

## Inovacijski proces lansirana u zajedničkim funkcijama

U petak, 28. rujna zajedničkim funkcijama Ericssona Nikole Tesle (Komunikacije, Financije (uključujući Nabavu), Upravljanje ljudskim potencijalima, organizacija i pravni poslovi, IS/IT, Nekretnine i Opći servisi i Logistika) predstavljen je inovacijski proces. Boris Drilo, voditelj programa Marketing i inovacije prezentirao je dosadašnja postignuća u inovacijskom procesu u našoj kompaniji. Do sada je inovacijski proces u potpunosti implementiran u Institutu za telekomunikacije, Sistemskoj integraciji, Uslugama i Marketingu, rješenjima kupcima i podršci prodaji. B. Drilo je predstavio motivaciju, ciljeve i iskustva u ovom izazovnom dijelu poslovanja koji predstavlja nužnost za svaku modernu kompaniju. To pogotovo vrijedi za naše ICT područje gdje je još veći značaj inovacija koje, uz druge važne činitelje, u značajnoj mjeri određuju trend daljnjeg poslovanja kompanija. Kroz inovacijski proces u Ericssonu Nikoli Tesli prijavljeno je preko 100 ideja, od kojih neke predstavljaju konkurentsku prednost i pridonose pozitivnim rezultatima našeg poslovanja. Uslijedila je prezentacija mr. sc. Stanislava Marušića, voditelja inovacija u zajedničkim funkcijama naše kompanije u kojoj se navodi da, premda se inovacije često doživljavaju kao tipične za istraživačko-razvojnu djelatnost poduzeća,



one mogu naći primjenu u svim dijelovima kompanije. U zajedničkim funkcijama moguće je, npr. inovirati poslovne procese i modele te time postići veće prihode ili značajne uštede. Predstavljeni su pozitivni primjeri iz svjetske prakse te proces i način rada, a posebno su istaknute pogodnosti koje mogućnost inoviranja donosi zaposlenicima, od uzbudljivog rada na novim poslovima i prilike za daljnje napredovanje i usavršavanje pa do materijalnih nagrada.

## Aktualne inovacije u našoj kompaniji

Među mnogobrojnim idejama koje su prijavljene u sklopu inovacijskog programa u našoj kompaniji nedavno su predstavljena tri inovacijska prijedloga od kompanijskog značaja koje je grupa za vrednovanje u sastavu mr. sc. Gordana Kovačević predsjednica Ericssona Nikole Tesle, mr. sc. Milan Živković, direktor razvoja poslovanja, dr. sc. Darko Huljenić, savjetnik za tehnička pitanja i rukovoditelj razvoja kompetencija u Institutu za telekomunikacije i Boris Drilo, voditelj programa Marketing i inovacije u Ericssonu Nikoli Tesli pozitivno evaluirala. Ovaj put se osvrćemo na inovaciju koja je nastala u području sistemske integracije.

Sistemska integracija omogućuje implementaciju inovativnih rješenja koja nude efikasnije poslovanje i stjecanje konkurentne prednosti poduzećima, a isto tako i pojednostavljenje poslovnih procesa u raznim drugim tipovima organizacija. S obzirom na složene sustave i potrebu kompatibilnosti s različitim platformama, nove telekomunikacijske usluge predstavljaju dodatni izazov koji se nameće stručnjacima u području sistemske integracije. Stoga inovacije u ovome području zaslužuju posebnu pažnju. Stjepan Lučić, mr. sc. Tomislav Šimatović



Stjepan Lučić



Tomislav Fulanović



Mr. sc. Tomislav Šimatović

i Tomislav Fulanović iz jedinice za Sistemsku integraciju prijavili su inovacijsko rješenje koje je nastalo kao rezultat kontinuiranog praćenja zahtjeva i potreba naših kupaca. Ova trojica stručnjaka imaju veliko iskustvo u području telekomunikacija, posebice kada je riječ o uslužnom mrežnom sloju te inteligentnim mrežama. S obzirom na to da su uočili mogućnost poboljšanja portfelja Ericssona Nikole Tesle novom uslugom, započeo je intenzivni rad na inovaciji. Nakon detaljne analize i izrade specifikacije prema potrebama kupca, razvijena je usluga implementi-

rana u mreži jednog od vodećih operatora u Bosni i Hercegovini. Treba istaknuti da se prilikom razvoja uzimala u obzir kompatibilnost s najnovijim mrežnim arhitekturama te su ponuđene funkcionalnosti koje zadovoljavaju potrebe drugih kupaca. Novom uslugom naši stručnjaci željeli su kroz inovacijski proces osobno pridonijeti obogaćivanju ponude Ericssona Nikole Tesle u ovom području. Sama usluga donosi prednosti operatoru i krajnjim korisnicima te stoga i dodatno snaži naše poslovanje u ovome segmentu.

**Ericsson Nikola Tesla, kompanija znanja i poslovne izvrsnosti, upućuje čestitke**

**Petri Svobodi**

**na uspješno obranjenom magistarskom radu i stjecanju stručnoga naziva magistra znanosti.**

Petra Svoboda je na zagrebačkom Fakultetu elektrotehnike i računarstva 9. srpnja 2007. godine obranila magistarski rad pod nazivom „Prilagodba programske razvojne metode suradnom modelu oblikovanja baze podataka”.

*Menadžment Ericssona Nikole Tesle*