

Na tragu novih vrijednosti

- S kojim znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama surađuje Ericsson Nikola Tesla?

- Ericsson Nikola Tesla već dugi niz godina intenzivno surađuje s Fakultetom elektrotehnike i računarstva (FER) Sveučilišta u Zagrebu i Fakultetom elektrotehnike strojarstva i brodogradnje (FESB) Sveučilišta u Splitu na razvojno-istraživačkim te edukacijskim projektima. Kompanija je s Institutom Ruđer Bošković sudjelovala u CroGRID poliprojektu o kojemu je objavljen opsežan članak u prvom broju kompanijskoga stručnog časopisa Revija za ovu godinu.

GODINA:	ZAPOSLENO:
2004.	53 pripravnika s FER-a ili FESB-a
2005.	143 pripravnika s FER-a ili FESB-a
2006.	94 pripravnika s FER-a ili FESB-a
2007. (siječanj- rujanj)	58 pripravnika s FER-a ili FESB-a

S europskom institucijom za nuklearna istraživanja, CERN iz Švicarske stručnjaci kompanije surađivali su na problematici vizualizacije i udaljenog održavanja programske podrške GRID sustava. U različitim projektima kompanija je sporadično surađivala ili surađuje s institucijama kao što su Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu, Ekonomski fakultet u Zagrebu i Medicinski fakultet u Zagrebu. Riječ je uglavnom o projektima koji predstavljaju preduvjet, odnosno, temelj za neku buduću redovitu suradnju.

- Koji su poslovni interesi kompanije u ostvarivanju suradnje sa znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama?

- Znanstvene i visokoobrazovne institucije se po svojoj definiciji prve susreću s različitim problemima i aktivno rade na njihovom rješavanju primjenjujući znanstvene metode koje se prvo procjenjuju teorijski, a potom i praktično. Ericsson Nikola Tesla suradnjom sa znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama rješava probleme na koje nailazi u svojoj poslovnoj praksi, a koji nadilaze klasične situacije i

zahtijevaju znanstveni pristup. Karakterističan primjer je suradnja koju sa znanstvenim i visokoobrazovnim ustanovama uspostavlja odjel za Istraživanje pri kompanijskom Institutu za telekomunikacije kod ispitivanja novih tehnologija. Budući da se nove tehnologije često naslanjaju na znanstvena otkrića ili aktivnosti, suradnja sa znanstvenim krugovima je ne samo korisna, već i neizbježna. Zajednički projekti, koji se često provode uz aktivno uključivanje studenata, razvojem prototipa pokazuju je li neka tehnologija prihvatljiva ili ne, odnosno, je li moguće povezivanje sustava

koji se temelje na različitim tehnologijama. Ovdje je bitno spomenuti da često i negativan rezultat znači mnogo jer pokazuje u što ne treba dalje ulagati. Suradnjom s

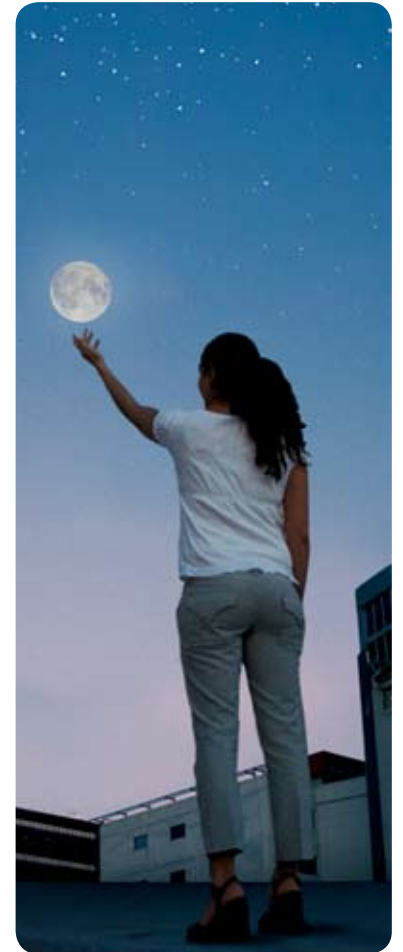
**BUDUĆI DA SE NOVE
TEHNOLOGIJE ČESTO
NASLANJAJU NA
ZNANSTVENA OTKRIĆA
ILI AKTIVNOSTI,
SURADNJA
PRIVREDNIH
ORGANIZACIJA SA
ZNANSTVENIM
KRUGOVIMA JE NE
SAMO KORISNA, VEĆ I
NEIZBJEŽNA.**

