

Stalni dijalog s korporacijom

Kao dio globalne Ericssonove istraživačko-razvojne zajednice Institut za telekomunikacije u našoj kompaniji tijesno surađuje s drugim sličnim organizacijama u korporaciji i nizom istraživačko-razvojnih stručnjaka i menadžera. Dijalog Instituta i korporacije o projektima u istraživanju i razvoju je stalan i intenzivan. Bez njega ne bi bilo niti uspjeha u radu. Stoga su i posjeti kolegica i kolega s raznih strana Ericssonove istraživačko-razvojne mreže česti.

Važne odgovornosti

Nedavno je desetak dana u Zagrebu i Splitu boravio Sheraz Tariq, menadžer u jedinici za razvoj AXE proizvoda u razvojnoj jedinici za Platforme. U Hrvatsku je, kako sam kaže, stigao s namjerom da sasluša ideje o mogućnostima da se poboljša način rada u organizaciji te da motivira ljude da ih i primijene: „Volim biti u Hrvatskoj. Uz Švedsku i Italiju tu imamo velik i snažan centar kompetencija za područje signalizacije. Ovdje rade talentirani i



motivirani ljudi koji su razvili pozitivnu kompanijsku kulturu. Naša je namjera i dalje podići razinu učinkovitosti organizacije. To je važno jer je područje signalizacije jedno od ključnih u cjelokupnom Ericssonovom portfelju, pa naš uspjeh u mnogočemu ovisi baš o rezultatima rada u tom dijelu. Korporacija prati realizaciju poslova ovdje u Hrvatskoj budući da je njihov utjecaj na Ericssonov položaj na tržištu značajan. Te odgovornosti moramo biti svjesni te se s njom moramo znati profesionalno nositi. Cilj nam je kupcima i dalje osigurati pouzdana i kvalitetna rješenja, jer jedino tako možemo nadmašiti naše konkurente. U Hrvatskoj imamo mladu i energičnu organizaciju, orijentiranu na razvoj kompetencija i troškovnu učinkovitost. Put prema poslovnoj izvrsnosti, međutim, nema kraja – uvijek možemo biti bolji pa zajednički ovdje u Institutu za telekomunikacije moramo raditi na povećanju učinkovitosti. Kao predstavnik jednoga od korporacijskih sponzora želim reći da su očekivanja korporacije od hrvatskoga istraživačko-razvojnoga centra velike, no s obzirom na naša dosadašnja iskustva s tom organizacijom uvjeren sam da ćemo sve ciljeve koje si postavimo i realizirati.”

Uz samopouzdanje prema novim izazovima

Mio Rydar, odgovorna za složeni korporativni projekt WCDMA RAN P6 u području mobilnoga širokopolasnoga prijenosa, u kojemu značajno sudjeluje i Institut Ericssona Nikole Tesle, posjetila je kompaniju krajem svibnja. Upitali smo ju kako sagledava ulogu Instituta u svojem djelokrugu rada:

„Nakon uvođenja tehnoloških novosti baziranih na internetskom

protokolu u okvirima projekta kojega trenutačno predvodim, posao koji se odrađuje u Hrvatskoj dobio je na značaju. Uspjeh projekta ovisi o tomu koliko se stručnjaci u ovdašnjem Institutu za telekomunikacije uspijevaju držati rokova isporuke i visoko postavljenih standarda kvalitete. U tomu su do sada bili veoma uspješni te možemo reći kako rade s gotovo stopostotnom preciznošću. Nadamo se da će taj odlični učinak hrvatskih stručnjaka uskoro biti potvrđen i u komercijalnoj eksploataciji proizvoda.”

Na uzlaznoj putanji

Markku Tapanainen, član je korporativnoga menadžment tima razvojne jedinice za integracijsko-verifikacijske usluge u području jezgrenih mreža. Za nedavnoga boravka u našoj kompaniji ovako je komentirao poziciju koju danas Institut ima u korporativnom istraživačko-razvojnom okruženju: „Uloga Ericssona Nikole Tesle kao istraživačko-razvojne organizacije u korporaciji sve je značajnija. Iz organizacije koja pruža podršku centrima koji djeluju kao nositelji ključnih odgovornosti, ova se kompanija prometnula u organizaciju koja je na najboljem putu da se uz povećan angažman i u području mobilnih i u području fiksnih komunikacija pozicionira među vodeće Ericssonove istraživačko-razvojne centre. Riječ je o organizaciji koja pokazuje proaktivnost u radu, koja pravodobno i kvalitetno odgovara na zahtjeve kupaca i koja se zna nositi sa sve složnijim odgovornostima. Uvjeren sam da je Ericsson Nikola Tesla spreman suočiti se s izazovima koje donosi povećana odgovornost.”



Tradicija dobrih odnosa

Sylvain Gendron menadžer je u jedinici za razvoj fiksnih komutacijskih proizvoda. O suradnji sa stručnjacima ETK Instituta za telekomunikacije kaže:

„Partnerstvo korporacije s Ericssonom Nikolom Teslom na području istraživanja i razvoja fiksnih komutacijskih proizvoda traje dugi niz godina, čemu je pogodovao i organizacijski i geografski ustroj. Ericssonovi projekti koji se u ovom segmentu realiziraju u Hrvatskoj iznimno su važni, pa ETK Institut mora kontinuirano unaprjeđivati svoj način rada kako bi opstao u krugu najboljih. Primjerice, uloga koju ETK Institut ima u realizaciji projekta „Mreža za 21. stoljeće” za British Telecom koji podrazumijeva cjelovitu migraciju na sustav utemeljen na internetskom protokolu stavlja Institut u središte pozornosti svjetske telekomunikacijske zajednice.”

