

# ENERGIJA I POTENCIJAL

Sastanak svih zagrebačkih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle s

obzirom na brojnost (oko 1300 ljudi) po definiciji je događaj za pamćenje. A kada tri sata u prepunoj dvorani Hypo centra

prolete bez dosađivanja onda je to uistinu nešto pozitivno i ohrabrujuće. Barem je tako, što usmeno, što putem e-maila, procijenila većina sudionika. Na rastanku, uz pozdrav, najčešći je komentar bio „Svima nam je ovo trebalo“.

TEKST: *Jasna Glavaš*  
FOTO: *Kristian Krog*

## POVJERENJE I MOTIVIRANOST – KLJUČ USPJEHA

Nesvakidašnje, zajedničko druženje je bilo podijeljeno u nekoliko cjelina, a na samom početku okupljenima se obratila mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle. Nakon što je predstavila najvažnije poslovne rezultate i uspjehe u 2012. godini, osvrnula se i na trendove, očekivanja, strategiju i ciljeve za 2013. godinu.

U uvjetima ubrzanog rasta podatkovnog prometa, modernizacije mreža i prevladavajućeg utjecaja IP tehnologija raste važnost širokopolasnog pristupa internetu. Operatori stoga transformiraju svoje poslovanje, premda su zbog nesmiljene tržišne utakmice i gospodarskih okolnosti još uvijek usredotočeni na štednju. U tim uvjetima kompanija je, prema pokazateljima poslovanja u trećem kvartalu, za 87 posto povećala ukupne prihode od prodaje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, a porasla je i operativna te neto dobit, kao i novčani tok od poslovnih aktivnosti. Posljedica je to kontinuiranih aktivnosti na unaprjeđenju tržišne pozicije, troškovnoj i operativnoj učinkovitosti te investiranja u napredna rješenja i usluge te u razvoj i kompetencije zaposlenika. Rezultati Dialoga, kao metode mjerenja zadovoljstva radnika, pokazali su visok stupanj angažiranosti i motiviranosti zaposlenika uz zadovoljstvo vještinama rukovođenja. Zato će menadžment Ericssona Nikole Tesle biti usmjeren na daljnje snaženje pozicije na domaćem, Ericssonovom te izvoznim tržištima, na proširenje baze kupaca, stjecanje nove odgovornosti te ponudu najnovijih rješenja, proizvoda i usluge. Pri tome ključnu ulogu ima tehnološko liderstvo, razvoj novih modela koji potiču stjecanje znanja te razvoj inovacija jer samo tako možemo osigurati zadovoljne kupce i konkurentnost na tržištu. Nadalje, ICT industrija će i dalje imati važnu ulogu u razvoju poslovanja i društva u cjelini. Uvođenje novih uređaja i aplikacija rezultirat će većim očekivanjima korisnika na kvalitetu i performanse mreže što pokreće potražnju za našim tehnološkim rješenjima i uslugama te otvara veliki prostor za inovativnost.





Nakon jasnih poruka i analize naše poslovne svakodnevnice poruku o važnosti timskog rada opuštajući su tonovima poslali i Darko Hrastina, Sanja Keča te Fran Rus, iznenadivši glazbenim umijećem mnoge svoje kolege. Standard „Come Together“ legendarnih Beatlesa, u izvedbi Tria Fantasticus (Alan Ford je čak i u inženjerskim krugovima odrednica opće kulture) ritmičnim su pljeskanjem popratili mnogi u publici, a slično se odobravanje čulo kroz sve njihove glazbene predahe.

Atmosfera u dvorani potpuno se promijenila kada je krenulo predstavljanje, u oštroj konkurenciji odabranih, projekata i timova koji su svojim djelovanjem obilježili 2012. godinu. Preko dva sata na sceni su se izmjenjivali „izvođači“ natječući se tko će od njih na što inovativniji način otkriti „male tajne“ svog uspjeha. A njihovi su nastupi, prepuni kreativnih ideja i humora najbolje svjedočili i o satima koje smo odradili te kilometrima koje su naši stručnjaci proputovali da bi svi zajedno kao veliki kompanijski tim postigli respektabilan ovogodišnji rezultat. Zahtjevan program vodila je Snježana Bahtijari, direktorica Marketinga i komunikacija.

„Led“ je probio Robert Njegač, voditelj projekta IP MPLS za T-HT te je u trominutnom filmiću otkrio male tajne velikog posla neočekivanih majstora režije. Od tada, pa nadalje, sve do kraja događanja, pljesak i iskreni smijeh publike redovito su prekidalili nastupe timova.

