

Na inovativnom tragu genija

U Tehničkom muzeju je 13. studenog upriličeno otvorenje obnovljenog Demonstracijskog kabineta Nikole Tesle. Obnova kabineta zahtjevna je i velika investicija u kojoj su sudjelovali Ericsson Nikola Tesla, HEP, Končar, Gradski ured za kulturu, obrazovanje i šport te Ministarstvo kulture.

Kabinet je otvorio Izet Aganović, posebni savjetnik predsjednika Republike Hrvatske, nakon pozdravne riječi ravnatelja Tehničkog muzeja Davora Fulanovića te prigodnih obraćanja poslovnih partnera na obnovi kabineta, među kojima i mr. sc. Gordane Kovačević, predsjednice naše kompanije. U svom obraćanju ona je naglasila kako su inovativni ljudi poput Nikole Tesle ti koji čine razliku. „U tom smislu ovaj kabinet može biti dio priče o izgradnji prepoznatljivosti branda Nikole Tesle u njegovoj rodnoj Hrvatskoj. Ericsson Nikola Tesla ima značajnu odgovornost u promicanju najvrjednije ideje Nikole Tesle – a to je njegova beskrajna imaginacija i traganje za novim. Upravo to su kvalitete koje mi u Ericssonu Nikoli Tesli svakodnevno potičemo,“ rekla je G. Kovačević.

Uz predsjednicu Ericssona Nikole Tesle skupu

su se obratili i mr. sc. Ivica Toljan, član uprave Hrvatske elektroprivrede te Ljiljana Kuhta Jeličić, zamjenica gradonačelnika, a prigodnu riječ o postavu Demonstracijskoga kabineta održala je Božica Škulj, voditeljica projekta. Sadašnji, potpuno obnovljeni Demonstracijski kabinet Nikole Tesle, ukupne površine 260 kvadratnih metara, rezultat je zahtjeva da bude suvremeniji, dinamičniji i stalno dostupan posjetiteljima. Dok se ne izvode pokusi posjetiteljima se približavaju život i djelo Nikole Tesle raznim multimedijskim sadržajima. Tribina s devedesetak sjedećih mjesta dijeli prostor za posjetitelje na tri dijela u kojima su multimedijski prikazani djetinjstvo, školovanje, život i rad u Americi te odlikovanja i priznanja koja su mu dodijeljena. Izložci se nalaze na pokretnim postoljima koja se mogu pomicati prema središnjem dijelu, gdje se izvode pokusi. Riječ je o rekonstrukcijama najpoznatijih Teslinih izuma izrađenim prema originalnim Teslinim nacrtima i patentnim prijavama.



Demonstracijski kabinet Nikole Tesle u Tehničkom muzeju u Zagrebu nakon obnove raspolaže s rekonstrukcijama najpoznatijih Teslinih izuma izrađenim prema originalnim Teslinim nacrtima i patentnim prijavama.

Prezentacije Ericssonovih rješenja i usluga

Izvještava: Z. Hrabar

Održana 10. konferencija o pozivnim centrima

Na Zagrebačkom velesajmu održana je jubilara 10. konferencija o pozivnim centrima (Call Centers). Namijenjena je ekspertima za odnose s korisnicima, stručnjacima za upravljanje kontaktima i voditeljima pozivnih centara, ICT specijalistima i stručnjacima za korporativne komunikacije. Konferencija je i ove godine zabilježila odličan interes struke te je okupila više od 300 specijalista.

Industrija pozivnih centara i dinamičan razvoj novih usluga kontaktnih centara bilježi kontinuiranu ekspanziju. U fokusu ove konferencije su kompanije koje se danas, u komunikaciji s klijentima, dijele na proaktivne i aktivne. Njima su se obratili vodeći ponuđači rješenja u Hrvatskoj: Ericsson Nikola Tesla, Logos, Sedam IT, Optima OSN Inženjering, Oracle, Metronet i TIS.

Ericssonov kontaktni centar Solidus e-care, u sesiji Industry Leaders, prezentirala je Nataša Amin, a Krešimir Kerš je upoznao sudionike sa „Sustavom za podršku radu pozivnog centra službe Hitne medicinske pomoći“ kao primjer uspješne implementacije. Zdenka Hrabar sudjelovala je u Okruglom stolu: „The Veterans Block – 10 years after: Kuda ide hrvatska industrija vezana uz pozivne centre?“ u ulozi jednog od začetnika konferencije i njenog dugogodišnjeg organizatora u okviru sajma Info na Zagrebačkom velesajmu.

Pavao Britvić, pomoćnik ravnatelja Državne uprave za zaštitu i spašavanje, izazvao je poseban interes prezentacijom razvoja projekta „112“. Teme su pokrivala sve - od CTI do VoIP-a, a kako je konferencija trajala svega jedan dan, veliki broj tema ostaje za susret dogodine.

Krešimir Kerš

Nataša Amin