visokoobrazovnim institucijama u Hrvatskoj Ericsson Nikola Tesla gradi svoje ime i postaje prepoznatljiv kod studenata s ciljanih fakulteta – svojih potencijalnih zaposlenika. Zanimljive su i brojke koje pokazuju broj zaposlenih sa

dva naša glavna „rasadnika kadrova“- FER-a i FESB-a, što pokazuje priložna tablica. Bitno je spomenuti da je zapravo interes u suradnji obostran. Uz sve navedene vrijednosti i pogodnosti koje takva suradnja donosi kompaniji, institucije s kojim Ericsson Nikola Tesla ulazi u partnerstva također uživaju određene pogodnosti kroz suradnju na izazovnim projektima, mogućnost validacije znanstvenih metoda na stvarnim problemima te proširenje znanja i iskustva. Također, angažiranje studenata na kompanijskim projektima povećava kvalitetu studija te razinu znanja i iskustva budućih inženjera koji se tako već za vrijeme studija imaju priliku upoznati s praksom tehnološkoga lidera na globalnom telekomunikacijskom tržištu.

- Na koji način je ostvarena suradnja sa znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama?

- Suradnja naše kompanije i znanstvenih te visokoobrazovnih institucija se odvija na različite načine, a najčešće se radi o projektnom načinu rada. U zajedničkim projektima rade timovi formirani od ljudi sa znanstvenih i visokoobrazovnih institucija i djelatnika Ericssona Nikole Tesle. Posebni oblik projekata su studentski projekti koji su najintenzivniji za vrijeme trajanja kompanijskoga Ljetnoga kampa. O ovoj praksi više možete pročitati na str. 5 ovoga broja Komunikacija. Diplomski radovi koje studenti pripremaju u suradnji s našim stručnjacima još su jedan oblik rada sa studentima. Edukacijske kampanje imaju za cilj razvoj kompetencija naših zaposlenika, a njihova organizacija najčešće je plod zajedničkih aktivnosti naših stručnjaka i djelatnika znanstvenih i visokoobrazovnih institucija. Nekoliko stručnjaka naše kompanije svoja znanja predaje novim naraštajima kroz nastavu na dodiplomskom i



poslijediplomskom studiju: dr. sc. Darko Huljenić i dr. sc. Saša Dešić.

- Tko su u ETK osobe odgovorne za suradnju sa znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama?

- Na razini tvrtke odgovorna osoba za suradnju naše kompanije sa znanstvenim i visokoobrazovnim institucijama je Hrvoje Benčić, direktor za Marketing, rješenja kupcima i podršku prodaji, koji u ovim pitanjima surađuje s nizom suradnika iz različitih kompanijskih organizacijskih cjelina. U Institutu za telekomunikacije gdje je suradnja najintenzivnija kontakt osobe su dr. sc. Darko Huljenić i dr. sc. Saša Dešić. U jedinici za Marketing, rješenja kupcima i podršku prodaji, uz H. Benčića tu su i Stjepan Horvatić te Željko Popović. Suradnju u jedinici za Usluge prate i svojim djelovanjem podržavaju mr. sc. Saša Vojvodić i mr. sc. Slaven Brčić. U jedinici za Sistemsku integraciju ovaj vid partnerstva koji ostvaruje naša kompanija dio je odgovornosti Damira Bušića i dr. sc. Miroslava Končara. ■

Pozivamo čitatelje da na e-adresu Ericssona Nikole Tesle pošalju upite **o inovacijama i inovativnosti kao jednom od središnjih elemenata kompanijske strategije**, na koje će u idućem broju Komunikacija odgovoriti stručnjaci kompanije:
etk.company@ericsson.com

Naš iskorak prema Europi

Sudjelovanje stručnjaka Ericssona Nikole Tesle u istraživačko-razvojnim projektima koji se realiziraju u okvirima Europske unije potvrđuje da je naša kompanija već stala uz bok najnaprednijim europskim trendovima te da ih dijelom i sama kreira. Ključne dvije riječi u ovoj priči su: relevantna znanja. Izdvajamo tri karakteristična primjera.

