

MX-ONE rješenje za hotele

Učinkovito rješenje

Uvažavajući posebne zahtjeve na komunikacije u hotelskom okruženju, Ericsson Nikola Tesla d.o.o. nudi rješenje, koje svojim funkcionalnostima omogućuje gostu da hotel doživljava kao svoj drugi dom osjećajući se u njemu jednako udobno i potpuno opušteno.

Uspješno poslovanje hotela u velikoj mjeri ovisi i o tome kako komunikacijsko rješenje ispunjava potrebe gosta, te u kojoj mjeri omogućuje osoblju hotela da pruža gostima što učinkovitije usluge. Sukladno ugrađenim funkcionalnostima, ovo rješenje u potpunosti podržava govorne i podatkovne komunikacije u hotelu. Može se prilagoditi i potpuno integrirati s raznim programima za vođenje hotelskog poslovanja. Pored hotela može se jednako uspješno primjenjivati i u bolnicama, kongresnim i izložbenim centrima, brodovima za krstarenje, kao i u drugim slučajevima gdje postoji potreba za ovakvom vrstom funkcionalnosti (sveučilišni kampusi i sl.). Hotelsko rješenje je zasnovano i izgrađeno na otvorenim standardima i transparentno je, kako za sadašnje, tako i za buduće primjene. Poručivanje, automatski pozivi za buđenje, stanje soba, reklamacije, posebni zahtjevi – samo su neki od brojnih zahtjeva za komunikacije u hotelima.

Hotelsko rješenje se temelji na standardnom Aastra MX-ONE sustavu, a za rad u hotelskom okruženju obogaćeno je posebnim funkcionalnostima, telefonima i raznim otvorenim sučeljima za integrirane ili vanjske primjene.

Telefoni hotelskih službi sadrže velike zaslone, koji podržavaju prikaz svih relevantnih informacija o gostu (ime, jezik kojim govori, broj sobe i sl.), te hotelskim službama omogućuje veoma učinkovitu komunikaciju.

Dodatnu pogodnost za hotelsko rješenje pruža mogućnost integracije sustava bežičnih telefona, što omogućuje potpunu pokretnost (mobilnost) hotelskog osoblja. Bežične telefone mogu u određenim slučajevima koristiti i gosti.

Sustav je vrlo fleksibilan i može uspješno pratiti porast poslovanja, povećavati učinkovitost rada osoblja, te u velikoj mjeri povećati zadovoljstvo gosta, a zadovoljni gost se često ponovno vraća.

Fleksibilno konfiguriranje

- Digitalna, analogna, bežična DECT, mobilna ili SIP korisnička sučelja pružaju gostima optimalni način komunikacija.

Učinkovito administriranje

- Automatska raspodjela poziva, Automatic Call Distribution - (ACD), podržava fleksibilni, modularni i distribuirani komunikacijski sustav
- Dostup do PBX funkcionalnosti za telefone hotelskog osoblja
- Primjenom autorizacijskih i obračunskih kodova omogućuje se ovlaštenom osoblju uporaba telefona s bilo kojeg mjesta u hotelu uz automatsko obračunavanje i pridruživanje troškova poziva.
- Na zahtjev gosta može se dobiti detaljno izvješće o troškovima poziva

Usluge vezane uz sobe za goste

- Uz poseban zahtjev može se ostvariti nadzor poziva za svaku pojedinačnu sobu
- Nadzor poziva između soba za goste u svrhu sprečavanja uznemiravanja u kasne sate
- Hotelsko osoblje može pomoću telefona iz sobe slati izvješća o stanju sobe, korištenja sadržaja Minibara i prijavu raznih kvarova
- Telefoni za hotelske službe s prikazom podataka o gostu koji je na telefonskoj vezi
- Zaobilazanje usluge za neometanje (Do-not-disturb) za hitne pozive
- Mogućnost deblokiranja/blokiranja telefona u sobi gosta sukladno prijavi/odjavi gosta
- Obračun poziva uz mogućnost prikaza detaljnih informacija o troškovima

