

# Inovacijski proces

## – alat za podizanje konkurentnosti

### - Kada je i s kojim ciljem pokrenut inovacijski proces u Ericssonu Nikoli Tesli?

- Ericsson Nikola Tesla ima dugogodišnju praksu

telekomunikacije, što je i logično s obzirom na to da je riječ o istraživačko-razvojnom centru. U toj je kompanijnoj jedinici inovacijski proces naišao i na svoju prvu

nagrađivanja te na koncu implementacije onih ideja za koje je procijenjeno da će doprinijeti kompanijinom uspješnom poslovanju. Međutim, proces sam po sebi ne znači mnogo bez jasne definicije ciljeva koji se putem njega žele postići. Velik značaj u provođenju procesa imaju razumijevanje i podrška i od strane zaposlenika i od strane rukovodstva kompanije. U tom smislu može se sa sigurnošću reći da je ključ uspjeha inovacijskog procesa u motiviranim, informiranim i stručnim zaposlenicima. Nadalje, koordinatori

reći da naša kompanija ima jedan od najsuvremenijih inovacijskih sustava na razini Ericssonove grupe te da budnim okom pratimo što se novoga događa u teoriji i praksi vezanoj uz ovo područje.

### - Koji ovogodišnji rezultati postignuti u okviru inovacijskoga procesa su posebno vrijedni?

- Kada je o rezultatima inovacijskoga procesa u ovoj godini riječ, u prvom redu radi se o masovnosti sudjelovanja zaposlenika u

Fotografija:  
Zoran Tripalo



INOVACIJSKI PROCES SAM PO SEBI NE ZNAČI MNOGO BEZ JASNE DEFINICIJE CILJEVA KOJI SE PUTEM NJEGA ŽELE POSTIĆI, A U NJEGOVU PROVOĐENJU PRESUDNI SU RAZUMIJEVANJE, MOTIVIRANOST I PODRŠKA OD STRANE ZAPOSLENIKA I OD STRANE RUKOVODSTVA KOMPANIJE.

inovacijskoga procesa u pojedinim organizacijskim jedinicama su obavili odličan posao kontinuiranim organiziranjem i provedbom ključnih procesom definiranih aktivnosti.

njegovoj provedbi. U ovom slučaju to je ključan preduvjet postizanja željene razine kvalitete. Nadalje, upravo je visoka kvaliteta rješenja prijavljenih i primijenjenih u okviru inovacijskoga procesa u ovoj godini omogućila visoku efikasnost samog procesa za koju u sljedećoj godini možemo očekivati samo daljnje poboljšanje.

### - U kojoj mjeri se inovacijski proces u Ericssonu Nikoli Tesli naslanja na korporativnu praksu?

- Inovacijski proces na razini naše kompanije se stalno usklađuje s korporativnom praksom. Međutim svaka Ericssonova lokalna kompanija, a pogotovo kompanija veličine Ericssona Nikole Tesle, ima svoje specifičnosti koje u taj proces treba ugraditi. U ovom trenutku možemo

Najavljujemo da će prvi broj **Komunikacija** u idućoj godini biti posvećen kompanijinim ljudskim potencijalima. Pozivamo čitatelje da na e-adresu Ericssona Nikole Tesle: **etk.company@ericsson.com** pošalju upite o tomu kakav profil ljudi kompanija zapošljava, o kompanijskoj kulturi i svemu drugom što ih u vezi ove teme zanima.

razvoja inovativne kulture te samim time i implementacije inovativnih rješenja u različitim aspektima poslovanja. Inovacijski proces u tom smislu predstavlja jedan od glavnih alata u podizanju kompanijine konkurentnosti s obzirom na prisutne tendencije i karakter same industrije informacijskih i komunikacijskih tehnologija. Inicijativu u pokretanju inovacijskoga procesa imao je kompanijin Institut za

primjenu. Ta iskustva su nam pomogla da inovacijski proces zatim prilagodimo i implementiramo u drugim organizacijskim jedinicama.

### - Koje su najvažnije odrednice procesa?

- Najvažnije odrednice procesa su vezane uz mehanizme motiviranja zaposlenika da prijavljuju inovativne ideje, njihovoga prikupljanja, vrednovanja, selekcije,