Koncept inteligentnoga doma

Tvrtka Ericsson Nikola Tesla od listopada 2006. godine sudjeluje u jednom od EU projekata iz Šestog okvirnog programa Europske komisije, pod nazivom MPOWER. Okvirni programi (FP) su glavni programi Europske zajednice za financiranje istraživanja i tehnološkog razvoja. Cilj projekta MPOWER je definiranje informacijsko-komunikacijske platforme

na kojoj će počivati inteligentno kućanstvo namijenjeno starijim osobama i osobama s poteškoćama u kognitivnim procesima. Jedan od najzaslužnijih za dobivanje projekta je dr. sc. Miroslav Končar, naš stručnjak u domeni e-zdravstva te aktivni član udruge HL7 koja se bavi standardizacijom sustava i rješenja u tom području.

„Činjenica da je Ericsson Nikola Tesla dobio priliku sudjelovati u MPOWER projektu, koji se financira iz Okvirnih programa Europske komisije, iznimno je značajna zbog rezultata koje smo postigli na domaćim projektima, posebno u sklopu informatizacije primarne zdravstvene zaštite te u kontekstu prisutnosti u internacionalnim normizacijskim inicijativama. Značaj je utoliko veći kad znamo da još nismo punopravni član Europske unije te da su naše znanje i uspjesi bili isključivi kriterij na osnovi kojih smo postali sudionici projekta,“ komentira M. Končar.

Od rujna ove godine projekt je preseljen u Institut za telekomunikacije gdje ga

vodi mr. sc. Ivan Benc: „MPOWER projekt traje godinu dana i nalazi se pred prvim službenim recenzijama iz Europske unije. Možemo reći da smo do sada napravili jako dobar posao. Tu posebno možemo istaknuti ulogu naše Kompanije koja predstavlja uzor svim ostalim sudionicima demonstrirajući naše osnovne korporacijske vrijednosti kroz svakodnevni posao i suradnju s kolegama iz Europe.“

Na prvom predstavljanju rezultata projekta pred predstavnicima Europske unije demonstrirati će se koncept inteligentnoga doma za ljude s posebnim potrebama, preciznije starije osobe i osobe s poteškoćama u kognitivnim procesima, s posebnim naglaskom na osobe koje pate od demencije. Inače sve rješenja izvedena u sklopu projekta temelje se na se na otvorenim standardima i tehnologijama, uz nastojanje da se osmisle međusobno poveziva rješenja.“

Dobrim odlukama do veće kvalitete
Sedmi Okvirni program započeo je u

Novi doktor znanosti u našoj kompaniji

Piše: S. Marušić

Poslovni čovjek i znanstvenik

Miroslav Končar diplomirao je 1999., odnosno magistrirao 2002. godine na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu, Zavod za elektroničke sustave i obradbu signala. U listopadu ove godine je na istome fakultetu doktorirao s temom „Metode lokalizacije i verifikacije komunikacijskih protokola za potrebe sustava zdravstvene zaštite“.



Miroslav radi na poziciji menadžera za rješenja u jedinici Sistemske integracije u Ericssonu Nikoli Tesli te je zadužen za proizvode i usluge koje naša kompanija nudi u domeni zdravstva. Unazad dvije godine dio je globalnog Ericssonovoga tima odgovornog za definiciju portfelja proizvoda, usluga i rješenja u domeni e-zdravstva. Miroslav je dugogodišnji član HL7 Inc, IEEE i EFMI udruga. Od travnja 2004. godine drži

poziciju tehničkog dopredsjednika Internacionalnog odbora HL7 podružnica.

- Što možete izdvojiti kao posebno zanimljivo kod teme Vaše doktorske disertacije?

- Komunikacija i integracija poslovnih sustava vrlo je bitan čimbenik kvalitete funkcioniranja sustava u zdravstvu. Ključnu ulogu ovdje imaju internacionalne i otvorene norme, zbog činjenice da predstavljaju skup najboljih iskustava s raznih projekata te da nisu vezani ni za jednog posebnog proizvođača. Nakon što smo identificirali HL7 normu kao ključnu normu u

domeni medicinske informatike, kroz implementaciju pronašli smo nekoliko ključnih područja za poboljšanje iste. Vjerujem da će ovo istraživanje donijeti vrijednost kako samoj HL7 normi tako i zdravstvenim informacijskim sustavima generalno.

- Što Vas je motiviralo za rad na temi?

