



„Želja nam je održavati ovakve skupove jednom godišnje, ali i proširiti broj centara za još barem dva – u Kini i Indiji. Stoga se unaprijed veselimo skupu koji bi se sljedeće godine trebao održati u Brazilu,“ kaže Nataša Malić, menadžerica u jedinici za Mreže i koordinatrica Ericssonovoga Centra za dizajn pristupnih mreža u Hrvatskoj.

Do važnih dogovora u neformalnoj atmosferi

U Zadru je, krajem rujna, održan prvi susret stručnjaka koji rade u tri Ericssonova službena centra za dizajn pristupne mreže, imaju odgovornost za dobar dio svijeta, a smješteni su u Švedskoj, Brazilu i Hrvatskoj.

Početak 2008. godine u ETK je formiran treći Ericssonov službeni centar za dizajn pristupne mreže koji prodajnim organizacijama nudi pomoć prilikom izrade natječajne dokumentacije, pripreme različitih radionica na kojima se kupcu objašnjava kako Ericsson pristupa dizajnu pristupnih mreža druge i treće generacije mobilnih sustava, itd.

Prvi takav centar radi u švedskom gradiću Kisti, a ima odgovornost za države Zapadne i Sjeverne Europe, SAD i Kanadu te Afriku i Daleki istok. Drugi centar je u Sao Paulu i pokriva Južnu i Srednju Ameriku. Čast da postane treći Ericssonov centar za dizajn pristupne mreže pripala je našoj kompaniji, a dobili smo odgovornost za Srednju i Istočnu Europu, Srednju Aziju, Tursku i Izrael. Unutar organizacijske cjeline Mreže u odjelu Mobilna rješenja stvoren je tim od 6 stručnjaka koji svakodnevno rade na pripremi dokumentacije za različite natječaje i to na poslovima dimenzioniranja odgovarajuće opreme kako bi se kupcu ponudilo optimalno i funkcionalno rješenje. Koordinator centra, nazvanog ETK HUB CE, EECA & TURIS, i osoba za prvi

kontakt prema prodajnim organizacijama je Nataša Malić, menadžerica u odjelu Mobilna rješenja.

„S obzirom da su problemi s kojima se svakodnevno susrećemo prilikom dimenzioniranja ponekad teško rješivi, obraćali smo se za pomoć iskusnijim kolegama u Švedskoj i Brazilu. Uspostavljena je i suradnja među centrima, a između ostaloga se došlo do zaključka da je od velike važnosti osigurati što kvalitetniji protok informacija između centara. Zbog toga je odlučeno da se ljudi koji rade iste poslove na različitim krajevima svijeta, upoznaju, sjednu i razmijene iskustva kako bi se pronašao najbolji način rada ovih triju centara. Prvi takav sastanak, kojem je prisustvovalo dvadesetak stručnjaka, održan je u Hrvatskoj“, objašnjava Nataša.

Nakon kraćeg razmišljanja gdje locirati održavanje prvog zajedničkog skupa, odlučeno je da to bude u Zadru zbog odlične povezanosti sa Zagrebom, ljepote toga povijesnog grada kao i blizine mnogih prirodnih znamenitosti. O organizaciji skupa brinula je Ljiljana Podrepšak iz Kompanijskih komunikacija, za što je od sudionika dobila visoke ocjene.

Brainstorming nadomak Kornata

Prvi dan protekao je u međusobnom predstavljanju timova i upoznavanju, a kao najbolji način za razmjenu iskustava pokazala se vožnja brodom do Kornata.

PIŠE: Davorka Kovačević
FOTO: iz kompanijskog fundusa

„Ne moram ni spominjati da su se svi naši gosti iz inozemstva oduševili prekrasnim srednje-dalmatinskim arhipelagom, a veliki dio njih se uspio i okupati. Imali smo priliku razgledati i Zadar, što je neke kolege potaklo da već sljedeće godine razmotre Hrvatsku kao vrlo poželjno turističko odredište“, uvjerava nas Nataša. Druga dva dana protekla su u prezentiranju i diskusiji. Predstavljene su najnovije smjernice za rad centara u budućnosti i nove tehnologije koje treba dodati na listu proizvoda i usluga – za sada postojeći centri pokrivaju GSM i WCDMA tehnologije, ali uskoro stižu i prvi LTE natječajni. Također je naznačeno kako treba unificirati metodologiju i način rada jer se često zna dogoditi da globalni kupac ima mreže u zemljama koje pokrivaju sva tri centra pa je nužno zadržati konzistentnost Ericssonovih metodologija i rješenja.

Sudionici ovog skupa bili su vrlo zadovoljni održanim prezentacijama i mnogobrojnim diskusijama, a sve to pridonijelo je mnogo sadržajnijoj komunikaciji među kolegama već nakon prvog zajedničkog sastanka. Istodobno, prevladava mišljenje da ovakav način rada, izvan uobičajene svakodnevne, rezultira učinkovitijim „brainstormingom“.