

Značajan doprinos boljoj kvaliteti usluga

Lea Skorin-Kapov diplomirala je 2001. godine te magistrirala 2004. godine na Fakultetu elektrotehnike i računarstva (FER) Sveučilišta u Zagrebu. U studenom 2007. godine na FER-u je doktorirala s radom pod naslovom „Radni okvir za pregovaranje i prilagodbu kvalitete usluge s kraja na kraj na uslužnoj razini, (A Framework for Service-level End-to-end Quality of Service Negotiation and Adaptation).

Od 2001. godine radi u Istraživačkom odjelu u Institutu za telekomunikacije Ericssona Nikole Tesle kao voditelj projekta ostvarenog u suradnji sa Zavodom za telekomunikacije FER-a koji je usmjeren istraživanju područja kvalitete usluge. Lea je publicirala brojne radove objavljene u međunarodnim časopisima i na konferencijama te je član strukovnog udruženja IEEE.

- Možete li nam reći nešto više o temi Vaše disertacije?

- Disertacija je usmjerena na istraživanje parametara kvalitete usluge za napredne višemedijske usluge te mehanizme u konvergiranoj mreži nove generacije kojima se korisnicima osiguravaju prilagođene i personalizirane usluge u skladu s njihovim željama te obilježjima pristupnih uređaja i mreža. U disertaciji je predložen opći radni okvir (framework) koji povezuje poslovne aspekte problema (određivanje sudionika u procesu pregovaranja kvalitete usluge, njihovih uloga i odnosa) s tehničkim aspektima (kako



Dr. sc. Lea Skorin-Kapov

specificirati i uskladiti parametre kroz signalizaciju i modeliranje ključnih funkcionalnosti u mreži). Primjena radnog okvira je demonstrirana na studijskom slučaju mreže temeljene na IP višemedijskom podsustavu (IP Multimedia Subsystem: IMS) specificiranom od strane organizacije 3GPP.

- Zbog čega Vas je ova tema zainteresirala?

- Područjem kvalitete usluge počela sam se baviti još tijekom izrade magistarskog rada također u sklopu zajedničkog projekta naše kompanije i FER/ZZT-a, a u istom sam smjeru na-

stavila istraživanja tijekom doktorskog studija. S obzirom da se standardi i rješenja predložena u literaturi ponajviše bave zasebnim aspektima pregovaranja i prilagodbe kvalitete usluge, uočili smo potrebu za općenitim pristupom koji će obuhvatiti i povezati različite poslovne i tehničke aspekte.

- Kakva je primjenjivost Vaše disertacije?

- Danas je vrlo aktualno pitanje pružanja naprednih višemedijskih usluga bilo gdje i bilo kada u mrežama nove generacije, stoga vjerujem da ova istraživanja mogu doprinijeti rješenjima za kvalitetu usluge, pomoći operaterima i unaprijediti doživljaj krajnjim korisnicima. Kako bi određeni rezultati bili primjenjivi u stvarnom mrežnom razvoju, s timom članova istraživačkog projekta razmišljamo predložiti poboljšanja postojećim standardima iz područja IMS tehnologija.

- Kako planirate nastavak znanstvene/poslovne karijere?

- Želim nastaviti s istraživačkim radom na srodnim temama i novim područjima koje smo identificirali tijekom dosadašnjih istraživanja, s ciljem da se rezultati uspješno primjene u proizvodima i rješenjima naše korporacije. Također, zanima me nastavak znanstvene suradnje s akademskom zajednicom te rad sa studentima kroz nastavu. E

Stipendije studentima FER-a i FESB-a

Piše: V. Mihajlic

Kvalitetni kadrovi za budućnost

Ericsson Nikola Tesla uspješna je hrvatska kompanija koja zapošljava gotovo 1500 visokoobrazovanih stručnjaka. Intelektualni kapital najveća je vrijednost kompanije te predstavlja trajnu i komparativnu prednost u tržišnom natjecanju. Stoga, jedan od strateških poslovnih ciljeva kompanije jest biti jedan od odabranih poslodavaca u zemlji pa zato kompanija posebnu pažnju posvećuje planiranju razvoja ljudskih potencijala te privlačenju i zadržavanju visokoobrazovanih stručnjaka koji mogu ostvariti složene zadaće u sklopu novoga svijeta telekomunikacija.

U želji da osigura kvalitetne kadrove i za budućnost kompanija je odlučila dodijeliti dvadeset stipendija redovnim studentima završnih studijskih godina Fakulteta za elektrotehniku i računarstva u Zagrebu te Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu.

Stipendisti će se moći tijekom studiranja upoznati s praktičnom primjenom teoretskog znanja u poslovnim procesima. Ovisno o interesu i potrebama mogu odabrati i područje za obavljanje stručne prakse, izradu diplomskog rada, seminarских radova uz stručnu pomoć i mentorstvo.

Svaki stipendist Ericssona Nikole Tesle imat će jedinstvenu priliku za rad u ICT industriji te za upoznavanje procesa razvoja suvremenih tehnologija. Radno iskustvo u Ericssonu Nikoli Tesli obogatit će znanje stečeno na fakultetu te otvoriti nove mogućnosti za ostvarenje karijere u ICT industriji.

Stipendiranjem mladih stručnjaka Ericsson Nikola Tesla kao društveno odgovorna kompanija, daje novi poticaj stvaranju društva znanja u Hrvatskoj. E

Ericsson Nikola Tesla, kompanija znanja i poslovne izvrsnosti, upućuje čestitke

Miji Bakoti

na uspješno obranjenom magistarskom radu i stjecanju stručnoga naziva magistra znanosti.

Mia Bakota je na splitskom Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje 12. studenoga 2007. godine obranila magistarski rad pod nazivom "Optimalna identifikacija formata kod sažimanja zaglavlja paketa Internet skupa protokola".

**Menadžment
Ericssona Nikole Tesle**