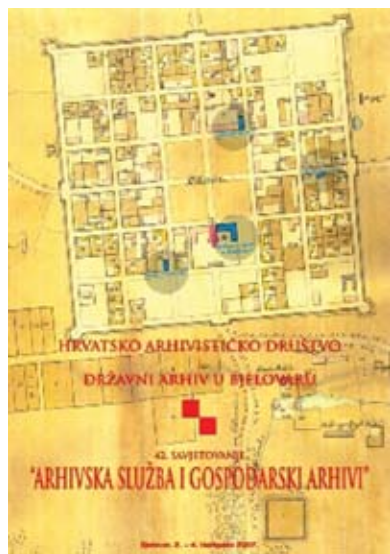
- U velikoj mjeri me rad na projektu primarne zdravstvene zaštite zainteresirao upravo za ovu temu. Kroz rad na projektu stupio sam u kontakt sa vodećim stručnjacima u domeni medicinske informatike u svijetu, gdje smo imali prostor i mogućnosti razmijeniti iskustva i ideje za poboljšanje kvalitete komunikacije u informacijskim rješenjima s primjenom u zdravstvu. Stekao sam mnoštvo pozitivnih iskustava zbog novih znanja i kontakata koje sam ostvario. Ovim putem se želim zahvaliti svima koji su mi pomogli u radu; kolegama iz kompanije i članovima HL7 organizacije te posebice mome mentoru, prof. dr. sc. Stanku Tonkoviću.

- Što planirate u znanstvenom dijelu vaše karijere u budućnosti?

- Za početak pisanje članka na temelju moje disertacije koji planiram objaviti u nekom od vodećih znanstvenih časopisa u ovome području. Nakon toga nastojat ću i dalje biti aktivan, bilo da se radi o usvajanju novih i prenošenju postojećih znanja ili istraživačkom radu. Motivira me rad sa studentima i mladim stručnjacima, od kojih i sam puno mogu naučiti, te zajedno doći do kvalitetnih i zapaženih rezultata. Predajem studentima pete godine kolegij „Biomedicinska informatika“, koji onda imaju mogućnost polagati seminar iz domene medicinske informatike, a u dogovoru sa mentorima proširujemo rad i na različite projekte. Moram reći da je iskustvo vrlo pozitivno; Zavod za elektroničke sustave i obradbu informacija nam daje svu potrebnu potporu, a sami studenti su vrlo zainteresirani za ovu temu prvenstveno zbog činjenice da im nudimo mogućnost rada na stvarnim sustavima, rješenjima, pa čak i rad s kupcima.

Predstavljen digitalni arhiv u kompaniji Ericsson Nikola Tesla

U sklopu 42. savjetovanja Hrvatskog arhivističkog društva s temom Arhivska služba



i gospodarski arhivi, održanog od 2. do 4. listopada u Bjelovaru, naša kompanija bila je predstavljena vrlo zapaženom prezentacijom Grga Miočića, menadžera iz jedinice za Sistemsku integraciju „Digitalni arhiv u kompaniji Ericsson Nikola Tesla“.

Savjetovanju je prisustvovalo 160 sudionika, predstavnika državnih i gospodarskih arhiva iz naše zemlje, kao i gostiju

iz Nizozemske, Francuske, Rumunjske, Slovenije i Bosne i Hercegovine. Zbog velikog broja prijavljenih radova Savjetovanje se odvijalo u više paralelnih sjednica.

U ovoj prigodi izdvajamo nekoliko posebno zanimljivih tema prezentiranih na skupu. Ocjenu arhivskog zakonodavstva u Republici Hrvatskoj (MATRA – projekt) dao je Eric Katelaar, stručnjak iz Nizozemske. Sa značajnijim gospodarskim i korporacijskim arhivima u Europi i svijetu prisutne je upoznala predsjednica Hrvatskog arhivističkog društva, Deana Kovačec, a o organizaciji arhiva u francuskoj korporaciji Saint Gobain govorio je Didier Bondue. Posebno korisno i zanimljivo bilo je izlaganje Erica Katelara na temu „Analiza poslovnih procesa kao sredstvo za upravljanje arhivom“, a dosta interesa pobudila su i izlaganja predstavnika tvrtki INA d.d. i Hrvatske ceste d.o.o. .

