

# Uz FileNet lakše do tvrtke znanja

**U Zagrebu je 23. i 24. listopada održana 6. Međunarodna konferencija o poslovnim procesima - Business Process Conference 2007. u organizaciji Ekonomskog fakulteta Zagreb, Fakulteta organizacije i informatike Varaždin te tvrtke Infodom d.o.o. uz visoko pokroviteljstvo Vlade Republike Hrvatske i svjetski renomirane organizacije Business Process Management Institute.**

Konferencija o poslovnim procesima postala je najznačajnija konferencija u regiji s ovom tematikom. Njen utjecaj na projekte brojnih organizacija u gospodarstvu i javnom sektoru je sve veći.

Ovogodišnja konferencija održala se pod motom „Transformacijom poslovanja do tvrtke znanja“, a poseban značaj dat je upravljanju i inovacijama u području poslovnih procesa, odnosno razvoju procesnih znanja. Pretpostavka je to za kvalitetno umrežavanje tvrtki te povećanje konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva u cjelini.

Konferencija je okupila gotovo 300 stručnjaka iz gospodarstva i državne uprave te znanstvenika i sveučilišnih profesora iz područja menadžmenta, informatike i komunikacija.

U radu konferencije su sudjelovali i stručnjaci iz Ericssona Nikole Tesle. U ulozi ključnog govornika na konferenciji izlagao je Damir Bušić, direktor Sistemske integracije, s temom „Konkurentnost na globalnom ICT tržištu“. Damir Bušić posebno je istaknuo općeniti rast ICT tržišta



„Suvremeni sistem integratori u uvjetima dinamičnog, brzorastućeg tržišta prilagođavaju svoj portfelj rješenja i kompetencije, konstantno ulažući u razvoj novih znanja i stimuliranje inovacija. Ne samo da imamo brojne inozemne i domaće poslovne reference te certificirane stručnjake, već je i aktualni strateški inovacijski program u Ericssonu Nikoli Tesli do sada dao preko 100 ideja, što predstavlja značajnu konkurentsku prednost kompanije. U današnjem poslovnom okruženju sve je manje standardnih, istovrsnih rješenja, ključna postaje prilagodba specifičnim potrebama svakog kupca. Bitno je kvalitetno upravljanje projektima, opsežna znanja o informacijskim sustavima i dobro poznavanje poslovnih procesa kupca. Sistem integratorske usluge sve su traženije, a posebice u segmentu srednjih i velikih poslovnih sustava, u telekomunikacijskom i financijskom sektoru te u državnoj upravi“, kazao je u svom izlaganju Damir Bušić, direktor Sistemske integracije.

uključujući i područje sistemske integracije u segmentima poslovnih sustava i državne uprave. Grgo Miočić, IBM FileNet Solution

Architect u odjelu Sistemske integracije, izlagao je na temu „Ericsson Nikola Tesla - tvrtka znanja“.

Partnerstvo s domaćim i stranim kompanijama omogućuje Ericssonu Nikoli Tesli da bude konkurentan u različitim ICT područjima te da u nekim od njih, poput sistemske integracije, bude i predvodnik. IBM FileNet platforma za upravljanje korporativnim sadržajem i poslovnim procesima, omogućuje cjelovito upravljanje poslovno vrijednim informacijama te kvalitetno praćenje i analizu poslovnih procesa koji mogu biti integrirani s postojećim poslovnim sustavima. Kompanija u ovom slučaju ima dvojaku ulogu: ona je isporučitelj rješenja razvijenih na IBM FileNet platformi, ali i njihov korisnik.

## Radionica

Drugog dana konferencije održana je radionica na kojoj su stručnjaci sistemske integracije Ericssona Nikole Tesle, Damir Robić, Tomislav Crnošija i Grgo Miočić prezentirali integrirana poslovna rješenja za upravljanje prodajnim i nabavnim procesima te procesima likvidacije ulaznih računa koji su osnovica za unaprjeđenje učinkovitosti u svim velikim kompanijama. Tijekom demo sesije prikazane su prednosti FileNet P8 platforme koju odlikuje jednostavnost arhitekture, učinkovitost kontrole i analize poslovnih procesa te mogućnost integracije s ostalim poslovnim aplikacijama. U okviru radionice prikazano je i mobilno rješavanje poslovnih zadataka. Spomenuto je i to kako su prednosti FileNet P8 platforme prepoznali analitičari Gartnera, svjetski priznate kuće za analizu ICT tržišta te su je u 2007. godini pozicionirali kao vodeću platformu za upravljanje korporativnim sadržajem i poslovnim procesima (referenca - Gartner ECM Magic Quadrant 2007).



Damir Robić, Tomislav Crnošija i Grgo Miočić su tijekom demo sesije upriličene drugoga dana konferencije prikazali prednosti FileNet P8 platforme