

SLOŽAN TIM – KLJUČ RAZVOJA KOMUNIKACIJA U REGIJI

Članovi kompanijskog tima komentirali su aktivnosti na tržištu susjednih zemalja.

Jagoda Barać, direktorica prodaje i marketinga za susjedne zemlje:

- Ovo je vrijeme velikih i brzih promjena te se zajedno s našim kupcima suočavamo s novim i sve većim izazovima. Okolnosti poslovanja sve su kompleksnije i potrebno je razvijati nove modele poslovanja te izvrsnost u svim segmentima poslovanja. Protekla godina je bila vrlo uzbudljiva za naš tim te sam ponosna na ostvarene rezultate koje ne bi mogli ostvariti da nije bilo odlične timske suradnje s kolegama iz drugih dijelova kompanije kao i s timom u Bosni i Hercegovini. U tijeku su realizacije velikih i zahtjevnih projekata modernizacije mobilnih mreža, uvode se nove napredne usluge koje će našim kupcima omogućiti povećanje prihoda i privlačenje novih korisnika, a krajnjim korisnicima veće zadovoljstvo zbog sve kvalitetnijih i boljih usluga. Uspješna suradnja s našim kupcima ili, kako ih mi radije zovemo, partnerima traje od davnih 50-ih godina prošlog stoljeća do danas kada je potreba za brzim i visokokvalitetnim protokom informacija ključna i gdje se dokazujemo kao partner na kojeg se naši kupci mogu osloniti u svakom trenutku. Ono što najviše cijenim kod tima kojeg vodim je velika strast za pobjedom, hrabrost i upornost koja ih vodi do ostvarenja najzahtjevnijih ciljeva i upravo zbog takvog pristupa i profesionalizma kojeg imaju ne bojim se izazova koji su pred nama i ne sumnjam da ćemo i dalje nastaviti s novim uspješnim projektima.

Velimir Spitek, BH Telecom Account Manager:

- Osnova naše uspješne suradnje s BH Telecomom je razumijevanje potreba našeg kupca i njihovih korisnika. Ovo je vrlo zahtjevno i uključuje blisku, svakodnevnu suradnju s visokostručnim djelatnicima našeg kupca. Takvi strateški razgovori i međusobno poštovanje donose izvanredne rezultate. BH Telecom je, između ostalih superlativa, prepoznat od svojih korisnika po motu „Idemo prvi, dajemo više“ iza kojeg se krije široka paleta inovativnih usluga. Nastavit ćemo isporučivati najsuvremenija telekomunikacijska rješenja i usluge i u budućnosti, na dobrobit obiju kompanija i cjelokupne zajednice u susjednoj državi.

Davor Rogić, HT Mostar Account Manager:

- Suradnja s HT Mostarom počela je s telefonizacijom na našim prostorima, odmah po osnivanju "Nikole Tesle". Kako je tehnologija napredovala tako su se i izmjenjivali fiksni sustavi uvijek prateći razvoj tehnologije pa je gotovo 100% fiksne mreže u HT Mostaru izgradila naša kompanija. Vrhunac ove priče je izgradnja i puštanje u rad IMS čvora kao buduće konvergentne jezgre za nove multimedijalne usluge za sve vrste pristupa. Vrlo značajna je 2002. godina kada je potpisan ugovor o isporuci dijela radio mreže te smo postali partneri i u izgradnji mobilne mreže. Ova uspješna penetracija u mobilnu mrežu kulminirala je prošle godine kada smo postali jedini isporučitelj radijskog dijela mreže. Prošle i ove godine HT Mostar je uložio znatna sredstva u razvoj radijske mreže tako da smo ugovorili i pustili u rad više stotina baznih stanica na cijelom području Bosne i Hercegovine, a time se HT Mostar pozicionirao vrlo visoko u kvaliteti pružanja usluga.

Nenad Zubčić, Crnogorski Telekom Account Manager:

- I ova godina je bila prepuna aktivnosti na crnogorskom tržištu. Nakon što smo uspješno modernizirali fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma i pripremili infrastrukturu za brzo migriranje svih pretplatnika na MMTel odnosno na IMS sustav, ove godine je u fokusu bila modernizacija radio pristupne mreže (RAN) uključujući i modernizaciju OSS sustava za nadzor i upravljanje koje smo završili u rekordnim rokovima.

Mrežne performanse su značajno unaprijeđene te se mobilna mreža Crnogorskog Telekoma po svim ključnim pokazateljima performansi sada nalazi ne samo među najboljim mrežama unutar velike Deutsche Telekom grupe već i među vodećim mobilnim mrežama svijeta. Naravno, uvođenje najnovijih tehnologija u mrežu Crnogorskog Telekoma je kontinuiran proces, pa su tako u tijeku pripreme novih projekata s ciljem da se krajnjim korisnicima omogući korištenje najsuvremenijih komunikacijskih usluga.

Ivica Gojsalić, Ipko Account Manager:

- U proteklom razdoblju naša suradnja s Ipkom bazirala se na realizaciji projekata dogovorenih početkom ove godine. U tom smislu, napravili smo više softverskih i hardverskih nadogradnji dovodeći Ipko mrežu na razinu najnovijih softverskih revizija. Napravili smo i proširenje kapaciteta na određenim čvorovima što je posebno važno za osiguranje većih podatkovnih kapaciteta na 2G mreži budući da je to još uvijek jedina mobilna tehnologija na kosovskom tržištu. Krajem ljeta organiziran je posjet Ipkove Uprave Ericssonovoj korporaciji u Švedskoj uz vrlo uspješne prezentacije i sastanke s vodećim ljudima pojedinih područja. Ono što nas očekuje u sljedećem razdoblju je sasvim sigurno daljnji razvoj mobilnih mreža na Kosovu i uvođenje novih tehnologija od čega bi cjelokupno kosovsko društvo imalo velike koristi. Vjerujemo da će naša suradnja s Ipkom i dalje biti uspješna i kvalitetna, temeljena na pravim partnerskim odnosima.



Kompanijski tim zadužen za susjedne zemlje u društvu kolega iz Bosne i Hercegovine, prvi red s lijeva na desno: Ivica Gojsalić, Amra Hajdarević, Jagoda Barać i Nenad Zubčić, drugi red: Goran Svalina, Adnan Halimić, Velimir Spitek i Davor Rogić.