Ericsson Nikola Tesla je bio predstavljen prezentacijom Grga Miočića koji je govorio o primjeni FileNetovih rješenja u postavljanju temelja budućeg kompanijskoga digitalnog arhiva. „Poslovne organizacije u upravljanju velikim količinama informacija i složenim poslovnim procesima sve se više okreću primjeni računalne tehnologije i upotrebi softvera. Sistematizacija i dostupnost informacija te automatizacija poslovnih procesa otvaraju više prostora za kreativan rad i kvalitetniji radni raspored ljudskih potencijala. Takav je pristup temelj suvremenih kompanija znanja. FileNet je prvi na svjetskom tržištu ponudio kompletno rješenje softvera za upravljanje informacijama i za upravljanje poslovnim procesima te danas slovi kao globalni tržišni lider na tim područjima. Riječ je o «one-stop-shop» rješenju koje se integrira u postojeće informacijske sustave u kompanijama kako bi se povećala njihova troškovna učinkovitost, a digitalni arhivi tek su dio takvoga sveobuhvatnoga sustava. Ericsson Nikola Tesla na najboljem je putu da uvođenjem digitalnoga arhiviranja različite građe poveća svoju poslovnu učinkovitost te je bilo pravo zadovoljstvo naša iskustva podijeliti sa sudionicima ovoga Savjetovanja,“ komentira G. Miočić.



Suradnja industrije i znanosti

Društvo znanja, industrija zasnovana na inovacijama, održivi razvoj, cjeloživotno učenje, nedovoljni broj visoko obrazovanih stručnjaka, kvaliteta proizvoda, profit ... danas su to vrlo popularni pojmovi. Ono što ih povezuje je potreba ljudi da od svojega rada solidno žive i unaprjeđuju cjelokupnu društvenu zajednicu.

U Europskoj uniji snažna je svijest o nužnosti iskazivanja vlastitog razvojnog i industrijskog potencijala. Stoga se inovativnost ne doživljava kao slučajna i sporadična kategorija, već mora biti stalna. To je jedino moguće ostvariti bliskim povezivanjem najnovijih znanstvenih otkrića s tehnološkim mogućnostima i potrebama industrije u stvaranju novih proizvoda i usluga. Znanost, istraživanje i tehnološki razvoj

Od 1. siječnja 2006. godine Republika Hrvatska je, kao zemlja kandidatkinja za EU, postala sudionikom tadašnjeg FP6 programa, i to u punom opsegu sa svim pravima i mogućnostima kao i sve ostale punopravne članice EU. Danas je Hrvatska u području znanstvenih istraživanja pridružena članica i punopravno sudjeluje u svim aktivnostima u FP7. Kroz sudjelovanje u tom programu Hrvatska bi trebala ostvarivati slične ciljeve u svojim regionalnim okvirima kakve EU ima za svoja istraživanja. Naša kompanija sudjeluje u više aktivnosti u suradnji s europskim istraživačkim, znanstvenim i gospodarskim subjektima na zajedničkim projektima (FP6, FP7, Tempus ...) te intenzivno potiče i predvodi suradnju s vodećim domaćim znanstvenim potencijalima.

su prioriteta Europske unije. Cilj je jačanje znanstvenih i tehnoloških osnova industrije EU i njeno poticanje kako bi u svjetskim razmjerima postala konkurentnija. U tom smislu EU potiče poduzeća, istraživačke centre, fakultete i sveučilišta u svim državama članicama u njihovim visokokvalitetnim istraživačkim i tehnološko-razvojnim djelatnostima te podupire napore koje ulažu u međusobnu suradnju. Istraživačko-razvojne djelatnosti su osiguravatelj inovativnosti. Nužan preduvjet za uspjeh pretakanja znanstvenih istraživanja u inovativna tehnološka rješenja je dobro razumijevanje znanstvenika i privrednika, tj. uravnotežena očekivanja dva svijeta - znanosti sa željom da pronalazi nova rješenja problema i privrede pritisnute potrebom stvaranja profita.

EU već 25 godina ima definirane okvirne programe (Framework Program - FP) u kojima ujedinjuje suradnju znanstvenih i privrednih subjekata . Prvi okvirni program je startao 1982. godine, a sve do ove godine programi su se odvijali u četverogodišnjem ciklusu. Trenutačno je aktualan 7. okvirni program (FP7) s 4 potprograma: osiguranje vodeće pozicije Europe u 10 ciljanih područja (zdravlje, hrana i poljoprivreda i biotehnologija, ICT, nanotehnologija, energija, okoliš, transport, socioekonomske i humane znanosti, prostor, zaštita) s budžetom od 32,4 milijarde € ; izgradnja najviše klase infrastrukture za europske istraživače s budžetom od 4,1 milijarde €; ideje s ciljem oživljavanja europske znanosti s budžetom od 7,5 milijardi €; te ojačavanje ljudskog potencijala za europska istraživanja s budžetom od 4,7 milijardi €. Osnova ovih potprograma je suradnja znanosti i industrije.