Usluge sustava

- Integracija s programskim sustavom za vođenje hotelskog poslovanja (Front Office system)
- Numeracijski plan se može prilagođavati potrebama hotela (1 – 10 znamenki)
- Omogućeno umrežavanje PBX sustava uz mogućnost odabiranja najpovoljnijeg smijera
- Direktno biranje, Direct Inward Dialing (DID) za faks i administraciju
- Glazba na čekanju
- Generiranje izvješća o pozivima s kompletnom statistikom za djelatnike hotela
- Integrirani bežični i mobilni telefoni

- Mogućnost primjene decentraliziranog sustava pomoću udaljenih jedinica
- Privremene faks linije za određene goste

Kontaktni centri

Jednostavnost obavljanja upita i rezervacija je važan ključ za pridobivanje gosta. Mogućnošću kombiniranja telefonskih i podatkovnih komunikacija, naš kontakti centar znatno utječe na učinkovitost poslovnih procesa, a gostima istovremeno pruža daleko kvalitetnije usluge. U tu svrhu preporučujemo naš multimedijски kontakti centar Solidus eCare™.

Telefoni za recepciju i hotelsko osoblje

Hotelske službe: Funkcija prikazivanja imena gosta povećava učinkovitost komunikacije između gosta i hotelskih službi. Uspostavljanjem telefonske komunikacije zaslon telefona pozvane službe prikazuje sve važne informacije o gostu, tako da osoblje može brzo identificirati pozivajućeg gosta, osloviti ga imenom i pozdraviti ga na njegovom vlastitom jeziku. Podaci o gostu mogu se koristiti i prikazivati na razne načine za sve vrijeme boravka gosta u hotelu.

Bežični telefoni

Bežični telefoni su integrirani u komunikacijski sustav, a pored osoblja hotela, mogu ih koristiti i gosti. Neupadljivi su i stilski dizajnirani, a omogućuju hotelskom osoblju da bude dostupno neovisno gdje se nalaze unutar hotelskog kompleksa. Podržavaju 5 – 11 jezika (ovisno o lokalnom konfiguriranju), te se kao dodatna pogodnost mogu ponuditi važnijim gostima i voditeljima konferencija.

Mobilni telefoni

MX-ONE sustav podržava logičku integraciju

standardnih mobilnih telefona, čiji korisnici mogu na taj način ostvariti potpuni dostup do svih usluga sustava kao i standardni MX-ONE korisnici. Rješenje je posebno pogodno za onaj dio hotelskog osoblja za kojim postoji potreba dostupnosti a često je u pokretu izvan lokacije hotela.

Uredski telefoni – za goste ili osoblje u hotelu

Sustav podržava brojne ekonomske telephone s izvrsnom kvalitetom zvuka. Mogu se opremiti raznim dodacima i priborom sa svrhom optimalnog prilagođenja svim vrstama zahtjeva s obzirom na poslove koje korisnik obavlja. Isto tako moguć je odabir i postavljanje odgovarajućeg jezika i tona zvonjenja..

Telefoni za goste

Sukladno zahtjevima, soba za gosta može se opremiti s analognim, digitalnim, DECT, mobilnim ili SIP telefonima, uključujući Aastra telephone, kao i telefone nekih drugih proizvođača.

NOW 2007

Radna stanica (konzola) za posrednika, NOW 2007, za MX-ONE sustav podržava jednostavno, a učinkovito, posluživanje poziva pomoću brojnih integriranih funkcionalnosti, koje uključuju razne mogućnosti pretraživanja telefonskih korisnika pomoću uporabe direktorija s konstantno ažuriranim podacima, a sve to u cilju omogućavanja brzog protoka poziva i visoke kvalitete usluga koje pruža posrednik.

Tehnička specifikacija

Za detaljnije tehničke podatke, molimo, pogledati marketinške materijale Aastra MX-ONE Telefonskog sustava.



Ericsson Nikola Tesla d.d.

Krapinska 45,
HR-10 002 Zagreb
p.p. 93
tel.: + 385 1 365 3496