.

## IMPLEMENTACIJA NOVOG RJEŠENJA

Zbog teške političke i ratne situacije u Iraku izvršenje ranije potpisanog ugovora se protegnulo na nekoliko godina te su kupci i kolege iz RMEA zahtijevali da se svi zadaci završe tijekom ove godine. Uz veliki broj čvorova koje je trebalo softverski i hardverski nadograditi te instalirati nove čvorove, najzahtjevniji zadatak je razvoj i implementacija funkcionalnosti koja bi trebala omogućiti da u slučaju izvanredne situacije i prestanka rada primarnog čvora potpunu funkciju automatski preuzme rezervni bez da korisnik primijeti probleme u mreži. Ovo je zahtjevno tehničko rješenje koje da sada nije implementirano te su se u WSO tim uključili eksperti iz Švedske i Finske odgovorni za razvoj proizvoda.

No, ovo nije kraj za WSO jer su već došli novi zahtjevi za poslove u 2013. godini i nastavak modernizacije mreže fiksne telefonije. Odlični rezultati zaposlenika organizacije WSO na ovom projektu zaslužni su za novi angažman od strane ovog kupca.

**Marko Aralica, WSO Service Delivery Manager**

- Ovaj projekt je strateški najvažniji projekt u fiksnoj telefoniji u ovoj godini za WSO zbog velikog ugovorenog iznosa. Naročito su zahtjevni način implementacije i kratko vrijeme za uvođenje nove funkcionalnosti koja do sada nigdje u svijetu nije realizirana na ovakav automatizirani način i uz softversku razinu koja je u mreži kupca. Uzevši u obzir kompleksnost samog projekta i način komunikacije s kupcem, uz usku suradnju sa stručnjacima za sustave za podršku poslovanju i partnerom Tieto, ovaj projekt je stavio na kušnju sve mogućnosti koje imamo u našoj organizaciji, a koje su značajne.

**Ivo Topić, Solution Architect**

- Projekt je počeo bez jasnih zahtjeva od kupca, tj. jedino što nam je u početku bilo jasno je zahtjev da telefonski server TeS mora raditi u rezervnom načinu rada koji bi se automatski aktivirao ukoliko dođe do značajnije greške. To je zahtijevalo uvođenje novih funkcionalnosti koje do sada nisu bile razvijene. Osim istraživanja kompleksne funkcije na mrežnom nivou, bilo je potrebno i stručno znanje o različitim čvorovima.

**Ehlimana Purić, System Verification Engineer**

- Rad na projektu bio je veliki izazov za sve članove našeg tima. Sve se odrađivalo udaljeno, ali smo uz veliki trud i kvalitetnu suradnju svih koji su sudjelovali na projektu uspjeli napraviti sve planirane softverske i hardverske nadogradnje. Uz dosadašnji rad na testnim mrežama, sudjelovanje na ovakvom projektu je za mene bilo potpuno novo iskustvo s mnogo dinamike, noćnog rada i dobre komunikacije. Uspješno obavljen posao je za sve nas veliki poticaj za buduće slične projekte i iskustvo više iz kojeg smo svi naučili nešto novo.