



MI SMO KOMPANIJA S VISOKO ANGAŽIRANIM ZAPOSLENICIMA

TEKST: Neva Duić
FOTO: iz Ericssonove arhive

Anketa Dialog je i ove godine provedena u drugoj polovici rujna. Veliki odaziv zaposlenika u cijeloj korporaciji kao i u našoj kompaniji (92%), obećavao je da će rezultati biti dobra osnova za prepoznavanje područja za unapređenje te planiranje aktivnosti koje osiguravaju sposobnost kompanija da zadrže jaku tržišnu poziciju. Budući da su rezultati dobiveni početkom studenog, moći će se prepoznati područja na koja se treba usredotočiti u izradi planova i strateških ciljeva za 2013.god. na globalnoj i lokalnoj razini.

Anketa sadrži jednaka pitanja i u jednakom je formatu kao i prošle godine pa se rezultati mogu uspoređivati

s prošlogodišnjim ukoliko unutar organizacijskih jedinica nije bilo većih promjena, a moguća je i usporedba s prosječnim rezultatima preko 300 drugih tvrtki u svijetu.

ANGAŽIRANI ZAPOSLENICI- KLJUČ USPJEHA

Indeks angažiranosti zaposlenika je prošle godine uveden kao novi pokazatelj. Taj pokazatelj uključuje i motivaciju, ali i druga pitanja pa je šira kategorija od samog pokazatelja motiviranosti. Ovaj indeks govori u kojoj su mjeri zaposlenici motivirani da doprinesu uspjehu kompanije tj. koliko su pri tome spremni uložiti svoga truda i napora. Angažirani zaposlenici predani su poslu i njihov radni učinak je visok, oni su zadovoljni i ponosni organizacijom u kojoj rade i tako je i zastupaju. Poslovno okruženje većine kompanija je vrlo turbulentno zbog globalizacije i brzih tehnoloških promjena. Iz toga razloga, fokus je premješten na stalnu

prilagodbu i inventivnost, na angažiranost zaposlenika da u tome uspiju. Rezultat na razini korporacije je visokih 77%, a cilj za 2015. je 80%.

Indeks angažiranosti za kompaniju Ericsson Nikola Tesla od 85% pozitivnih odgovora vrlo je visoki rezultat (za 1%viši od prošle godine) i pokazuje što zaposlenici misle o ovoj kompaniji te da ulažu ogroman napor kako bi kompanija bila uspješna. Izdvojeni rezultat za motiviranost zaposlenika, s obzirom na posao i zadovoljstvo radom je na razini kompanije ove godine veći za 2 postotna boda (p.b.) i iznosi 79%.

U svrhu postizanja još veće motiviranosti i angažiranosti zaposlenika rukovoditelji trebaju nastaviti s već planiranim aktivnostima u području rukovođenja: postaviti jasne ciljeve i očekivanja, osigurati povratne informacije i biti trener, komunicirati i uključiti zaposlenike, poticati nove ideje te osigurati razvojne planove za sve zaposlenike.

Na razini kompanije rezultat zadovoljstva vještinama rukovođenja (87%) je veći za 2 p.b. od prošle godine, a za čak 8 p.b. veći od prosjeka korporacije.

KUPCI I KVALITETA – VISOKO NA LJESTVICI VAŽNOSTI

I ove godine su ostvareni visoki rezultati vezani za odnos prema kupcu (85%) i prema kvaliteti (84%) što je odgovornost svih zaposlenika. Zaposlenici su svojim pozitivnim odgovorima to i potvrdili, a posebno su dobro ocijenili predanost višeg rukovodstva u pružanju visokokvalitetnih proizvoda i usluga vanjskim klijentima (88% pozitivnih odgovora). Treba napomenuti da je 86% sudionika ankete mišljenja da kontinuirano unapređujemo kvalitetu naših usluga, a 85% da redovito koristimo povratne komentare kupaca za unapređenje naših radnih procesa. I dalje je visoko zadovoljstvo zaposlenika s ovlaštenjima koje imaju u radu s kupcima (88%) te s prihvaćanjem njihovih ideja i prijedloga (87%).

ODLIČNA INTEGRACIJA U ERICSSONOV NAČIN RADA

Vrlo visoki je i rezultat za indeks "Sve počinje s nama" (It begins with us). To je pokazatelj stupnja integracije Ericssonovog načina rada u svakodnevni život i rad zaposlenika. Indeks iznosi 86 % i potvrđuje da je kod zaposlenika u kompaniji zadržan visoki stupanj prihvaćenosti osnovnih radnih načela unutar korporacije.