Široki interesi, ali struka ipak u središtu pozornosti

Članstvom zaposlenika u etabliranim udruženjima i organizacijama Ericsson Nikola Tesla potvrđuje status kompetentnog i utjecajnog poslovnog subjekta te ostvaruje prijeko potrebnu interakciju i razmjenu znanja i iskustava unutar različitih zajednica znanja u zemlji i zvan nje. Ne čudi stoga brojnost udruženja u kojima su aktivni predstavnici kompanije. Od gotovo 50 tijela, najveći je broj tehničkoga profila, no značajnu zastupljenost imaju i udruge od općeg društvenog i gospodarskog interesa, poput onih u domeni održivog razvoja i kvalitete. Dosta članova kompanija ima u različitim stručnim udruženjima.

ČLANSTVO U PRIZNATIM ASOCIJACIJAMA OSIGURAVA VJERODOSTOJNOST

Kao član Znanstvenog vijeća za tehnološki razvoj Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti - Sekcija materijali i proizvodno strojarstvo, dr. sc. Ivica Oslić, menadžer za kvalitetu, sudjeluje u izradi plana rada Sekcije, prisutan je na predavanjima u HAZU te prenosi informacije o predavanjima unutar naše kompanije. U Tehničkoj komisiji za elektrotehničke proizvode za dodjelu znakova "Hrvatska kvaliteta" i „Izvorno hrvatsko“ Hrvatske gospodarske komore zadužen je za ocjenu sustava kvalitete kandidata za jedan od znakova, čime doprinosi promicanju kvalitete elektrotehničkih proizvoda. Radeći u Tehničkom odboru za upravljanje kvalitetom (TO 176) Hrvatskog zavoda za norme, Ivica Oslić pridonosi kvaliteti norma iz toga područja, što je od interesa i za ETK koji primjenjuje certificirani sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000. U Hrvatskom društvu za kvalitetu radio je aktivno na stručnoj pripremi godišnjih konferencija i recenzirao je brojne radove za konferencije. Društvo je to prepoznalo te mu je 2003. godine dodijelilo Povelju za promicanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu, što je ujedno priznanje i kompaniji. Ivica Oslić je od 1996. godine član udruge International Register of Certificated Auditors - IRCA sa sjedištem u Londonu, i to već niz godina kao vodeći prosuditelj sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000. „Članstvo u IRCA osigurava vjerodostojnost brojnih i raznovrsnih prosudbi koje provodim u kompaniji i kod naših dobavljača i

KONTAKTI U DOMENI USLUGA – ALAT ZA USPJEŠNIJE POSLOVANJE

Dragan Fratrić, direktor jedinice za Upravljanje nekretninama i opće usluge, dugogodišnji je član Međunarodne udruge menadžera u uslužnim djelatnostima baziranim na visokim tehnologijama (AFSMI - Association For Services Managers International). Udruga je u početku okupljala članove među menadžerima poznatih IS/IT kompanija (bazirana na uslugama održavanja), a kasnije i raznih drugih kompanija koje se bave elektronikom, medicinom i telekomunikacijama. „U današnje vrijeme udio uslužnih djelatnosti u ukupnom poslovanju većine tih kompanija je sve veći i važnost menadžera za usluge je sve veća“, ističe D. Fratrić. Udruga je osnovana prije 30-ak godina u SAD, odakle

se proširila po cijelom svijetu. I u Hrvatskoj djeluje Ogranak AFSMI udruge koji se razvija prema sve većem broju servisnih kompanija. „Poslovanje u području usluga ima puno zajedničkih značajki bez obzira o kojem segmentu ili industriji govorimo. Razvoj svijesti o potencijalima uslužnoga poslovanja i njegovim osnovnim karakteristikama je osnova za razvoj i kulturu ponašanja u tom poslu. Osim vlastitih lokalnih aktivnosti te regionalnih i globalnih konferencija, Udruga ima ogromnu bazu podataka, dostupnu svim članovima, s velikom vrijednošću članaka, analiza i studija te pruža velike mogućnosti članovima za nadogradnju osobnih mreža kontakata u struci, pronalaženje potrebnih informacija, primjera dobre prakse i sl. koje mogu brzo primijeniti i tako povećati učinkovitost svojega rada. Udruga je odlično mjesto za okupljanje ljudi koji se, zbog konkurentskih odnosa, obično ne bi okupljali“, objašnjava D. Fratrić.