Kako je naš kreativni tim iz Hrvatske napravio optimizacijsko čudo za telekomunikacijsku mrežu Olimpijskih igara u Londonu postalo je jasno nakon pravog profesionalnog videa o projektu koji su



s ponosom prokomentirali Dario Runje, direktor regionalnog centra za kompetencije i poslovne operacije (RWCE Competence Centre & OCC) u Ericssonu Nikoli Tesli te Dušan Bogdanović, menadžer u „domaćoj podružnici“ globalnog koncentratora kompetencija (GCH RAN Croatia). Sudeći po komentarima, redateljski je dvojac svojim osebjunim humorom u pristupu poslu, odlično zabavio sve prisutne.

KAM Susjedne zemlje, predvođen direktoricom Jagodom Barać, uz potporu sarajevskog tima na čelu s Adnanom Halimićem, direktorom naše kompanije u BiH, slikom je, a još više i zvukom, pokazao sve izazove 2G/3G proširenja za HT Mostar i BH Telecom. Završni moto svog nastupa „totalno drukčiji od drugih“ nedvojbeno su u potpunosti opravdali (mašala!).







Kad mlađahna kreativna ekipa Smiljana Pilipovića, direktora kompanijskih Poslovnih inovacija i novih prilika predstavlja Smart Laptop i NCELL sustav upravljanja, tada pohvale, osim gledatelja, u gangnam stilu, izriču sami kupci: od Tokija do Trešnjevačkog plac. ;-)

Čak dva uspješna projekta za Rostelecom, po kojima ćemo još dugo pamtili ovu godinu, na pozornicu su dovela Ivana Barača, direktora prodaje i marketinga za Zajednicu Neovisnih Država i njegov rasplesani tim. Uz dobro poznate taktove ruskih klasika podijelili su s nama tajnu kako navesti „oči čarnije“ da „progledaju“ i unatoč mnogim ponudama baš našu odaberu kao najbolju.



Da prijelaz iz ruske stepe u svijet istraživanja i razvoja ne bude knjiški dosadan i suhoparan pobrinula su se tri tima našeg razvojno istraživačkog centra kojeg je na pozornici utjelovio zamjenik direktora Vjeran Radatović dok su projekt HD Voice predstavili Neven Bandalović i Damir Prusac, menadžeri u FDC-u (Feature Development Centre).



Projekt EVO ET, na korektnom je hrvatskom jeziku, predstavio njegov voditelj Gabriel Namini, porijeklom iz Danske. Biste li se vi usudili govoriti na danskom pred više od tisuću ljudi usred Kopenhagena? Dokazivanju da EVO ET nije vanzemaljac, već dobrostojeća platforma s konkretnom hardverskom vizurom pridružila se i moderatorica Snježana Bahtijari. Kako Agile način rada doslovno život znači pokazao je BUGS&BNET tim pod vodstvom Marka Aralice, menadžera WSO isporuke usluga



i Ante Ugrine, menadžera Back End operacija. Vremešnom kolegi kojem je "pozlilo" na sceni klasična medicina nije mogla pomoći, ali spasonosni Agile eliksir vratio mu je polet i životnu energiju.



Da nam zdravstvene teme nisu strane najbolje potvrđuje tim zaslužan za uspješno održavanje i nadogradnju središnjeg informacijskog zdravstvenog sustava u RH o kojem je s puno entuzijazma govorio Darko Gvozdanović potpomognut inspirativnim poučnim videom.

Osim e-zdravstva, direktorski duo: Tihomir Šicel i Hrvoje Strepački, uz dragocjenu je žensku pomoć Tiane Pribanić i Jelene Jurišić te prigodni filmić, predsjednici kompanije s ponosom predstavio i zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra.



Miroslav Kantolić, direktor marketinga i prodaje za Vipnet te Hrvoje Benčić, direktor Engagement practices tima i operacija za naše kupce zanimljivom su nas multimedijom natjerali na razmišljanje o nesvakidašnjim situacijama u svakodnevnom poslu i njihovoj projekciji u neko drugo okruženje.



O opsegu inovacijskog procesa u Ericssonu Nikoli Tesli svjedočio je njegov voditelj Saša Dešić uz pomoć vrijednih članova svoga tima: Hrvoja Hadžića, Vedrana Galetića, Tomislava Banovića, Zlatka Gašpara, Tomislava Tonžetića, Sandre Perice Cvjetko,

Olivera Keseka i Stanislava Marušića. Čak je i njih, navikle na najrazličitije ideje iznenadio dolazak izrazito raspoloženog Svetog Nikole kojeg, na njegov vlastiti imendan i imendan kompanije čak ni šaljive ideje Petra Bakote nisu „izbacile iz takta“.

I tako su tijekom druženja svi zaposlenici Ericssona Nikole Tesle dobili ponešto, neki još i dodatne blagdanske slatkiše, a brojni aktivni sudionici i organizatori događanja k tome i dodatno iskustvo kojeg će se dugo sjećati. Svi smo se, barem na kratko odmaknuli od uobičajene svakodnevice i usput sa zadovoljstvom sagledali svoj i posao svojih kolega iz nekog drugog, veselijeg kuta.

