

Korak po korak, cilju nadomak

Prije otprilike godinu dana Institut za telekomunikacije dobio je odgovornost za integraciju i verifikaciju rješenja u fiksnom dijelu jezgrenih mreža. U posao se krenulo s nekih četrdesetak stručnjaka, no od tada se tim utrostručio, a te odgovornosti su se prirodno naslonile na postojeće I&V odgovornosti vezane uz mobilne mreže koje su se u istom razdoblju proširile na integraciju i verifikaciju u domeni višemedijskoga podsustava temeljenoga na internetskom protokolu (IMS). Komentira **Lorenzo Damjanić, rukovoditelj jedinice koja se u novoj organizacijskoj shemi naziva ETK Development Unit Core and IMS Back End (ETK DUCI Back End).**

- U kojoj mjeri ste zadovoljni napretkom koji Institut za telekomunikacije pokazuje u području integracijskih i verifikacijskih usluga?

po broju stručnjaka i novim odgovornostima planiramo rasti te se u globalnom okruženju dokazati kao pouzdan partner u najsloženijim istraživačko-razvojnim poslovima. Jasno je stoga da je moje osobno zadovoljstvo, ali i zadovoljstvo članova tima onim što smo u ovoj godini postigli veliko, što nas motivira da se sustavnim radom, korak po korak nastavimo razvijati i dalje.

- Na čemu se temelje ti dobri rezultati?

- Tu nema nikakvih tajni, niti posebne mudrosti: sve poslove do sada smo uspjeli napraviti na vrijeme i uz solidnu kvalitetu. No, valja naglasiti da nam se vrata u ovo područje nisu sama otvorila. Svaki član tima dao je svoj obol i u suočavanju s izazovima kojih u našoj industriji, pogotovo pri ulasku u nova područja, ima. Izazovi s kojima smo se borili mogu se podijeliti u dvije kategorije: osiguranje dovoljnoga broja stručnih resursa i razvoj kompetencija. Uzmemo li u obzir da je ove probleme trebalo rješavati istodobno s realizacijom projekata te

kompanije uz podršku jedinice za Upravljanje ljudskim potencijalima, organizaciju i pravne poslove. Birajući uglavnom ljude koji su na sličnim poslovima već imali nekoga iskustva odjednom smo rješavali i problem broja kadrova i problem kompetencija. Mlađe kolegice i kolege koji su k nama dolazili bez iskustva nastojali smo, pak, što prije osposobiti za konkretan rad u projektima. Koristim ovu priliku da zahvalim svim kolegama u jedinici i suradnicima iz drugih dijelova Ericssona Nikole Tesle koji su nas podržali, posebno BETE organizaciji i Globalnom centru za isporuku usluga, jer bez timske solidarnosti i inspirativne uzajamne podrške ne bismo uspjeli.

- Tko danas radi u jedinici Instituta koja se bavi integracijsko-verifikacijskim uslugama?

- Zaposlenici ETK DUCI Back End jedinice uglavnom su inženjeri elektrotehnike, čak ih je devedeset posto, a imamo i nekoliko magistara i doktora znanosti. Za sada nas odlikuje dobar omjer iskusnih i mladih zaposlenika, no možda bismo mogli poraditi na uravnoteženijoj zastupljenosti kolega i kolegica, danas je naime taj omjer negdje oko 20%:80% u korist kolega. Svjesni potencijala za rast nastojimo biti atraktivni mladim ljudima koji upravo završavaju studij, ne nužno elektrotehnike, ali svakako nekoga tehničkoga smjera.

- Po čemu je organizacijska kultura jedinice specifična, premda se nema sumnje uklapa u tri korporativne vrijednosti – profesionalnost, ustrajnost i briga za ljude?

- U našoj vrsti posla za kvalitetne rezultate nužna je fleksibilnost u planiranju projekata i iskoristivosti resursa, budući da smo zadnji u lancu radnih procesa pa u tom pogledu ovisimo o prethodnim fazama. Radimo u području visokih odgovornosti koje podrazumijevaju ne samo konstrukciju softvera, već i verifikaciju toga softvera. Dakle, na nama je da provjerimo je li softver koji smo sami proizveli ili je proizveden u nekim drugim Ericssonovim kompanijama dovoljno kvalitetan da bi bio isporučen kupcima. Da bismo tu ulogu dobro odigrali moramo biti brzi, stručni i inovativni. E



Lorenzo Damjanić (u sredini) s dijelom kolega iz menadžment tima jedinice: Antom Ugrinom, Damirom Ivanovićem, Ivanom Dumićem i Branimirom Zalarom

- Transfer poslova u domeni integracijsko-verifikacijskih usluga za rješenja fiksnih mreža prema Institutu za telekomunikacije u našoj kompaniji završen je negdje krajem prošle godine. Na samom početku radilo se o integracijsko-verifikacijskim odgovornostima u jednom ograničenom okviru, no tijekom ove godine kvalitetom rada uspjeli smo se nametnuti korporaciji te je cjelokupna odgovornost za integracijsko-verifikacijske usluge za standardna rješenja fiksnih mreža prebačena u Hrvatsku, uključujući i odgovornost za ukupni projektni menadžment u ovoj domeni. To znači da smo sada odgovorni ne samo za izvođenje integracijsko-verifikacijskih poslova, već imamo i odgovornost za cjeloviti projektni menadžment. Naš potencijal rasta time nije iscrpljen, mi i

da su se poslovi realizirali na dvije lokacije – dijelom u Zagrebu, a dijelom u Splitu - mislim da bez lažne skromnosti mogu ustvrditi kako je tim izveo pravi poslovni podvig. Dio ljudi, i to onih s odgovarajućim znanjima i vještinama, k nama je prešao iz drugih kompanijskih jedinica, a dio stručnjaka smo privukli izvan

U PODRUČJU INTEGRACIJSKO-VERIFIKACIJSKIH USLUGA INSTITUT ZA TELEKOMUNIKACIJE IMA ODGOVORNOST ZA PROVJERU JE LI SOFTVER KOJI JE PROIZVEDEN U HRVATSKOJ ILI U NEKIM DRUGIM ERICSSONOVIM KOMPANIJAMA DOVOLJNO KVALITETAN DA BI BIO ISPORUČEN KUPCIMA. DA BI TU ULOGU DOBRO ODIGRALI STRUČNJACI KOJI RADE U OVOM PODRUČJU MORAJU BITI FLEKSIBILNI, STRUČNI I INOVATIVNI.