OSIM ŠTO PROMIČU KORPORACIJSKE VRIJEDNOSTI - PROFESIONALNOST, USTRAJNOST I BRIGU O LJUDIMA - PREDSTAVNICI ERICSSONA NIKOLE TESLE U RAZLIČITIM STRUČNIM I DRUŠTVENO KORISNIM ORGANIZACIJAMA I UDRUŽENJIMA SVOJIM RADOM OSTVARUJU VAŽNE POSLOVNE SPONE I OTVARAJU NOVE POSLOVNE MOGUĆNOSTI.

DOPRINOS ARTIKULIRANJU POTREBA TRŽIŠTA

Stručnjaci za informacijske tehnologije i sustave u Ericssonu Nikoli Tesli višegodišnji su članovi Hrvatskog informatičkog zbora, krovne udruge informatičara, tvrtki, institucija i asocijacija koje u RH djeluju u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija. HIZ je, od početka svog djelovanja 1975. neovisna strukovna asocijacija institucija zainteresiranih za razvitak, promidžbu i unaprjeđenje primjene informacijskih i srodnih tehnologija u RH. ETK, zajedno s drugim članicama, suodlučuje u nizu aktivnosti koje HIZ provodi. Miran Starešinić, menadžer za informacijske sustave, napominje da u HIZ-u postoji niz strukovnih foruma i udruge, a ETK je aktivan i u Hrvatskoj udruzi SAP korisnika (HrUSKo). Svrha tog foruma je pridonositi akcijama koje se izravno apliciraju na naše poslovanje i podršku nizu korisnika našeg centralnog poslovnog informacijskog sustava. Ciljevi udruge su unaprjeđivanje rada u implementiranju i korištenju SAP-a u Hrvatskoj međusobnom razmjenom informacija, organiziranjem predavanja, prezentacija, radionica, grupa za stručne diskusije i sl. Na taj način ona doprinosi razvoju poslovnog IS konzaltinga i IS profesionalaca u poslovne IS konzultante, kao i poboljšanju ponude na tržištu proizvoda i usluga SAP-a organiziranim nastupom prema dobavljačima, kvalitetnijim iskazivanjem stvarnih potreba postojećih i potencijalnih kupaca SAP-a. ETK sudjeluje u artikuliranju specifičnih potreba hrvatskog tržišta i unaprjeđenju politike SAP-a prema ovom tržištu.

RAZMJENA ZNANJA

Iznimno važno za aktivnosti kompanije u domeni e-zdravstva je članstvo u HL7, vodećoj svjetskoj inicijativi u području normizacije u domeni medicinske informatike. Radi se o američkoj neprofitnoj organizaciji osnovanoj prije punih 20 godina. Danas udruga broji više od 5000 aktivnih članova te donosi preporuke za vodeća europska i svjetska normizacijska tijela (CEN, ISO, itd). Predstavnik ETK u HL7 je Miroslav Končar, menadžer za proizvode u domeni e-zdravstva: „Suradnja Ericssona Nikole Tesle s udrugom HL7 razvija se kroz prizmu zdravstvenih projekata koje vodimo zadnjih nekoliko godina. Kako su sva rješenja koja razvijamo u sukladnosti s HL7 normom, aktivno smo se uključili

i u sam razvoj HL7 preporuka. Udruga HL7 okuplja volontere koji dolaze iz različitih institucija diljem svijeta (IT stručnjaci, konzultanti, državne agencije, doktori i medicinske sestre, itd), pa smo razvili mrežu poznanstava s vodećim svjetskim stručnjacima u domeni medicinske informatike te imali priliku razmijeniti iskustva s implementacijskih projekata. Mislim da je za naše stručnjake najveća dobit ove suradnje upravo ta razmjena iskustava, jer znanje koje gradimo kroz HL7 mrežu je od neprocjenjive vrijednosti. Na kraju, posebno bih tu istaknuo i hrvatsku HL7 podružnicu koju predvodi prof. dr. sc. Đuro Deželić koja je također aktivan član HL7 zajednice te vrijedan čimbenik u cjelovitom radu na projektima u zdravstvu”, zaključuje M. Končar.

