

Novi korak prema vrhu

Rješenja u domeni **Mobile Softswitch tehnologije (Mobile Softswitch Solutions - MSS)** danas su višestruko u središtu Ericssonove operativne strategije. Imati odgovornosti u ovom telekomunikacijskom segmentu znači imati otvoren put prema poslovnom rastu. Ericssonov Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj našao se u toj ulozi zahvaljujući znanjima njegovih stručnjaka, fleksibilnosti u radu i troškovnoj učinkovitosti. Nedavno je u Zagrebu održan sastanak odgovornih menadžera i stručnjaka za MSS iz zemalja koje u korporativnoj podjeli pripadaju južnom ogranku regije Europa, Srednji istok i Afrika čiji su zaključci postavili Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj na prag razvoja prema MSS odgovornostima. Ta će organizacija u idućim mjesecima morati ostati čvrsto usredotočena na svoje zadaće i planove kako bi opravdala ukazano povjerenje.

Mathias Danielsson, direktor Globalnoga centra za isporuku usluga u Hrvatskoj obrazlaže: *„Želimo ovdje u Hrvatskoj pokrenuti centar kompetencija za isporuku MSS mreža i integraciju MSS sustava. Riječ je o području s velikim poslovnim potencijalima pa do kraja ove i tijekom sljedeće godine planiramo ostvariti eksponencijalni rast. Bilježimo velik interes za isporuke MSS sustava u zemljama Istočne Europe, Srednjega istoka i Afrike. U ovom trenutku usredotočeni smo prvenstveno*

na razvoj kompetencija o MSS sustavima, budući da broj stručnjaka koji ih posjeduju ni približno nije dovoljan da bi zadovoljio potrebe tržišta.

U našoj novoj ulozi usko ćemo surađivati s kolegama iz španjolskoga centra za isporuku usluga, pa je i jedan od najvažnijih zaključaka nedavno održanoga sastanka odgovornih menadžera i stručnjaka bio da hrvatska i španjolska organizacija moraju surađivati transparentno i uz usmjerenje prema zajedničkim ciljevima. Još jedan od važnih zaključaka ovoga sastanka ticao se cjelovitosti naših usluga, pa stoga nastojimo u posao



uključiti različite profile stručnjaka, od onih za mrežni dizajn do kvalitetnih integratora, kako bismo to osigurali. Želimo što je prije moguće povećati naše kapacitete za isporuku MSS rješenja jer je za njima na tržištu sve veća potražnja. Time ćemo skratiti i vrijeme od narudžbe do isporuke i puštanja sustava u rad te povećati našu ukupnu učinkovitost.“

Do kraja iduće godine Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj planira imati pedesetak stručnjaka u N&TC i NDI području. Brojka se možda čini prilično umjerenom, no riječ je o strateškom zaokretu prema novom atraktivnom području uz koji će organizacija dobiti veoma prepoznatljivo mjesto na Ericssonovoj globalnoj karti MSS i IP kompetencija.

Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj kreće prema sve značajnijim odgovornostima u domeni MSS tehnologija. Potvrđeno je to na sastanku u Zagrebu koji je održan 18. i 19. rujna na kojemu su se okupili odgovorni menadžeri iz korporacije te centara za isporuku usluga iz Španjolske i Finske te predstavnici jedinice koja se bavi integracijsko-verifikacijskim poslovima u ETK Institutu za

telekomunikacije s kojom hrvatski Globalni centar za isporuku usluga tijesno surađuje. Tijekom sastanka definirano je, uz razvoj kompetencija, i nekoliko konkretnih neposrednih akcija koje će ta organizacija poduzeti, a tu su u fokusu bili transferi poslova iz drugih centara u Hrvatsku. **E**

Sudionici sastanka čiji zaključci predstavljaju značajan korak Globalnoga centra za isporuku usluga u Hrvatskoj prema novim odgovornostima u svijetu Mobile Softswitch tehnologije.

Ljetna bilješka

Piše: J. Lončar

Gosti iz Velike Britanije

Desetorica kolega iz Ericssona u Velikoj Britaniji koji su tijekom vrućih srpanjskih dana boravili u našoj kompaniji na tečaju u području višemedijskoga podsustava utemeljenoga na internetskom protokolu (IMS – IP Multimedia Subsystem) u okviru suradnje s Globalnim centrom za isporuku usluga podsjetilo nas je što znači raditi u globalnom okruženju.

„Kolege iz Velike Britanije kod nas su bili prvi put, a razlog njihove dolaska je upoznavanje s funkcionalnostima Ericssonovoga IMS rješenja. Prednost koju u organizaciji takvih tečajeva našim kolegama iz korporacije možemo ponuditi ovdje u Hrvatskoj je rad na ispitnoj opremi koja podržava IMS. To znači da su uz teoretska znanja polaznici programa organiziranoga u okrilju Globalnoga centra za isporuku usluga u Hrvatskoj imali priliku steći i konkretna iskustva radeći na našim sofisticiranim maketama. Za ovakav program ima dosta interesa iz različitih Ericssonovih tržišnih jedinica te planiramo nastaviti s tečajevima na regularnoj bazi“, objašnjava Zvonimir Jović, stručnjak iz naše GSCD organizacije i ujedno i domaćin gostima iz Velike Britanije.

„Tečaj je bio veoma dobro koncipiran i organiziran. IMS je trenutačno jedno od najzanimljivijih područja u suvremenim komunikacijama. Riječ je o novoj tehnologiji o kojoj se naučiti može na malo mjesta u svijetu pa sam zadovoljan što imam priliku pohađati tečaj s tom tematikom. Saznali smo mnogo detalja koji će nam

omogućiti da po povratku na radna mjesta i sami podignemo IMS sustav, a najvećom prednošću tečaja smatram mogućnost rada na maketama jer izravan rad s opremom omogućuje kvalitetnije stjecanje znanja od teoretskih predavanja“, komentira Mike Newman.

*„Hrvatska me iznenadila. Prvi put sam ovdje i nisam očekivao da ću tu zateći kompaniju i grad koji nude tako mnogo kao što su Ericsson Nikola Tesla i Zagreb. Do sada nisam surađivao s ljudima koji rade u Ericssonu u Hrvatskoj, no nakon ovoga iskustva volio bih surađivati s njima“, zaključuje Dwain van Putten. **E***



Gavin Hainsworth, Sam Tsang, Malcolm Barnett, Richard Grimm, Mike Newman, Francisco Romero, Sukhjinder Sarai, Rakesh Tiwari, Dwain van Putten