NORMIZACIJA KAO TEMELJ ODRŽIVOG RAZVOJA

Dubravka Bačun, menadžerica za zaštitu okoliša, je vrijedni član nekoliko udruženja: Hrvatske udruge poslodavaca (HUP) - Koordinacije za održivi razvoj HR PSOR-a i HUP-a, Zajednice za zaštitu okoliša Hrvatske gospodarske komore i dr. Za svoj doprinos radu Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, povodom obilježavanja desete obljetnice, dobila je i priznanje. Ujedno je i jedna od predstavnika ETK u tehničkim odborima (TO) Hrvatskog zavoda za norme. Aktivna je u radu TO207 u čijoj su domeni norme iz područja upravljanja okolišem. Zbog važnosti teme okoliša, kao članica TO207, priredila je i prvi prijevod norme ISO 14001:1996 *Environmental Management Systems* na hrvatskom jeziku. Na skupovima promovira i zagovara važnost normi i normizacije u poslovnim aktivnostima i u privatnom životu.



**Neki od predstavnika naše kompanije u različitim udruženjima:
Miran Starešinić, Miroslav Končar, Gorana Lipnjak, Ivica Oslić,
Dubravka Bačun, Dragan Fratrić**

ZA KVALITETNIJI ODNOS S HRVATSKIM DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA

Hrvatska udruga za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu najstarija je neprofitna organizacija u području zaštite na radu u Hrvatskoj. Članovi Udruge su velike hrvatske tvrtke, danas ukupno oko dvjestotinjak. U suradnji s tijelima državne uprave, Gospodarskom komorom, Udrugom poslodavaca i sindikatima, kao i srodnim udrugama i ustanovama u zemlji i inozemstvu Udruga nastoji ostvariti svoje ciljeve: sigurniji uvjeti rada, sprječavanje nastanka ozljeda, profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, humanizacija rada te zaštita zdravlja zaposlenika. Udruga sudjeluje u izradi prijedloga o izmjenama i dopunama postojećih zakona i propisa iz područja radnog i socijalnog zakonodavstva i svih drugih vezanih uz široki pojam zaštite na radu. U jednu

od značajnijih aktivnosti Udruge spada organiziranje kvartalnih savjetovanja, koja se u posljednjih četiri godine organiziraju u našoj kompaniji. Već drugi predsjednički mandat u toj Udruzi odrađuje Goran Lipnjak, menadžerica za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu: „Članovi predsjedništva Udruge predstavnici su uspješnih hrvatskih kompanija. Redovitim okupljanjem stotinjak stručnjaka svih područja iz mnogih hrvatskih kompanija, koji se bave zaštitom zdravlja i sigurnošću na radnom mjestu, u našoj kompaniji, pokazujemo spremnost da ulažemo u razvoj radnih odnosa, zdravlje i sigurnost zaposlenika te društveno odgovorno poslovanje. Osim kvartalnih savjetovanja koja udruga organizira tijekom godine, organiziraju se i tematski skupovi usmjereni na pojedine segmente zaštite. Neka predavanja na savjetovanjima iznijeli su i stručnjaci naše kompanije, pa je to ujedno bila i prilika da svoja

znanja podijelimo s predstavnicima šire društvene i poslovne zajednice u zemlji. Poznanstva koje sam stekla tijekom rada u ulozi predsjednice, pomogla su mi u uspostavljanju kontakata, koje nam mogu pomoći u traženju novih fleksibilnijih rješenja u našem poslovanju. Imala sam mogućnosti predstaviti aktivnosti svih hrvatskih udruuga koji se bave zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu na sjednici Gospodarskog vijeća RH pod predsjedavanjem potpredsjednice vlade RH Jadranke Kosor, a nedavno su u našoj kompaniji boravili u posjetu pomoćnik ministra za radne odnose i zaštitu na radu gospodin Ante Vučić te glavni inspektor za radne odnose i zaštitu na radu gospodin Ilija Tadić sa suradnicima. Uz diskusiju i razgovore nakon ETK izlaganja, još jednom smo pokazali mogućnosti i napore naše kompanije u iznalaženju fleksibilnih načina rada te učvrstili odnose s bitnim hrvatskim državnim institucijama.”

Popis zaposlenika naše kompanije koji su članovi različitih asocijacija možete naći na kompanijskom intranetu, na stranicama jedinice Kompanijske komunikacije.